

Table des matières

Politique de confidentialité	9
Ce que cette politique de confidentialité couvre.....	9
Quelles informations nous recueillons	9
Comment nous recueillons les informations	10
Comment nous utilisons vos informations	10
Notre base juridique pour le traitement de vos informations.....	12
Où nous stockons vos informations	12
Comment nous protégeons vos informations	13
Comment nous conservons vos informations.....	13
Comment nous transférons vos informations	13
Comment modifier vos informations	14
Comment nous utilisons les témoins	14
Informations collectées par nos clients.....	15
Liens vers des sites tiers	15
Connexion sociale	16
Modifications futures de notre politique de confidentialité.....	16
Comment nous contacter	16
Déclaration de l'ACCP	17
Vos droits californiens	17
Ne pas vendre mes renseignements personnels	20
Divulgateion de désinscription du Nevada.....	21
Règlement général sur la protection des données « RGPD ».....	22
Politique en matière de témoins	24
Qui sommes-nous ?.....	24
Notre site web	24
Témoins (« cookies »).....	24
Types de témoins	25
Consentement à l'utilisation de témoins et à la modification des paramètres	25
Accès de tiers aux témoins	26
Comment désactiver tous les témoins et les conséquences	26

Comment nous contacter	26
Modifications apportées à la présente politique	26
Politique sur les assignations civiles	27
Conditions générales d'utilisation.....	29
Politique d'utilisation acceptable	39
Règles générales de conduite	39
Violations.....	39
POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE DES SERVICES D'HÉBERGEMENT (PUASH).....	40
Courriel.....	43
Sécurité des systèmes et des réseaux	43
Violations.....	43
Politique antipourriel	45
Politique sur la violation du droit d'auteur (DMCA)	47
Conditions d'utilisation de la conception web.....	49
Conditions d'utilisation de l'hébergement partagé	52
But, acceptation des conditions.....	52
2. Utilisation de la bande passante et de l'espace	52
3. Partage de compte	53
4. Services exclus	53
5. Abonnement en ligne.....	53
6. Qualité des services.....	53
7. Services, frais et frais supplémentaires.....	54
8. Enregistrement de nom de domaine et frais	54
9. Mise à niveau automatique du compte.....	54
10. Résiliation des services	54
11. Utilisation légale d'Internet.....	54
12. Sécurité et intégrité de l'information	55
13. EasyHosting peut être contacté, comme suit	55
Conditions d'utilisation du marketing par courriel	56
1. Nos obligations.....	56
2. Vos obligations.....	56

3. Résiliation	56
4. Garantie.....	56
Conditions d'utilisation des services web mobiles	58
1. Octroi de licence	58
2. Restrictions de licence.....	58
3. Transactions de tiers.....	58
4. Exclusion de garantie.....	59
5. Durée et résiliation.....	59
6. Politique d'utilisation illimitée acceptable.....	59
Renouvellement de nom de domaine et politique d'échange	61
Objectif et acceptation des conditions.....	61
2. Politique de renouvellement automatique.....	61
3. Politique de suppression des domaines expirés	62
4. État de suppression en attente	62
Entente de service de nom de domaine	64
Le Service.....	64
Les frais.....	64
Rétrofacturation.....	65
Terme	65
Révocation.....	65
Renouvellements, rachats, transferts	66
Rôle de l'administrateur du registre et indemnisation.....	66
Avis.....	68
Soutien client et escalades	68
Litiges de domaine	68
Litiges de transfert	68
Vérification WHOIS	69
Indemnisation	69
Limitation de responsabilité	69
Divers	70
Définitions	70

Politique uniforme de règlement des litiges relatifs aux noms de domaine (principes UDRP)	74
Conditions d'utilisation du service de confidentialité WHOIS	79
1. Objet, acceptation des conditions.....	79
2. Affichage de l'information publique ; Registre WHOIS.....	79
3. Propriété du nom de domaine	79
4. Vos coordonnées.....	79
5. Utilisation du Service.....	79
6. Frais de service.....	79
7. Droit de désactiver ou de suspendre le service de confidentialité.....	80
8. Point de contact d'abus / infraction	80
9. Nos coordonnées	80
Reviews Promoter	81
1. Acceptation des conditions.....	81
2. Avis du service Reviews Promoter	82
3. Conduite du client sur le service Reviews Promoter	84
4. Prix du site	85
5. Avis.....	85
6. Propriété intellectuelle	85
7. Conditions applicables au contenu numérique.....	85
8. Avis spécifique aux documents disponibles sur ce site	86
9. Documents que vous avez fournis	86
10. Conditions générales d'annulation de commande.....	86
11. Frais et paiements	87
12. Durée et résiliation	88
13. Les ventes sont finales.....	89
14. Exclusion de garanties	89
15. Limitation de responsabilité.....	89
16. Indemnisation	90
17. Juridiction et loi applicable	90
18. Généralités, coordonnées.....	91
Optimisation des moteurs de recherche et marketing	92

1. Nos obligations.....	92
2. Vos obligations.....	92
3. Limitations et surveillance de votre compte.....	92
4. Résiliation	93
5. Garantie.....	93
6. Collecte et utilisation des données	94
7. Propriété intellectuelle et octroi de licences	94
8. Octroi de licence	94
9. Rendement et résultats	95
Conditions d'utilisation de OneList Plus.....	95
Conception de logo personnalisée.....	96
1. Acceptation des conditions.....	96
2. Vos obligations.....	96
4. Votre compte, votre mot de passe et votre sécurité	98
5. Frais et paiements.....	99
6. Propriété intellectuelle	100
7. Résiliation	100
8. Garantie.....	101
Télécopieur en ligne	102
1. Objet, acceptation des conditions.....	102
2. Description des services de télécopieur en ligne et conditions d'utilisation	102
3. Notre politique de confidentialité	103
4. Responsabilités de l'utilisateur final.....	103
5. Politique de publicité non sollicitée par télécopie / boîte de dépôt pourriel	104
6. Résiliation	105
7. Déclarations de l'utilisateur final.....	105
8. Modifications aux conditions de l'utilisateur final	105
9. Modifications des services.....	106
10. Compte de membre, NIP et sécurité.....	106
11. Exclusion de garanties et limitation de responsabilité	106
12. Accusations	107

13. Paiement.....	108
14. Propriété.....	108
15. Indemnisation	109
16. Les services de télécopieur en ligne ne sont PAS destinés à la revente	109
17. Divers.....	109
18. Nos coordonnées.....	110
Stockage et sauvegarde en ligne	111
1. Objet, acceptation des conditions.....	111
2. Octroi d'une licence / restrictions	111
3. Votre contenu	111
4. Résiliation	112
5. Utilisation légale d'internet.....	112
6. Sécurité et intégrité de l'information	112
7. EasyHosting peut être contacté, comme suit	112
ADDENDA SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES (CLIENTS)	113
1. Définitions	113
2. Traitement des données.....	114
2.1 Portée et rôles.....	114
2.2 Détails du traitement des données	114
3. Confidentialité des données client.....	114
4. Sécurité.....	115
5. Droits de la personne concernée	115
6. Sous-traitants.....	116
6.1 Sous-traitants autorisés.....	116
6.2 Obligations du sous-traitant	116
6.3 Nouveaux sous-traitants.....	117
7. Notification d'incident de sécurité	117
7.1 Incident de sécurité	117
7.2 Aide HostPapa	117
7.3 Incidents de sécurité ayant échoué.....	117
7.4 Communication	118

8. Droits des clients.....	118
8.1 Détermination indépendante.....	118
8.2 Droits d'audit des clients	118
9. Transferts de données personnelles	118
9.1 Traitement au Canada	118
9.2 Application des clauses contractuelles types.....	119
10. Résiliation de l'Addenda	119
11. Retour ou suppression des Données client	119
12. Limitations de responsabilité.....	119
13. Toutes les conditions d'utilisation, conflit	119
Annexe 1 - Détails du traitement.....	121
Annexe 2 - Normes de sécurité	122
I. Mesures techniques et organisationnelles	122
II. Programme de confidentialité des données.....	122
1. Confidentialité.....	122
2. Intégrité.....	123
3. Disponibilité	123
4. Instructions de traitement des données.....	124
Annexe 3 - Clauses contractuelles types (transformateurs).....	124
Article 1 - Définitions.....	124
Article 2 - Détails du transfert.....	125
Clause 3 - Clause de tiers bénéficiaire.....	125
Article 4 - Obligations de l'exportateur de données	126
Article 5 - Obligations de l'importateur de données.....	127
Article 6 - Médiation et compétence	128
Article 7 - Coopération avec les autorités de surveillance.....	128
Article 8 - Loi applicable	129
Clause 9 - Modification du contrat	129
Article 10 - Sous-traitement	129
Clause 11 - Obligation après la résiliation des services de traitement de données personnelles.....	130
Annexe 1 aux clauses contractuelles types	130



Appendice 2 aux clauses contractuelles types..... 130

DERNIÈRE MISE À JOUR : 7 août 2024

Politique de confidentialité

EasyHosting est fière de protéger votre vie privée et de soutenir une expérience en ligne sécuritaire. Cette politique de confidentialité décrit les informations que nous recueillons et comment nous les utilisons. Les traductions sont offertes ici pour aider les clients non anglophones; toutefois, la version anglaise disponible sur le site www.easyhosting.com aura priorité en cas de divergence. EasyHosting est régie par la Loi sur la protection des informations personnelles et les documents électroniques, le Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et toute autre réglementation pertinente en matière de protection des données qui peut s'appliquer dans les régions où nous opérons. En utilisant le site web de EasyHosting, vous consentez aux pratiques en matière de données décrites dans la présente politique de confidentialité.

Ce que cette politique de confidentialité couvre

Cette politique couvre les informations recueillies par EasyHosting et la façon dont nous les utilisons. Elle décrit également les étapes entreprises par EasyHosting pour protéger ces informations, comment nous contacter et comment nous nous conformons aux réglementations pertinentes en matière de protection des données telles que le RGPD.

En vertu du RGPD, EasyHosting est un contrôleur de données pour les informations que nous recueillons auprès de vous. Dans certains cas, nous sommes également un processeur de données pour les données collectées par nos clients ; pour plus d'informations sur les données collectées par les clients, veuillez consulter « Informations collectées par nos clients » ci-dessous.

Quelles informations nous recueillons

Nous recueillons des informations auprès de vous afin de fournir des services que vous achetez et de surveiller et d'améliorer l'expérience client sur notre site web. Les données collectées peuvent inclure votre nom, votre adresse courriel, votre adresse postale, vos numéros de téléphone, des informations de facturation telles que des numéros de carte de crédit et des réponses à des questions de sécurité qui nous aident à vérifier votre identité et à sécuriser votre compte. Cela peut également inclure des préférences marketing, des réponses à des sondages et à des concours, ainsi que des informations que vous fournissez par le biais de clavardages en ligne, d'appels téléphoniques et de billets d'assistance avec nous. Les services EasyHosting sont destinés à un usage professionnel et EasyHosting ne commercialise pas sciemment ou ne collecte pas d'informations personnelles auprès de personnes de moins de 18 ans.

Les services EasyHosting sont destinés à un usage professionnel, et EasyHosting ne commercialise pas sciemment ou ne collecte pas d'informations personnelles auprès de personnes de moins de 18 ans.

Comment nous recueillons les informations

EasyHosting collecte des informations personnellement identifiables de diverses manières, y compris, mais sans s'y limiter : les formulaires de commande en ligne, les clavardages en ligne, les appels téléphoniques, les enquêtes d'études de marché et les billets de soutien client.

Certaines informations sur votre matériel informatique et vos logiciels peuvent également être automatiquement collectées via des outils tels que Google Analytics. Ces informations peuvent inclure votre adresse IP, le type de navigateur, les noms de domaine, les temps d'accès et les adresses de sites web de référence.

EasyHosting peut également collecter des informations auprès de tiers si nécessaire afin de vous fournir des produits et services.

Veillez garder à l'esprit que si vous divulguez directement des informations personnellement identifiables ou des données personnellement sensibles via le blogue ou les pages de médias sociaux d'EasyHosting, ces informations peuvent être collectées et utilisées par d'autres.

Comment nous utilisons vos informations

Prestation de services

EasyHosting collecte et utilise vos informations personnelles pour exploiter le site web EasyHosting, pour fournir les services que vous avez demandés et pour vous informer des autres produits ou services disponibles auprès d'EasyHosting et de ses filiales. Cela inclut le partage de vos informations avec des tiers de confiance, comme expliqué ci-dessous. Nous ne vendons aucune de vos informations personnelles.

Si vous choisissez d'utiliser un service qui vous permet d'importer vos contacts personnels ou des informations connexes (c'est-à-dire OnePlan Connect), EasyHosting n'utilisera pas ces informations à des fins commerciales, sauf pour fournir ce service.

Services de tiers

EasyHosting propose certains produits et services en conjonction avec ou par l'intermédiaire de partenaires, de sponsors et d'affiliés de confiance (« Services tiers »). Ces services peuvent être disponibles moyennant des frais supplémentaires ou ils peuvent être inclus gratuitement ou dans le cadre d'un plus grand ensemble de services. Afin de configurer correctement ces services (et, le cas échéant, de les intégrer à tous les services que vous pourriez avoir), nous pouvons avoir besoin de partager certaines informations que vous nous avez fournies avec ces

services tiers. Pour les paiements ou autres transactions monétaires, EasyHosting doit partager vos informations personnelles (en particulier vos informations de facturation) avec notre service de traitement des paiements. Dans tous les cas, nous ne partageons que les informations nécessaires à la mise en place et à l'exploitation de ces services. Les tiers ne sont pas autorisés à utiliser, conserver ou partager vos données, à l'exception des services spécifiques pour lesquels ils ont été engagés.

Continuité des activités

Si EasyHosting fait partie d'une fusion, d'une acquisition, d'une réorganisation d'entreprise ou de tout autre changement de contrôle, vos informations personnelles seront incluses dans la vente des actifs commerciaux d'EasyHosting. Cela signifie qu'elles pourraient être partagées avec les nouveaux propriétaires d'EasyHosting ou avec une nouvelle entreprise qu'EasyHosting acquiert. Si cela se produit, EasyHosting fournira des efforts raisonnables pour vous informer de tout choix que vous pourriez avoir sur les informations que vous avez partagées avec nous.

Web Analytique

EasyHosting garde une trace des sites web et des pages que nos clients visitent dans EasyHosting afin de déterminer quels services EasyHosting sont les plus populaires. Ces données sont utilisées pour fournir du contenu personnalisé et de la publicité dans EasyHosting aux clients dont le comportement indique qu'ils sont intéressés par un domaine particulier. Les données peuvent également être utilisées pour déterminer l'efficacité des campagnes promotionnelles et de la publicité.

Les communications

EasyHosting peut vous contacter concernant les services que vous avez achetés chez nous pour fournir des informations, des mises à jour, des avis de changements de fonctionnalités, des paiements à venir ou une maintenance planifiée du service.

Nous pouvons également vous contacter avec des bulletins d'information, des annonces et des offres spéciales que nous pensons que vous pourriez apprécier. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir ces communications à tout moment.

EasyHosting peut afficher des publicités ciblées pour vous. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section « Comment nous utilisons les témoins » ci-dessous.

Divulgateion légale

EasyHosting, ses sociétés affiliées, ses partenaires de confiance et ses commanditaires peuvent être tenus de divulguer ou de traiter tous les renseignements personnels que nous recueillons afin de se conformer aux demandes légales, réglementaires et d'application de la loi (comme les ordonnances des tribunaux ou pour les taxes), en particulier pour protéger EasyHosting, nos clients ou le public.

Enregistrement de domaine

Afin d'enregistrer des noms de domaine, les informations personnelles recueillies lors de votre achat doivent être fournies au registraire responsable du traitement de votre demande, conformément aux règles du registraire et aux règles établies par l'Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) et / ou le registre de noms de domaine concerné.

Ces informations sont intégrées dans une base de données interrogeable (WHOIS). L'accès aux informations WHOIS peut être limité, mais vous pouvez vous protéger en vous désactivant et en refusant d'afficher vos informations personnelles via l'achat d'un service de confidentialité de domaine (certains domaines ne sont pas éligibles à ce service).

Notre base juridique pour le traitement de vos informations

Contrat : Vos renseignements personnels sont nécessaires pour fournir les services que vous avez demandés. Cela inclut le paiement et la mise en place des services, ainsi que l'assistance et le soutien que nous fournissons pour nous assurer que vos services fonctionnent correctement.

Consentement : De temps en temps, EasyHosting peut vous envoyer des annonces et des offres spéciales. Vous pouvez retirer votre consentement à ces communications à tout moment en cliquant sur le lien de désabonnement sur tout courriel que vous ne souhaitez plus recevoir ou en nous contactant.

Obligation légale : EasyHosting peut être tenu de traiter toutes les informations personnelles que nous recueillons afin de se conformer aux demandes légales, réglementaires et d'application de la loi.

Où nous stockons vos informations

Les données que nous recueillons sont stockées principalement au Canada et sont réglementées par la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE). Le Canada a été reconnu par l'UE comme offrant une protection adéquate des données (conformément à l'article 45 du règlement (UE) 2016/679), qui permet le transfert libre des renseignements personnels des résidents de l'UE au Canada.

Comme EasyHosting travaille avec un certain nombre de partenaires basés aux États-Unis, nous transférons également (conformément à l'article 45 du RGPD) des informations personnelles à des entreprises qui ont certifié leur conformité avec l'UE-États-Unis ou la Suisse-États-Unis.

Comment nous protégeons vos informations

EasyHosting sécurise les informations que nous recueillons sur les serveurs dans un environnement contrôlé et sécurisé. Nous maintenons des garanties pour protéger contre l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés de ces données.

Dans la mesure du possible, EasyHosting utilise un cryptage SSL standard lors de la communication de vos données. EasyHosting garantit également que tous les sites web des clients ont un accès gratuit aux certificats SSL de « Let's Encrypt ».

Cependant, aucune transmission de données sur internet ou sur un réseau sans fil ne peut être garantie à 100 %. Bien que nous nous efforcions de protéger vos renseignements personnels, il existe des limites de sécurité et de confidentialité internet qui sont indépendantes de notre volonté. Les informations et les données peuvent être consultées ou altérées en transit par un tiers, malgré tous nos efforts.

Comment nous conservons vos informations

EasyHosting conservera vos informations personnelles aussi longtemps que vos services EasyHosting sont actifs. Une fois votre dernier service annulé, EasyHosting :

- Conserve certaines informations stockées directement sur le serveur d'hébergement pendant 40 jours. Les données stockées par des services tiers peuvent être conservées pendant des périodes plus courtes ou plus longue selon le service ; veuillez nous contacter pour plus de détails sur des services spécifiques.
- Conserve certaines informations stockées dans d'autres systèmes jusqu'à 7 ans à des fins d'audit potentielles et pour nous permettre de conserver des enregistrements commerciaux, fiscaux et financiers précis.

EasyHosting peut conserver les informations personnelles plus longtemps afin de se conformer à des demandes ou obligations légales spécifiques. Lorsque les renseignements personnels ne sont plus requis, nous veillons à ce qu'ils soient supprimés.

Comment nous transférons vos informations

Si vous visitez EasyHosting ou ses sites web à partir d'un pays autre que le pays dans lequel nos serveurs sont situés, vos communications avec EasyHosting peuvent entraîner le transfert d'informations au-delà des frontières internationales. Cela peut également se produire si vous nous téléphonez ou lancez un clavardage en ligne. Dans tous les cas, vos informations seront traitées conformément aux termes de la présente politique de confidentialité.

Comment modifier vos informations

Vous pouvez demander l'accès pour examiner, mettre à jour et corriger toute inexactitude dans vos informations personnelles en nous contactant. Nous pouvons vous demander de fournir des informations personnelles sous la forme de réponses à des questions de sécurité afin de vérifier votre demande.

Vous pouvez également accéder et mettre à jour une grande partie de vos informations personnelles via le tableau de bord EasyHosting dans la section Mon profil. Veuillez vous assurer de toujours garder vos coordonnées et vos informations de facturation à jour.

Vous avez également le droit de demander que nous supprimions vos données personnelles. Nous honorerons la demande dans la mesure du possible en vertu de nos obligations légales et contractuelles. Veuillez garder à l'esprit que la suppression de vos données peut empêcher vos services EasyHosting de fonctionner ou de fonctionner correctement.

Comment nous utilisons les témoins

EasyHosting utilise des « témoins » pour vous aider à personnaliser votre expérience en ligne. Un témoin est un fichier texte placé sur votre disque dur par un serveur de page web. Les témoins ne peuvent être utilisés pour exécuter des programmes ou transmettre des virus à votre ordinateur. Les témoins vous sont attribués de manière unique et ne peuvent être lus que par un serveur web du domaine qui vous a émis le témoin.

L'un des principaux objectifs des témoins est de fournir une fonctionnalité pratique pour vous faire gagner du temps. Le but d'un témoin est de dire au serveur web que vous êtes revenu à une page spécifique. Par exemple, si vous personnalisez les pages EasyHosting ou si vous vous inscrivez auprès d'un site ou d'un service EasyHosting, un témoin aide EasyHosting à se rappeler vos informations spécifiques lors de visites ultérieures. Cela simplifie le processus d'enregistrement de vos informations personnelles, telles que les adresses de facturation, les adresses de livraison, etc. Lorsque vous revenez sur la même page web EasyHosting, les informations que vous avez fournies précédemment peuvent ainsi être récupérées afin que vous puissiez facilement utiliser les fonctionnalités EasyHosting que vous avez personnalisées.

Certains témoins sont nécessaires pour que les sites EasyHosting fonctionnent correctement, tels que les témoins qui indiquent que vous vous êtes connecté avec succès à votre compte. Certains témoins, comme ceux utilisés par Google Analytics, nous aident à voir comment les visiteurs utilisent nos sites. D'autres sont utilisés pour personnaliser votre expérience publicitaire. Si vous visitez un site web EasyHosting avec un navigateur sur lequel les témoins sont activés, vous nous faites savoir que vous acceptez que nous utilisions des témoins avec votre navigateur.

Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur pour supprimer ou bloquer les témoins. Vous devrez consulter la section « Aide » de votre navigateur pour obtenir des instructions sur la façon de procéder. Vous pouvez également installer des plugiciels qui bloquent ou gèrent les témoins. Si vous décidez de limiter la capacité de votre navigateur à utiliser des témoins, n'oubliez pas que les sites EasyHosting peuvent ne pas fonctionner correctement.

Informations collectées par nos clients

Les clients d'EasyHosting peuvent collecter des données auprès des personnes qui visitent leurs sites, qu'un achat soit effectué ou non. Les clients d'EasyHosting sont responsables de s'assurer qu'ils se conforment à toutes les réglementations légales et de confidentialité, y compris, mais sans s'y limiter, le RGPD européen.

EasyHosting n'a pas de relation directe avec les visiteurs ou les utilisateurs de nos clients.

Si vous souhaitez faire des demandes concernant les informations personnelles qui ont été collectées par un client EasyHosting, veuillez les contacter directement. Cela s'applique à tout type de demande, qu'il s'agisse d'accéder, de corriger, de modifier ou de supprimer des informations. Si le client demande à EasyHosting de supprimer des informations personnelles, nous vous répondrons dans les trente (30) jours.

Liens vers des sites tiers

Vous pourrez peut-être accéder à d'autres sites web qui ont des liens sur les sites web EasyHosting, où vous pouvez acheter des produits et services ou vous inscrire pour recevoir du matériel ou de nouvelles mises à jour de produits. Dans bon nombre de ces cas, il vous sera demandé de fournir des informations personnelles telles que votre nom, votre adresse courriel ou autres informations de contact, ou des informations de crédit / facturation. Si vous remplissez une commande ou fournissez des informations personnelles à un site web ou à un service qui n'est pas fourni par EasyHosting, EasyHosting n'a aucun contrôle sur l'utilisation par le tiers des informations personnelles. EasyHosting n'a donc aucune responsabilité quant à la manière dont les organisations qui exploitent de tels sites web liés peuvent recueillir, utiliser, divulguer, sécuriser ou traiter vos informations personnelles. EasyHosting fournit ces liens vers d'autres sites web pour votre commodité. Veuillez faire preuve de prudence lorsque vous visitez des sites web liés qui auront des politiques de confidentialité distinctes et indépendantes.

Connexion sociale

Nous vous offrons la possibilité de vous connecter à votre compte en utilisant des services de médias sociaux tels que Facebook, Google+ ou Twitter. Si vous choisissez d'utiliser cette fonctionnalité, le service que vous sélectionnez vous demandera votre consentement pour partager certains renseignements personnels. Nous stockerons ces informations afin de vous donner accès à votre compte.

Si vous ne souhaitez plus utiliser la connexion sociale, vous pouvez la désactiver dans la section Mon profil du tableau de bord EasyHosting.

Modifications futures de notre politique de confidentialité

EasyHosting se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Veuillez la vérifier régulièrement afin de vous assurer que vous êtes au courant de tout changement et pour rester informé de la façon dont nous protégeons vos informations.

Comment nous contacter

Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires concernant cette politique de confidentialité. Si vous croyez que nous n'avons pas adhéré à cette politique de confidentialité ou si vous avez besoin de modifications ou d'un accès à vos informations personnelles, veuillez nous contacter.

Vous pouvez également nous contacter par écrit à l'adresse suivante :

EasyHosting
5063, chemin de service Nord
Bureau 102
Burlington (Ontario)
L7L 5H6

Nous déploierons des efforts commercialement raisonnables pour déterminer rapidement le problème et y remédier.

Déclaration de l'ACCP

EasyHosting est un dépositaire de confiance de données sensibles. Nous respectons votre vie privée et nous nous engageons à la protéger.

La California Consumer Privacy Act (CCPA) est entrée en vigueur le 1er janvier 2020. Cette loi historique sur la protection de la vie privée accorde aux personnes résidant en Californie (« consommateurs ») certains droits supplémentaires sur leurs informations personnelles que les entreprises collectent. EasyHosting répond à ses exigences de conformité en vertu de la CCPA. L'équipe de conformité à la confidentialité d'EasyHosting est responsable des initiatives de conformité CCPA dans toute l'entreprise et collabore avec les parties prenantes d'EasyHosting afin de maintenir et de faire progresser la conformité CCPA.

Vos droits californiens

Si vous résidez en Californie, vous disposez de certains droits liés à vos informations personnelles californiennes. [Vous pouvez exercer ces droits gratuitement, sauf autorisation contraire de la loi applicable.]

- **Droits en vertu de l'article 100.** Vous avez le droit de demander que nous vous divulguions l'espèce spécifique de renseignements personnels que nous avons recueillis.
- **Droits en vertu de l'article 105.** Vous avez le droit de demander que nous supprimions les informations personnelles californiennes vous concernant que nous avons collectées auprès de vous.
- **Droits en vertu de l'article 110.** Vous pouvez demander que nous vous divulguions :
 - les catégories d'informations personnelles californiennes que nous avons collectées à votre sujet ;
 - les catégories de sources à partir desquelles les informations personnelles californiennes sont collectées ;
 - notre objectif commercial de collecte ou de vente d'informations personnelles californiennes ;
 - les catégories de tiers avec lesquels nous partageons des informations personnelles californiennes ; et
 - les informations spécifiques que nous avons collectées à votre sujet.
- **Droits en vertu de l'article 115.** Dans la mesure où nous vendons vos informations personnelles californiennes au sens de la California Consumer Privacy Act ou divulguons ces informations à des fins commerciales, vous pouvez demander que nous vous divulguions :
 - les catégories d'informations personnelles californiennes que nous avons collectées à votre sujet ;
 - les catégories d'informations personnelles californiennes vous concernant que nous avons vendues au sens de la California Consumer Privacy Act et les catégories de tiers auxquels les informations personnelles californiennes ont été vendues, par catégorie ou

catégories d'informations personnelles pour chaque tiers à qui les informations personnelles californiennes ont été vendues ; et

- les catégories d'informations personnelles californiennes vous concernant que nous avons divulguées à des fins commerciales.
- **Droit de se retirer.** En outre, nous pouvons vendre vos informations au sens de la Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs. Vous avez le droit de vous désinscrire de ces ventes ici.

Vous pouvez demander l'exercice de ces droits en :

- nous envoyant un courriel à support@EasyHosting
- nous appelant sans frais au 1-888-390-1210 ou à l'international au 1-727-800-3184

[Tel que requis ou permis par la loi applicable, veuillez noter que nous pouvons prendre des mesures pour vérifier votre identité avant de vous accorder l'accès à l'information ou de donner suite à votre demande d'exercer vos droits. Nous pouvons limiter notre réponse à votre exercice des droits ci-dessus dans la mesure permise par la loi applicable.] Sous réserve de la loi applicable, nous ne pouvons pas discriminer contre vous en raison de votre exercice de l'un des droits ci-dessus ou de tout autre droit en vertu de la Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs, y compris par :

- vous refuser des biens ou des services ;
- vous imposer des prix ou des taux différents pour des biens ou des services, y compris par l'utilisation de rabais ou d'autres avantages ou l'imposition de pénalités ;
- vous fournir un niveau ou une qualité différent(e) de biens ou de services ; ou
- suggérant que vous recevrez un prix ou un taux différent pour des biens ou des services ou un niveau ou une qualité différent(e) de biens ou de services.

Si vous résidez en Californie, les dispositions suivantes s'appliquent à notre traitement des informations qui identifient, se rapportent, décrivent, sont susceptibles d'être associées à ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, à un consommateur ou un ménage particulier [sous réserve de la California Consumer Privacy Act] (« Informations personnelles californiennes »). Pour ces résidents, les dispositions du présent Addendum californien l'emportent sur toute disposition contradictoire de l'Avis de confidentialité.

EasyHosting a collecté les catégories suivantes d'informations personnelles californiennes au cours des 12 derniers mois :

- A. Des identifiants tels qu'un vrai nom, un alias, une adresse postale, un identifiant personnel unique, un identifiant en ligne, une adresse de protocole internet, une adresse courriel, un nom de compte, un numéro de sécurité sociale, un numéro de permis de conduire, un numéro de passeport ou d'autres identifiants similaires.
- B. Renseignements personnels décrits à la sous-section (e) de l'article 1798.80 (California Customer Records statute). Cela signifie toute information qui identifie, se rapporte à, décrit ou est susceptible d'être associée à une personne en particulier, y compris, mais sans s'y limiter, son nom, sa signature, son numéro de sécurité sociale, ses caractéristiques physiques ou sa description, son adresse, son numéro de téléphone, son numéro de passeport, son permis de conduire ou son numéro de carte d'identité d'État, son numéro de police d'assurance, ses études, son emploi, ses antécédents professionnels, son numéro de compte bancaire, numéro de carte de crédit, numéro de carte de

débit ou toute autre information financière, information médicale ou information d'assurance maladie.

- C. Caractéristiques des classifications protégées en vertu de la loi californienne ou fédérale.
- D. Les renseignements commerciaux, y compris les registres de biens personnels, de produits ou de services achetés, obtenus ou envisagés, ou d'autres antécédents ou tendances d'achat ou de consommation.
- E. Renseignements biométriques.
- F. Les renseignements sur l'activité internet ou d'autres réseaux électroniques, y compris, mais sans s'y limiter, l'historique de navigation, l'historique de recherche et les renseignements concernant l'interaction d'un consommateur avec un site web, une application ou une publicité internet.
- G. Données de géolocalisation.
- H. Informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires.
- I. Informations professionnelles ou liées à l'emploi.
- J. Informations éducatives, définies comme des informations qui ne sont pas accessibles au public informations personnellement identifiables telles que définies dans la Family Educational Rights and Privacy Act (20 U.S.C. section 1232g, 34 C.F.R. Part 99).
- K. Inférences tirées de l'un ou l'autre des renseignements indiqués dans la présente sous-section pour créer un profil au sujet d'un consommateur reflétant ses préférences, ses caractéristiques, ses tendances psychologiques, ses prédispositions, son comportement, ses attitudes, son intelligence, ses capacités et ses aptitudes.

Au cours des 12 derniers mois, au sens de la California Consumer Privacy Act, nous avons vendu des informations personnelles californiennes identifiées dans les catégories A-K ci-dessus.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons divulgué des informations personnelles californiennes identifiées dans les catégories A-K ci-dessus à des fins commerciales. Pour en savoir plus sur les catégories de tiers avec lesquels nous partageons ces informations, veuillez consulter notre [politique de confidentialité](#).

Nous obtenons des informations personnelles californiennes à partir de diverses sources. [Ces sources comprennent : vous-même, en ce qui concerne les interactions en ligne et hors ligne que vous pouvez avoir avec nous ou nos fournisseurs de services ; d'autres entités avec lesquelles vous effectuez des transactions ; d'autres avec qui vous entretenez des relations qui peuvent traiter avec nous en votre nom ; les appareils que vous utilisez pour accéder à nos sites web, applications mobiles et services en ligne ; les agences d'évaluation du crédit ; les services de vérification et de prévention de la fraude ; les fournisseurs de marketing et d'analyse ; les bases de données publiques ; les plateformes de médias sociaux ; et d'autres conformément au présent Avis de confidentialité.]

Veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](#).

Nous utilisons les informations personnelles californiennes que nous recueillons à des fins commerciales divulguées dans le présent Avis de confidentialité. Veuillez consulter notre [Politique de confidentialité](#).

Veuillez noter que les fins commerciales pour lesquelles nous pouvons utiliser vos informations comprennent :

- Audits et rapports relatifs à des transactions et interactions particulières, y compris les interactions en ligne que vous pouvez avoir avec nous ou d'autres en notre nom ;

- Détecter et protéger contre les incidents de sécurité, et les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales et poursuivre les mêmes ;
- Débogage pour identifier et réparer les erreurs dans nos systèmes ;
- Utilisation transitoire à court terme, y compris la personnalisation contextuelle des publicités ;
- Fournir des services en notre nom ou au nom d'autrui, y compris la tenue ou le service des comptes, la fourniture de services à la clientèle, l'exécution de transactions, la vérification des informations d'identité, le traitement des paiements et d'autres services ;
- Mener des recherches internes pour développer et démontrer la technologie ; et
- Mener des activités pour vérifier, améliorer et maintenir la qualité ou la sécurité des services ou des appareils que nous pouvons posséder, contrôler ou fournir.

Nous pouvons également utiliser les informations que nous recueillons à nos propres fins opérationnelles ou à d'autres fins opérationnelles de nos fournisseurs de services, à des fins pour lesquelles nous vous fournissons un avis supplémentaire ou à des fins compatibles avec le contexte dans lequel les informations personnelles californiennes ont été collectées.

Ne pas vendre mes renseignements personnels

Si vous résidez en Californie, vous avez le droit de refuser nos ventes de certaines informations relatives aux personnes et aux ménages soumis à la California Consumer Privacy Act. Pour exercer ce droit de désinscription, que vous ayez un compte ou non, veuillez nous envoyer un courriel à support@EasyHosting. Si vous n'avez pas de compte, incluez votre nom et votre adresse courriel ou votre adresse postale.

Divulgateion de désinscription du Nevada

Vous avez le droit de refuser de vendre vos renseignements personnels

Vous avez le droit de demander que nous ne vendions aucune de vos informations personnelles.

Les informations personnelles pour cette section désignent le prénom ou le prénom et le nom d'une personne physique en combinaison avec un ou plusieurs des éléments de données suivants lorsque le nom et les éléments de données ne sont pas cryptés : numéro de sécurité sociale, numéro de permis de conduire, numéro de carte d'autorisation de conduire ou numéro de carte d'identification. Numéro de compte, numéro de carte de crédit ou numéro de carte de débit, en combinaison avec tout code de sécurité, code d'accès ou mot de passe requis qui permettrait d'accéder au compte financier de la personne. Un numéro d'identification médicale ou un numéro d'identification d'assurance maladie. Un nom d'utilisateur, un identifiant unique ou une adresse de messagerie électronique en combinaison avec un mot de passe, un code d'accès ou une question et une réponse de sécurité qui permettraient d'accéder à un compte en ligne.

Si vous souhaitez faire cette demande, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante support@EasyHosting en nous indiquant que vous ne voulez pas que vos renseignements personnels soient vendus. Veuillez inclure suffisamment d'informations personnelles afin que nous puissions raisonnablement vérifier votre identification. Nous répondrons à votre demande dans les 60 jours suivant sa réception.

Règlement général sur la protection des données « RGPD »

Déclaration RGPD et FAQ

Le Règlement général sur la protection des données (RGPD) est une importante loi européenne sur la protection de la vie privée qui a un impact sur les entreprises du monde entier qui ciblent leurs produits et services vers les clients de l'UE, que les entreprises en question aient ou non une présence établie dans l'UE. Le RGPD réglemente la façon dont les organisations utilisent et traitent les données personnelles des personnes résidant dans l'UE. En fin de compte, le RGPD accorde aux personnes résidant dans l'UE (« personnes concernées ») certains droits supplémentaires sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, traitées, conservées et transférées.

L'équipe de conformité à la confidentialité d'EasyHosting est responsable des initiatives de conformité au RGPD dans l'ensemble des produits / services touchés par le RGPD et travaille sur une base continue avec une équipe de parties prenantes d'EasyHosting pour continuer à évaluer et à faire progresser la conformité au RGPD. Voici quelques-unes des questions fréquemment posées que nous avons reçues de nos clients et partenaires commerciaux :

EasyHosting et les données personnelles

EasyHosting transfère-t-il des données personnelles en dehors de l'Union européenne ?

- En général, les données personnelles de l'UE sont transférées en dehors de l'UE. EasyHosting répond à ses obligations de transfert de données GDPR par le biais d'ententes de transfert de données intrasociétés suivant des clauses types ; et dans certaines circonstances, les données personnelles de l'UE restent dans l'UE par le biais d'un centre de données.

Tenue de dossiers EasyHosting

EasyHosting conserve-t-il des enregistrements de ses activités de traitement des données ?

- EasyHosting conserve des enregistrements de ses activités de traitement des données et a effectué des audits d'inventaire de données et la cartographie des services et produits requis. Au fur et à mesure des acquisitions, une analyse est effectuée sur toute nouvelle acquisition et un plan est créé pour répondre aux exigences du RGPD.

EasyHosting et la conformité avec le RGPD

EasyHosting exige-t-il que les sous-traitants (fournisseurs) se conforment au RGPD ?

- Les sous-traitants utilisant les données personnelles de l'UE pour le compte d'EasyHosting ont été identifiés et sont tenus de signer un addendum aux conditions du contrôleur-sous-traitant conformément au RGPD.

EasyHosting et les données client

EasyHosting a-t-il la possibilité de supprimer les données client sur demande ?

- Lorsque EasyHosting agit en tant que processeur de données (c'est-à-dire traiter uniquement les données en relation avec vos instructions), EasyHosting respecte les instructions fournies par vous, le contrôleur de données (c'est-à-dire l'organisation contrôlant l'objectif et les moyens de la collecte et du traitement des données) à condition qu'il n'y ait pas d'intérêts légitimes nécessitant qu'EasyHosting conserve les données personnelles.
- Lorsque EasyHosting agit en tant que contrôleur de données, EasyHosting supprime les données conformément aux exigences du RGPD à condition qu'il n'y ait pas d'intérêts légitimes nécessitant qu'EasyHosting conserve les données personnelles.

- Il est important que tous les clients et partenaires commerciaux comprennent que le RGPD leur impose également et directement des obligations lorsqu'ils utilisent nos services d'hébergement web, de marketing par courriel et de logo en relation avec leurs entreprises situées dans l'UE ou destinées aux résidents de l'UE.
- Chaque client et partenaire commercial est responsable de garantir sa propre conformité au RGPD, tout comme il est responsable du respect de toutes les lois qui s'appliquent à eux aujourd'hui. En conséquence, vous devriez demander des conseils juridiques appropriés pour comprendre vos obligations spécifiques en vertu du RGPD.

Contactez support@EasyHosting si vous avez des questions.

Ressources supplémentaires :

https://ec.europa.eu/justice/smedataprotect/index_en.htm

Politique en matière de témoins

Date d'entrée en vigueur : 12 janvier 2021

Veillez lire attentivement cette politique en matière de témoins, car elle contient des informations importantes sur qui nous sommes et comment nous utilisons les témoins sur notre site web. Cette politique doit être lue en même temps que notre [politique de confidentialité](#) qui définit comment et pourquoi nous recueillons, stockons, utilisons et partageons des informations personnelles en général, ainsi que vos droits en ce qui concerne vos informations personnelles et les détails sur la façon de nous contacter et des informations sur les régulateurs en cas de plainte.

Qui sommes-nous ?

Ce site web est exploité par EasyHosting et notre objectif est d'aider les entreprises, les petites entreprises et les institutions financières à approfondir les relations avec les clients grâce à des solutions fiables et technologiques. Pour plus d'informations à notre sujet : www.easyhosting.com

Notre site web

Cette politique de témoins ne concerne que votre utilisation de notre site web.

Sur notre site web, nous pouvons créer des liens vers d'autres sites web détenus et exploités par certains tiers de confiance pour mettre à votre disposition des produits et services supplémentaires. Ces autres sites web tiers peuvent également utiliser des témoins ou des technologies similaires conformément à leurs propres politiques distinctes. Pour obtenir des renseignements sur la confidentialité de ces autres sites web tiers, veuillez consulter leurs politiques, le cas échéant.

Témoins (« cookies »)

Un témoin est un petit fichier texte placé sur votre appareil (par exemple, un ordinateur, un téléphone intelligent ou un autre appareil électronique) lorsque vous utilisez notre site web. Nous utilisons des témoins sur notre site web. Ceux-ci nous aident à vous reconnaître, vous et votre appareil, et à stocker des informations sur vos préférences ou vos actions passées. Par exemple, nous pouvons surveiller le nombre de fois que vous visitez le site web, les pages que vous accédez, les données de trafic, les données de localisation et le nom de domaine d'origine de votre fournisseur de services internet. Ces informations nous aident à créer un profil de nos utilisateurs, à améliorer votre expérience d'achat, à administrer le site, à suivre les mouvements des utilisateurs sur le site, à analyser les tendances et à améliorer la conception du site. Nous ne stockons pas d'informations sensibles dans vos témoins. Certaines de ces données seront agrégées ou feront partie de statistiques, ce qui signifie que nous ne serons pas en mesure de vous identifier individuellement.

Si vous avez choisi de limiter l'utilisation des témoins au niveau du navigateur individuel ou de désactiver les témoins, cela peut limiter votre utilisation de certaines fonctionnalités ou fonctions de notre site web. Pour plus d'informations sur notre utilisation des témoins, veuillez consulter la présente politique.

Pour plus d'informations sur les témoins en général, y compris sur la façon de les contrôler et de les gérer, consultez les directives réglementaires sur les témoins tels que [le suivi en ligne | FTC Consumer Information](#) par la Federal Trade Commission des États-Unis ou des directives du Bureau du [commissaire à l'information du Royaume-Uni](#).

Types de témoins

Les témoins que nous plaçons sur votre appareil appartiennent aux catégories suivantes :

- **Témoins strictement nécessaires** : ces témoins sont nécessaires au fonctionnement du site web et ne peuvent être désactivés dans nos systèmes. Ils ne sont généralement définis en réponse à des actions que vous effectuez et qui équivalent à une demande de services, telles que la définition de vos préférences de confidentialité, la connexion ou le fait de remplir des formulaires. Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou vous alerter au sujet de ces témoins, mais certaines parties du site ne fonctionneront pas. Ces témoins ne stockent aucune information personnellement identifiable.
- **Témoins de performance** : ces témoins nous permettent de compter les visites et les sources de trafic afin que nous puissions mesurer et améliorer les performances de notre site. Ils nous aident à savoir quelles pages sont les plus et les moins populaires et comment les visiteurs se déplacent sur le site. Toutes les informations collectées par ces témoins sont agrégées et donc anonymes. Si vous n'autorisez pas ces témoins, nous ne saurons pas quand vous avez visité notre site et ne serons pas en mesure de surveiller ses performances.
- **Témoins de ciblage** : ces témoins peuvent être définis via notre site par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces entreprises pour créer un profil de vos intérêts et vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites. Ils ne stockent pas directement des informations personnelles, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil internet. Si vous n'autorisez pas ces témoins, vous rencontrerez moins de publicité ciblée ; et
- **Témoins fonctionnels** : ces témoins permettent au site web de fournir des fonctionnalités et une personnalisation améliorées. Ils peuvent être définis par nous ou par des fournisseurs tiers dont nous avons ajouté les services à nos pages. Si vous n'autorisez pas ces témoins, certains ou tous ces services peuvent ne pas fonctionner correctement.

Consentement à l'utilisation de témoins et à la modification des paramètres

Nous vous demanderons la permission (consentement) de placer des témoins ou d'autres technologies similaires sur votre appareil, sauf lorsqu'ils sont essentiels afin que nous puissions vous fournir un service que vous avez demandé (par exemple, pour vous permettre de mettre des articles dans votre panier et d'utiliser notre processus de traitement des paiements).

Vous pouvez retirer tout consentement à l'utilisation de témoins ou gérer toute autre préférence de témoin en utilisant notre centre de préférences en confidentialité en cliquant sur « Paramètres des témoins » au bas de n'importe quelle page de notre site. Vous pouvez ensuite sélectionner les types de témoins à autoriser en cliquant sur les boutons coulissants à côté de chaque type de témoin. Il peut être nécessaire d'actualiser la page pour que les paramètres soient mis à jour et en fonction.

Accès de tiers aux témoins

Nous nous associons également à des tiers pour vous fournir des publicités en fonction de vos activités de navigation et de vos intérêts. Nos partenaires tiers peuvent utiliser des témoins ou des technologies similaires afin de fournir une telle publicité.

Comment désactiver tous les témoins et les conséquences

Si vous ne souhaitez accepter aucun témoin, vous pourrez peut-être modifier les paramètres de votre navigateur afin que les témoins (y compris ceux qui sont essentiels aux services demandés) ne soient pas acceptés. Le cas échéant, sachez que vous risquez de perdre certaines fonctionnalités de notre site web. Pour plus d'informations sur les témoins et sur la façon de les désactiver, veuillez consulter les conseils publiés par l'organisme de réglementation dans votre juridiction, tels que [le suivi en ligne | FTC Consumer Information](#) par la Federal Trade Commission des États-Unis ou des directives du Bureau du [commissaire à l'information du Royaume-Uni](#).

Comment nous contacter

Si vous avez des questions ou des commentaires sur cette politique ou toute information que nous pouvons détenir à votre sujet, vous pouvez nous contacter par [courriel](#) ou par courrier à l'adresse suivante :

EasyHosting
a/s Agent principal de la protection de la vie privée
5063 North Service Road
Bureau 102
Burlington (Ont.)
L7L 5H6
Canada

Modifications apportées à la présente politique

Cette politique a été publiée le 10 juillet 2023 et mise à jour pour la dernière fois le 6 juillet 2023.

Nous pouvons mettre à jour cette politique sur les témoins de temps à autre. La version mise à jour sera indiquée par une date « révisée » et la version mise à jour entrera en vigueur dès qu'elle sera accessible. Si nous apportons des modifications importantes à cette politique sur les témoins, nous pouvons vous en informer soit en publiant un avis bien visible de ces modifications, soit en vous envoyant directement une notification. Nous vous encourageons à consulter fréquemment cette politique sur les témoins.

Politique sur les assignations civiles

1. **Divulgence des informations client** : La politique de confidentialité [d'EasyHosting](#) interdit la divulgation du compte client et des informations personnelles, sauf dans des circonstances limitées, y compris :

(a) avec l'autorisation expresse du client ;

b) lorsque la loi l'exige ou le permet ; et

(c) pour se conformer à une procédure judiciaire correctement signifiée à EasyHosting ou à l'une de ses filiales par ordonnance du tribunal et / ou application de la loi.

2. **Demande d'avis** : Si vous recherchez l'identité ou les informations relatives à un client EasyHosting dans le cadre d'une affaire juridique civile, vous devez faxer, envoyer par courrier ou le signifier à EasyHosting avec une citation à comparaître valide ou une ordonnance du tribunal. Veuillez envoyer votre demande à l'adresse suivante :

EasyHosting
a/s Service juridique
5063 North Service Road
Bureau 102
Burlington (Ont.)
L7L 5H6
Canada

Télécopieur : 1-905-319-9373

Veuillez **ne pas** envoyer ces demandes par courriel. Nous confirmerons par courriel, fax, téléphone ou courrier l'acceptation de ces informations et répondrons en temps voulu.

3. **Frais** : EasyHosting a le droit d'être remboursé pour les services professionnels associés à la conformité à la procédure civile et facturera la personne ou l'entité soumettant l'assignation civile, l'ordonnance du tribunal ou toute demande d'informations relative à la conformité de cette demande. Le paiement doit être effectué dans les trente (30) jours suivant la réception de la facture EasyHosting. Des instructions de paiement seront fournies sur la facture. La structure des frais est la suivante (tous les prix sont en dollars américains et les taxes applicables seront facturées en plus des frais ci-dessous) :

Recherche ou découverte : 100 \$ / heure

Service express ou de messagerie fédéral : facturé au prix coûtant

Copies : 0,50 \$ par page

Disques ou périphériques de stockage : 25 \$ l'unité

4. **Avis au client et délai de réponse** : À la réception d'une citation à comparaître civile valide ou d'une ordonnance du tribunal, EasyHosting informera rapidement le client dont les informations sont demandées par courriel ou par courrier, lorsque la loi le permet, pour permettre au client de répondre.



5. Politiques de messagerie : EasyHosting ne produira pas le contenu d'une adresse courriel ou d'un courriel individuel, sauf en vertu d'une ordonnance directe du tribunal ou dans des circonstances limitées. Veuillez noter que les serveurs de messagerie EasyHosting ne conservent pas les courriels supprimés ou envoyés. EasyHosting se réserve le droit de demander une copie de la plainte et de tout document à l'appui qui démontre comment l'adresse courriel d'EasyHosting est liée à un litige en cours ou à une citation à comparaître sous-jacente.

Conditions générales d'utilisation

1. Acceptation des conditions

Veillez lire attentivement ces conditions d'utilisation (« CGU ») car elles régissent votre accès et votre utilisation de ce site web (« Site ») et des produits et services fournis ici (« Produits » et / ou « Services »). Les présentes CGU s'ajoutent aux conditions et politiques spécifiques qui s'appliquent aux Produits ou Services que vous achetez ou auxquels vous accédez par l'intermédiaire du Site, qui sont incorporés dans les présentes par référence (ne remplacent pas) les conditions et politiques spécifiques qui s'appliquent aux Produits ou Services que vous achetez ou auxquels vous accédez via le Site, dont les termes et politiques sont incorporés aux présentes par référence. Les CGU et les termes et politiques spécifiques mentionnés dans les présentes sont collectivement l'« Entente ». Tel qu'utilisé ici, « EasyHosting », « nous », « notre », « notre » ou « nos » fait référence à EasyHosting et à ses filiales. « Client », « Titulaire du compte », « vous », « votre » ou « le vôtre » fait référence au client accédant à ce Site et achetant et utilisant les Produits ou Services avec toute société ou autre entité commerciale que vous représentez, le cas échéant.

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications au Site, aux Produits ou Services et aux présentes CGU à tout moment et sans préavis. Vous devriez donc revoir ces CGU chaque fois que vous accédez à ce site pour vous tenir au courant de ces changements. ***Si vous n'acceptez pas les modifications mises en œuvre par EasyHosting, votre seul et unique recours est de mettre fin à votre relation avec nous en tant que client des Produits ou Services. Sauf indication contraire explicite, toutes les nouvelles fonctionnalités ou produits qui modifient, augmentent ou améliorent les offres de produits ou de services d'EasyHosting seront soumis à la présente Entente.***

2. Utilisation du Site

Vous êtes autorisé à accéder et à utiliser ce site et son contenu (tel que défini ci-dessous) dans le seul but de préparer, d'évaluer et d'acheter les produits et services d'EasyHosting via le site. Aucun autre téléchargement, conservation, utilisation, publication ou distribution de toute partie du Contenu n'est autorisé.

EasyHosting n'assume aucune responsabilité pour toute inexactitude, erreur ou omission dans tout contenu. EasyHosting n'assume également aucune responsabilité et ne sera pas responsable des dommages ou des virus qui pourraient infecter votre équipement informatique ou d'autres biens en raison de votre accès, de votre utilisation ou de votre navigation sur le Site ou de votre téléchargement de documents, de textes, de données ou d'images à partir du Site.

Vous acceptez d'utiliser ce site et nos produits et services d'une manière responsable et conforme aux présentes CGU et à vos lois et réglementations locales, y compris les réglementations en matière d'exportation et d'importation. Si vous êtes situé dans l'Union européenne « UE » ou si vous utilisez les données personnelles des personnes concernées de l'Union européenne dans le cadre de votre utilisation de nos produits et services, vous acceptez les termes de notre [addendum sur le traitement des données](#) et de notre [politique de confidentialité](#).

En accédant, en utilisant et en passant des commandes sur le Site, en utilisant l'un de nos Produits ou Services et /ou en acceptant électroniquement l'une de nos Ententes, vous déclarez et gardez que vous avez au moins 18 ans et / ou êtes autrement reconnu comme étant en mesure de former des contrats juridiquement contraignants en vertu de la loi applicable. Si vous acceptez ces CGU ou l'un de

nos autres ententes de service au nom d'une entité corporative, vous déclarez et garantissez que vous avez l'autorité légale de lier de la même manière une telle entité corporative.

En accédant, en utilisant et en passant des commandes sur le Site, vous garantissez que vous disposez de toutes les autorisations et droits et nécessaires pour le faire et vous autorisez EasyHosting à produire les Produits que vous commandez. Vous acceptez également d'être lié par ces CGU, notre [politique de confidentialité](#) et à toutes les politiques, directives, restrictions ou règles supplémentaires connexes qui peuvent être publiées de temps à autre. Toutes ces lignes directrices, restrictions ou règles supplémentaires affichées sont incorporées aux présentes par référence.

Toute communication ou tout matériel que vous transmettez au Site par courrier électronique ou autrement, y compris les données, questions, commentaires, suggestions ou similaires est, et sera traité(e) comme, non confidentiel(le) et non exclusif(ve), sauf si la loi et notre [politique de confidentialité l'exigent](#). Tout ce que vous transmettez ou publiez peut être utilisé par nous ou nos sociétés affiliées à quelque fin que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, la reproduction, la divulgation, la transmission, la publication, la diffusion et l'affichage. En outre, nous sommes libres d'utiliser, sans limitation ni restriction, les idées, concepts, savoir-faire ou techniques contenus dans toute communication que vous envoyez vers ou via le Site à quelque fin que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, le développement, la fabrication et la commercialisation de produits et services en utilisant ces informations.

Prix du site

EasyHosting s'efforce de maintenir son site à jour ; toutefois, les fluctuations occasionnelles des conditions du marché peuvent modifier le prix d'un produit. Notre objectif est d'honorer les prix indiqués sur le Site; cependant, nous nous réservons le droit de modifier les prix publiés des produits offerts sur notre Site à tout moment. Si un prix de site publié est incorrect sur un article que vous avez cité ou commandé, nous vous contacterons immédiatement avec le prix le plus à jour ou vous aiderons à choisir un autre article qui soit dans votre budget.

Site images

EasyHosting met tout en œuvre pour fournir des images de produits claires et de couleur correcte sur notre site qui reflètent le mieux la vraie nature des produits. Cependant, les images de sites web sont intrinsèquement limitées dans leur capacité à montrer avec précision la couleur, l'échelle et les détails. Veuillez faire attention à ne pas faire d'hypothèses sur les produits à partir de l'image du site seule.

3. Votre compte, votre mot de passe et votre sécurité

Afin d'effectuer un achat sur le Site, vous devez d'abord compléter notre processus d'inscription où vous nous fournirez vos informations de facturation et de contact (« Votre compte »). Vous acceptez de fournir et de maintenir des informations exactes, à jour et complètes sur votre compte et sur toute entité au nom de laquelle vous commandez des produits ou des services.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte et êtes responsable de toutes les activités qui se produisent et des commandes qui sont passées sous votre compte. Vous nous informerez immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte ou de toute autre violation de la sécurité, et vous vous assurerez de quitter votre compte à la fin de chaque session. Nous pouvons suspendre ou résilier votre compte sur préavis dans le cas où nous déterminons raisonnablement que votre compte a été impliqué dans une violation de la présente Entente. Vous

coopérerez avec nous en ce qui concerne les enquêtes que nous avons menées sur toute violation présumée de la présente Entente et toute action entreprise par nous pour faire respecter la présente Entente. Vous serez responsable des pertes subies par nous ou par d'autres en raison de toute utilisation non autorisée de votre compte. EasyHosting ne sera pas responsable de toute perte ou dommage découlant de votre non-respect de cette section.

4. Avis

Nous pouvons vous fournir des communications et des avis au moyen d'un avis général sur le Site ou par courriel à l'adresse enregistrée dans Votre Compte ou par communication écrite envoyée par courrier de première classe ou par courrier prépayé à votre adresse enregistrée. Un tel avis sera réputé en vigueur dans les quarante-huit (48) heures suivant la transmission par la poste ou dans les douze (12) heures suivant la transmission par courriel ou par avis sur le Site. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des communications électroniques, mais cela peut également nécessiter que vous cessiez d'utiliser les Services. Vous pouvez nous en aviser en envoyant un courriel à support@EasyHosting ou en envoyant un avis écrit par courrier de première classe ou par la poste prépayée à l'adresse suivante : Service à la clientèle, 5063 North Service Road Suite 102 Burlington, ON L7L 5H6 Canada. Un tel avis sera considéré comme effectif lorsqu'il est reçu par nous.

5. Informations de tiers et liens vers d'autres sites web

Le Site et/ou les Produits ou Services peuvent contenir des produits, des services, du contenu, des informations et des liens vers et depuis des fournisseurs tiers (tels que des annonceurs et des sociétés affiliées) et leurs sites web (« Informations de tiers »). Vous pouvez être soumis à des termes, conditions et politiques de confidentialité supplémentaires et / ou différents lors de l'utilisation ou de l'accès aux informations de tiers. EasyHosting n'est pas responsable, décline toute responsabilité et ne fait aucune déclaration ou garantie pour les informations de tiers. Bien que nous n'ayons pas l'obligation de le faire, nous nous réservons le droit de présélectionner les informations de tiers.

6. Propriété intellectuelle

Vous devez supposer que tout ce que vous voyez ou lisez sur le Site est protégé par le droit d'auteur, sauf indication contraire, et ne peut être utilisé que dans les cas prévus aux présentes sans notre autorisation écrite préalable. Sauf indication contraire dans le texte du Site, les marques de commerce, logos, marques de service, textes, images et tous les autres documents protégés par le droit d'auteur affichés sur le Site et disponibles pour utilisation avec les Produits ou Services constituent une propriété intellectuelle appartenant à EasyHosting ou qu'EasyHosting a le droit d'utiliser sur le Site (le « Contenu »). Rien dans les présentes ne vous accorde de licence ou de droit, par implication, préclusion ou autre, d'utiliser tout contenu sans notre autorisation écrite préalable. L'utilisation non autorisée du Contenu ou de tout autre contenu du Site est strictement interdite. Vous reconnaissez que le contenu vous est fourni simplement à titre de commodité et d'accommodement sur une base « TELLE QUELLE » sans garantie d'aucune sorte.

7. Conditions applicables au contenu numérique

Certains de nos Produits peuvent contenir, et certains de nos Services peuvent vous fournir, des images, des photographies, des modèles, des animations, des vidéos, de l'audio, de la musique, du texte, des logiciels supplémentaires, des « applets » et de la documentation « en ligne » ou électronique (ensemble appelés le « Contenu numérique »). Vous pouvez utiliser, modifier et publier le Contenu

numérique conformément aux présentes conditions. Les droits d'auteur et tous les autres droits de propriété intellectuelle sur le Contenu numérique resteront avec nous ou nos concédants de licence et vous reconnaissez que le Contenu numérique peut être utilisé par d'autres clients d'EasyHosting. Si nous vous informons que certains composants du Contenu numérique ne peuvent plus être utilisés (pour quelque raison que ce soit), ces composants ne peuvent pas être utilisés dans le cadre de la conception d'un site web ou d'une mise en page de modèle, ni être utilisés dans tout autre travail plus important. Si vous recevez une telle notification, vous acceptez de cesser d'utiliser et de détruire toutes les copies des composants du Contenu numérique que nous avons identifiés en votre possession ou sous votre contrôle.

Utilisations permises. Pendant la durée du terme, vous pouvez incorporer du contenu numérique dans votre propre œuvre originale et publier votre travail sur un site web à condition que le contenu numérique ne puisse pas être téléchargé ou enregistré par d'autres.

Utilisations non autorisées. Vous ne pouvez pas :

1. Utiliser le Contenu numérique dans la conception de pages web lorsque le Contenu numérique est dans un format conçu ou destiné au stockage ou à la réutilisation par d'autres ;
2. Utiliser ou permettre l'utilisation du Contenu numérique ou de toute partie de celui-ci comme marque de commerce ou marque de service, ou revendiquer tout droit de propriété de quelque sorte que ce soit sur le Contenu numérique ou toute partie de celui-ci ;
3. Utiliser le Contenu numérique avec des images d'individus, de produits ou d'entités identifiables d'une manière qui suggère leur association avec ou leur approbation de tout Produit ou Service ;
4. Créer des œuvres scandaleuses, obscènes, diffamatoires ou immorales en utilisant le Contenu numérique, ni utiliser le Contenu numérique à toute autre fin interdite par la loi ;
5. Traduire, désosser, décompiler ou désassembler le Contenu numérique ou tout Service ;
6. Louer, céder, transférer ou redistribuer le Contenu numérique ou une copie de celui-ci, à une autre personne ou entité juridique ; ou
7. Utilisez le Contenu numérique d'une manière qui viole la présente Entente.

8. Avis spécifique aux documents disponibles sur ce site

Vous êtes autorisé à utiliser les documents fournis sur le Site tels que les livres blancs, les fiches techniques et les FAQ (« Documents ») à condition que le contenu qui y est maintenu, y compris tout avis de droit d'auteur, ne soit pas modifié ou supprimé. L'utilisation de ces documents est à des fins d'information et non commerciales ou personnelles uniquement et ne doivent pas être copiés ou affichés sur un ordinateur réseau ou diffusés sur un support.

9. Documents que vous avez fournis

Dans le cadre de votre utilisation du Site et de l'achat de Produits ou Services mis à disposition via le Site, vous pouvez nous fournir du texte, des images, des photographies, des graphiques, du son, des vidéos et d'autres informations à inclure (« Contenu utilisateur »). Vous pouvez également avoir la possibilité d'afficher, de publier, de partager, de stocker ou de gérer le Contenu utilisateur via le Site ou les Produits ou Services. Tous ces commentaires et affichages sont des communications publiques et non privées.

Bien que nous ne soyons pas obligés de présélectionner le Contenu utilisateur, nous nous réservons le

droit de le faire ou de refuser ou de supprimer tout Contenu utilisateur qui, à notre seule discrétion, viole les présentes CGU, notre [Politique d'utilisation acceptable](#) ou est autrement répréhensible à notre seule discrétion.

Vous acceptez de sauvegarder tout votre Contenu utilisateur afin que vous puissiez y accéder et l'utiliser en cas de besoin. EasyHosting ne garantit pas qu'il sauvegarde le Contenu utilisateur, et vous acceptez comme risque la perte de tout contenu utilisateur. Vous acceptez d'indemniser et de tenir EasyHosting et ses filiales et sociétés affiliées et ses et leurs dirigeants, administrateurs, employés, partenaires et agents, à l'abri de toute réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, faite par un tiers en raison de ou découlant de notre utilisation du Contenu utilisateur.

10. Achats de Produits et/ou de Services ; Transfert de titre

Pour tout Produit ou Service qui doit vous être fourni dans un format électronique, la livraison sera réputée avoir eu lieu soit (a) au moment où nous transmettons le Produit par courriel ou autre communication électronique qui vous est adressée, ou (b) au moment où nous vous transmettons une notification que le Produit est disponible pour téléchargement à partir du Site. La taxe de vente d'État sera ajoutée à votre commande le cas échéant. Si vous êtes exonéré de la taxe de vente, veuillez nous fournir une copie de votre certificat d'exemption de revente.

La soumission d'une commande en ligne, l'accusé de réception verbale sur une ligne enregistrée et / ou votre signature sur notre accusé de réception de commande est une acceptation conditionnelle par EasyHosting de votre offre d'achat de nos produits et votre acceptation de nos termes et conditions. Elle peut contenir des conditions qui diffèrent ou s'ajoutent à celles contenues dans votre bon de commande, si vous en avez un, et dans la mesure où c'est le cas, EasyHosting conditionne expressément par la présente son acceptation de votre offre sur l'entente d'EasyHosting des conditions supplémentaires ou différentes. Votre réception et votre conservation des marchandises couvertes par cette facture constitueront l'acceptation de ces conditions supplémentaires ou différentes.

Offres d'essai

Certains de nos produits et services sont offerts sur une base d'essai gratuit ou limité. Sauf indication contraire, une seule offre d'essai gratuit ou limité par personne ou entité au cours d'une période d'un an. Si vous n'annulez pas votre abonnement d'essai pendant la période de l'offre, nous facturerons à la carte de crédit que vous avez fournie pendant le processus d'inscription les frais d'abonnement mensuels applicables.

11. Frais et paiements

Vous acceptez de payer tous les frais et paiements dus pour les produits ou services achetés sur ce site au moment de leur commande. Tous les frais et paiements ne sont pas remboursables, sauf indication contraire expresse, même si vos Services sont suspendus, résiliés ou transférés avant la fin de la durée des Services.

Sauf indication contraire, vous pouvez payer pour des produits et services en fournissant une carte de crédit valide ou ACH si disponible. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre seule responsabilité de modifier et de maintenir les paramètres de votre compte, y compris, mais sans s'y limiter, (i) la définition de vos options de renouvellement et (ii) la garantie que vos informations de carte de crédit ou

ACH sont à jour et valides. Le cas contraire peut entraîner l'interruption ou la perte des Services. EasyHosting ne sera pas responsable envers vous ou un tiers en ce qui concerne les pertes ou les interruptions de Services. Vous devez nous informer de tout problème de facturation ou écart dans les quinze (15) jours suivant leur première apparition sur votre carte de crédit ou votre relevé de compte bancaire, sinon vous renoncez à tout droit de contester une telle divergence.

Vous reconnaissez qu'EasyHosting peut utiliser les services d'un tiers pour mettre à jour automatiquement la date d'expiration de votre carte de crédit. Ces programmes récurrents de facturation ou de mise à jour de compte « Programmes de facturation » sont pris en charge par votre fournisseur de carte de crédit (et dépendent en fin de compte de la participation de votre banque). Si vous êtes inscrit à une option de renouvellement automatique et que nous ne sommes pas en mesure de facturer avec succès votre mode de paiement existant, votre fournisseur de carte de crédit (ou votre banque) peut nous informer des mises à jour de votre numéro de carte de crédit et / ou de votre date d'expiration, ou il peut automatiquement débiter votre nouvelle carte de crédit en notre nom sans vous en informer.

Si nous ne sommes pas en mesure de débiter votre carte de crédit ou votre compte bancaire pour le montant total dû pour les produits ou services fournis ou si nous encourons une rétrofacturation pour les frais que nous avons précédemment facturés sur votre carte de crédit, vous reconnaissez qu'EasyHosting peut poursuivre tous les recours légaux disponibles afin d'obtenir le paiement, y compris l'annulation immédiate sans préavis de tout nom de domaine ou service enregistré ou renouvelé en votre nom.

EasyHosting se réserve le droit de vous facturer des frais supplémentaires raisonnables pour, par exemple (i) les mises à niveau de service (frais ponctuels non récurrents) qui vous seront facturés dans le cycle de facturation suivant, (ii) les tâches que nous pouvons effectuer pour vous qui sont en dehors de la portée normale de nos Services, (iii) le temps supplémentaire et / ou les coûts que nous pouvons encourir pour vous fournir nos produits et services, et/ou (iv) votre non-conformité avec la présente Entente tel que déterminé par nous à notre seule discrétion. Ces frais supplémentaires seront facturés à la carte de crédit ou à tout autre mode de paiement que vous avez dans vos dossiers chez nous.

Certains des services d'EasyHosting offrent une option de renouvellement automatique qui renouvellera automatiquement votre service pour une période de renouvellement égale dans le temps à la période de service d'origine. Par exemple, si votre période de service initiale est d'un an, votre période de renouvellement sera d'un an. Bien que les détails de l'option de renouvellement automatique varient d'un Service à l'autre, les Services qui offrent une option de renouvellement automatique la traitent comme le paramètre par défaut. Par conséquent, à moins que vous n'annuliez avant le renouvellement automatique, EasyHosting renouvellera automatiquement le service applicable lorsqu'il sera renouvelé et acceptera le paiement du mode de paiement que vous avez dans vos dossiers chez nous. Les frais de renouvellement seront facturés aux tarifs alors en vigueur d'EasyHosting.

EasyHosting se réserve expressément le droit de changer ou de modifier ses prix et frais à tout moment, et ces changements ou modifications seront affichés en ligne sur ce site ou autrement communiqués à vous en utilisant les informations enregistrées avec nous, et à compter d'aujourd'hui sans autre préavis. Si vous avez acheté des Produits ou Services pour une période déterminée, des changements

ou des modifications des prix et des frais entreront en vigueur lorsque le Produit ou le Service en question sera renouvelé. Si vous trouvez tout changement de prix inacceptable, vous pouvez annuler votre abonnement au Service et résilier votre compte client, mais EasyHosting ne sera pas obligé de rembourser une partie restante de vos frais prépayés.

Si un Service est offert avec un prix promotionnel spécial ou une période offerte par nous, vous acceptez que toutes les périodes suivantes après la période de promotion initiale soient facturées au prix régulier alors indiqué pour le service. Si un Service est offert avec un prix promotionnel spécial et que vous annulez et/ou manquez à votre paiement entraînant la suspension ou la résiliation du service, vous n'êtes pas admissible à reprendre le service à ce prix de promotion d'origine et le prix régulier s'applique.

Frais et pénalités de retard. Nous nous réservons le droit de facturer des frais de retard de 1% par mois (18%, annuellement) ou 6% du montant dû plus 10 \$ par mois pour les montants non payés en temps opportun, selon le plus élevé des deux. Le client sera responsable de toutes les dépenses raisonnables (y compris la collecte et les honoraires d'avocat raisonnables) engagées par nous pour collecter ces montants.

13. Durée et résiliation

La durée et les dispositions de résiliation du présent Contrat et des Conditions générales d'utilisation des Services applicables varient en fonction des Services que vous avez sélectionnés lors de la commande et vous seront présentés lors du processus de sélection et de commande des Services. EasyHosting se réserve le droit, à sa seule discrétion, de résilier immédiatement le Service pour un motif raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter : (i) le non-paiement ; (ii) le non-respect de nos exigences de crédit ; (iii) le non-respect de l'une des dispositions de la présente Entente ou des conditions générales d'utilisation des Services ; (iv) les demandes des organismes d'application de la loi ou d'autres organismes gouvernementaux ; (v) notre cessation d'offrir le Service ; (vi) notre incapacité à vérifier ou à authentifier toute information que vous nous fournissez ; ou (vii) notre conclusion, à notre seule discrétion, que votre utilisation ou votre accès au Service peut entraîner notre responsabilité. En cas de défaut de votre part, tous les paiements que vous devez nous faire seront dus et payables immédiatement. La résiliation de la présente Entente ne vous dégage pas de toute responsabilité, y compris les montants dus, accumulés avant l'entrée en vigueur de cette résiliation.

14. Garantie sans risque

Vos produits sont notre priorité ; EasyHosting travaille d'arrache-pied pour s'assurer que vous les obtenez à temps, de la façon dont vous les avez commandés. Vous avez des attentes. Pour les rencontrer, nous sommes heureux de vous rembourser (conformément à notre politique de retour ci-dessous) ou de réimprimer votre marchandise si elle est différente de la preuve que vous avez approuvée.

EasyHosting s'efforce de rendre la gestion d'une entreprise ou la planification d'un événement plus facile pour vous. Nous voulons nous assurer que vous êtes satisfait de votre achat parce que nous désirons que soyez aussi heureux de nous avoir choisi autant que nous le sommes de vous avoir comme client.

Veillez noter : Pour émettre un remboursement ou une réimpression, nous pouvons avoir besoin d'organiser un ramassage de votre commande endommagée ou défectueuse. Afin que le processus soit fluide, il se peut qu'on vous demande d'afficher la documentation. Nous sommes heureux de vous aider, donc avant de vous renvoyer ou de retourner votre achat, appelez-nous afin que nous puissions trouver une solution.

Soyez avisé que toutes les ventes, sauf indication contraire, sont finales. EasyHosting met un soin particulier à travailler sur votre demande et ne pourra effectuer de remboursement une fois les matériaux obtenus et la commande entamée.

La vie est imprévisible et certaines circonstances sont hors de notre contrôle. Nous ne pouvons être tenus responsables de :

- Fautes d'orthographe, de ponctuation ou grammaticales commises au cours de votre processus de personnalisation.
- Mauvaise qualité d'image ou basse résolution de vos fichiers téléchargés.
- Erreurs de conception ou de sélection des couleurs que vous avez soumises lors du processus de création de fichier.
- Erreurs dans les options sélectionnées par l'utilisateur telles que le type de produit, la taille, les options de finition ou la quantité.
- Dimensions incorrectes, orientation de l'image ou soumission de fichiers conformément à nos spécifications.
- Garantie de correspondance de couleur sans une approbation de preuve de copie papier.
- Retards de livraison dus à des dossiers mal préparés.
- Commandes en double par le client.
- Disposition de fichier incorrecte pour le pliage, le carottage, le perçage de trous, la découpe de matrices ou d'autres services personnalisés.

Ne soyez toutefois pas découragé. Nous avons mis en place des étapes tout au long du processus afin de prévenir ces erreurs.

Réclamations et retours. Si des problèmes surviennent, veuillez nous contacter dans les 15 jours suivant la réception de votre colis. Afin de bien respecter ce délai, ouvrez votre commande dès son arrivée, même si vous ne prévoyez pas l'utiliser avant un certain temps. Après 15 jours, il se peut qu'il ne soit pas possible de le retourner chez nos fournisseurs pour obtenir un crédit. Le fait d'avoir votre numéro de commande disponible lorsque vous nous contactez simplifiera la résolution d'un problème. Les retours non autorisés ne sont pas acceptés. Le service à la clientèle est toujours là pour vous aider et, si nécessaire, nous vous donnerons un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) et une adresse d'expédition spéciale pour nous envoyer votre colis.

15. Exclusion de garanties

Le Site et les Produits et Services disponibles via le Site sont fournis sur une base « TEL QUEL » et « TEL QUE DISPONIBLE ». Par conséquent, vous comprenez que votre utilisation du Site et des Produits et Services est à vos propres risques. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, EasyHosting et ses filiales et sociétés affiliées et ses dirigeants, administrateurs, employés, agents, partenaires et

concedants de licence déclinent expressément toute garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et d'absence de contrefaçon.

EasyHosting et ses filiales et sociétés affiliées et leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, partenaires et concedants de licence ne garantissent ni ne font aucune déclaration concernant tout contenu que nous fournissons, y compris sa disponibilité, son exactitude, son orthographe ou sa grammaire, ou que votre utilisation ou les résultats de votre utilisation de nos Produits ou Services en termes d'efficacité, d'exactitude ou de fiabilité, produira tout résultat garanti ou déclaré, répondra à vos exigences ou attentes énoncées ou sera fourni de manière ininterrompue, opportune, sécurisée ou sans erreur. EasyHosting sera autorisé de temps à autre à interrompre tout service afin de fournir une maintenance affectant ce service.

16. Limitation de responsabilité

EasyHosting n'est pas responsable de la suppression, de la correction, de la destruction, des dommages, de la perte ou de l'échec du stockage ou de la maintenance des données de votre compte ou de votre contenu. EasyHosting et ses filiales, sociétés affiliées et agents et leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, partenaires et concedants de licence ne seront pas tenus responsables envers vous de tout dommage spécial, direct (en ce qui concerne votre utilisation du Site uniquement), indirect, accessoire, consécutif, punitif, de confiance ou exemplaire, y compris, sans limitation, les pertes ou la responsabilité résultant de (i) la perte de données, perte de revenus, profits anticipés ou perte d'occasions d'affaires ; (ii) l'exactitude, l'exhaustivité ou le contenu du Site, des Services ou de toute Information de tiers, (iii) les dommages corporels ou matériels ; (iv) toute utilisation ou accès non autorisé du Site, des Services, de l'un de nos serveurs, y compris, sans s'y limiter, tout Contenu utilisateur ou données, y compris les informations personnelles et /ou financières qui y sont stockées ; (v) toute interruption ou cessation des Services liés au Site ou aux sites tiers ; tout virus, vers, bogues ou similaires qui peuvent être transmis vers ou depuis le Site de tout site tiers ; (vi) tout Contenu ou conduite de l'utilisateur qui enfreint notre [Politique d'utilisation acceptable](#) ou toute autre politique applicable ; (vii) toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de votre utilisation ou de votre incapacité à utiliser le Site ou les Services mis à disposition via le Site ou tout acte ou toute omission par EasyHosting, même si vous êtes informé de la possibilité de tels dommages.

La responsabilité d'EasyHosting et votre recours exclusif lié à l'inexécution de tout Service seront : (i) la réparation, le remplacement ou l'ajustement du produit ou du Service, ou (ii) lorsque la réparation, le remplacement ou l'ajustement n'est pas réalisable, un crédit équitable ne devant pas dépasser les frais qui vous ont été facturés pour la partie du Produit ou du Service qui n'étaient pas performants.

Pour tout produit ou service que nous vous fournissons, la responsabilité globale d'EasyHosting, de ses filiales et agents et de leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, partenaires et concedants de licence, que ce soit dans un contrat, un délit ou toute autre théorie, ne dépassera pas un montant supérieur au prix d'achat du produit ou du service réellement payé à EasyHosting. Dans les États où la limitation ou l'exclusion de responsabilité ou les dommages accessoires ou consécutifs ne sont pas autorisés, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Dans de tels cas, la responsabilité globale d'EasyHosting sera limitée dans toute la mesure permise par la loi applicable.

Toute cause d'action découlant du ou liée au Site ou aux Services doit être introduite dans un délai d'un (1) an après la survenance de la cause d'action ou toute action de ce type sera définitivement interdite.

17. Indemnisation

Vous devez indemniser, défendre et dégager EasyHosting, ses dirigeants, administrateurs, employés, actionnaires, agents, sociétés affiliées, concédants de licence et sous-traitants de toute réclamation, coût, perte, dommage, responsabilité, jugement et dépense (y compris les honoraires d'avocat raisonnables), découlant de ou en relation avec toute réclamation, action ou procédure (collectivement, « Réclamations ») découlant de ou liée à tout acte ou omission de votre part dans l'utilisation du Site ou de tout Produit ou Service commandé via le Site y compris, mais sans s'y limiter, votre violation des conditions d'utilisation ou des politiques des Ententes trouvées sur le Site ou à la violation de tout droit de propriété de tiers.

18. Juridiction et loi applicable

Sauf indication contraire dans toute Entente applicable, la présente Entente, les Services et toutes les questions découlant de ou s'y rapportant seront régis par les lois de l'État du Nevada, sans égard à ses dispositions en matière de conflit ou de choix de la loi applicable. Toute action en justice ou procédure relative à cette entente ou à la fourniture des Produits ou Services offerts via le Site sera portée devant les tribunaux d'État ou fédéraux situés au Nevada. Par la présente, vous vous soumettez à la compétence de et convenez que le lieu est approprié dans ces tribunaux dans une telle action ou procédure judiciaire.

19. Généralités, coordonnées

EasyHosting ne sera pas responsable de l'échec ou du retard de performance s'il est causé par un acte de guerre, d'hostilité ou de sabotage, de cas de force majeure, des pannes électriques, Internet ou de télécommunication qui ne sont pas causées par nous, des restrictions gouvernementales (y compris le refus ou l'annulation de toute licence d'exportation ou autre) ou d'autres événements indépendants de notre volonté raisonnable.

EasyHosting vous fournira une assistance téléphonique sans frais supplémentaires pour les questions techniques et les problèmes liés à votre utilisation du Site. Vous pouvez communiquer avec nos services de soutien en composant le numéro sans frais 1-888-390-1210 ou international au 1-727-800-3184 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, ou en nous envoyant un courriel à support@EasyHosting. Notre adresse postale est : 5063 North Service Road Suite 102 Burlington, ON L7L 5H6 Canada. Toutes les sections de la présente Entente qui, de par leur nature devraient survivre à la résiliation, y compris le paiement, l'indemnisation et les exclusions de garantie et les limitations de responsabilité.

Politique d'utilisation acceptable

Cette politique d'utilisation acceptable encourage l'utilisation responsable des services d'EasyHosting. Les comportements énumérés ci-dessous sont généralement interdits car ils posent un risque inacceptable pour la stabilité, l'intégrité ou la qualité de nos services ou sont autrement contraires aux pratiques et politiques commerciales d'EasyHosting.

Vous êtes seul responsable du contenu que vous nous fournissez en relation avec les services que nous vous fournissons. Nous pouvons examiner, filtrer ou surveiller le contenu que vous nous fournissez, que vous utilisez ou rendez disponible en relation avec les services que nous vous offrons.

Règles générales de conduite

Votre utilisation de nos services, y compris tout contenu que vous soumettez, sera conforme à la présente Politique d'utilisation acceptable et à nos [Conditions générales d'utilisation](#), ainsi qu'à toute autre Entente de service ou politique applicable, ainsi qu'à toutes les lois, règles et réglementations locales, étatiques, nationales et internationales applicables. En outre, il est interdit aux utilisateurs des services EasyHosting de se livrer directement ou indirectement à l'une des conduites interdites suivantes :

1. Causer un risque de sécurité de l'information à EasyHosting ou à d'autres.
2. Violer des droits de propriété intellectuelle.
3. Violer la vie privée, la publicité ou d'autres droits personnels d'autrui.
4. Promouvoir ou fournir de l'aide pour promouvoir des activités, y compris, mais sans s'y limiter :
 1. Armes ou explosifs (comme les armes à feu, les munitions, les explosifs et les substances caustiques ou autres substances dangereuses).
 2. Contenu susceptible de choquer ou de dégoûter (comme la haine, la violence, les menaces, les mauvais traitements ou la cruauté envers les personnes ou les animaux ; le harcèlement ; le racisme ; les produits ou services sexuels ; pornographiques ; pour adultes, y compris les nouveautés ; l'intolérance religieuse, raciale ou politique, ou les organisations ayant de telles opinions ; le vandalisme ; la criminalité ; le terrorisme ; les troubles de l'alimentation ; les produits du tabac et les accessoires connexes ; ou la promotion du suicide).
 3. Contenu qui est destiné à intimider, exploiter ou semble capitaliser injustement au détriment des autres.
 4. Suppléments dangereux.
 5. Se livrer à des activités illégales ou en faire la promotion (comme les drogues récréatives, qu'elles soient chimiques ou à base de plantes médicinales ; les substances psychoactives ; l'équipement pour faciliter la consommation de drogues, le jeu illégal ; ou la consommation d'alcool ou le tabagisme chez les mineurs).
 6. Produits ou services hautement réglementés.

Violations

EasyHosting se réserve le droit d'informer les organismes d'application de la loi s'il prend connaissance de toute activité illégale et de ne pas fournir de services qu'il juge en violation de cette politique d'utilisation acceptable, de ses autres politiques d'entreprise ou de toute loi applicable. EasyHosting

peut prendre des mesures immédiates, y compris, mais sans s'y limiter, l'émission d'avertissements et la suspension ou la résiliation des services. Dans le cas où nous prenons une telle mesure, nous ne serons pas obligés de vous rembourser les frais payés à l'avance.

POLITIQUE D'UTILISATION ACCEPTABLE DES SERVICES D'HÉBERGEMENT (PUASH)

Nous nous réservons le droit de modifier cette PUA à tout moment et sans préavis.

Le Client est responsable de toute utilisation des Services par lui-même, ses employés, agents, sous-traitants, invités et clients, que cette utilisation soit avec ou sans le consentement du Client.

Tous les Clients et utilisateurs acceptent d'utiliser tous les services d'hébergement uniquement à des fins légales et conformément à toutes les lois applicables. Les activités particulières qui sont interdites comprennent, sans toutefois s'y limiter :

- Violence réelle, simulée ou animée contre tout être vivant ;
- Glorifier ou encourager la violence contre tout être vivant ;
- Menacer de causer des dommages à des personnes, à des animaux ou à des biens ;
- Menacer de causer un préjudice sexuel, financier ou émotionnel à toute personne ;
- La promotion, la glorification ou la menace du terrorisme ou de l'extrémisme violent ;
- Suggérer, glorifier, encourager ou promouvoir le suicide ou l'automutilation, y compris l'automutilation et les troubles de l'alimentation ;
- Utilisation non médicale d'images contenant du gore, de la mort ou du démembrement ;
- Tout média représentant de la violence, des agressions ou de l'exploitation sexuelles réelles, simulées ou animées ;
- La promotion ou la glorification de meurtres ou de génocides de masse ou en série ;
- Célébrer ou glorifier la souffrance ou l'humiliation d'autres personnes, groupes ou êtres vivants ;
- Contenu qui exprime son soutien, loue, célèbre ou tolère des groupes, des dirigeants ou des individus impliqués dans des activités terroristes, de la haine organisée, des meurtres ou des génocides de masse ou en série, la traite de personnes, la violence organisée ou des activités criminelles, ou la violence contre tout être vivant ;
- Toute activité visant à faciliter ou à coordonner de futures activités criminelles, violentes, menaçantes, abusives ou harcelantes qui est destinée ou susceptible de causer des dommages aux personnes, aux biens, aux entreprises ou aux animaux ;
- Demander ou offrir un incitatif financier ou une récompense en échange d'infliger de la violence contre une personne ou un groupe de personnes spécifique ;
- L'engagement, la promotion ou la glorification de la violence contre tout être vivant pour faire avancer des causes politiques, religieuses ou sociales ;
- Menaces crédibles de violence imminente ;
- Harcèlement, intimidation ou intimidation de toute personne ou de tout groupe ou incitation d'autrui à le faire ;
- Utiliser des insultes agressives dans le but de harceler ou d'intimider les autres ;
- Exprimer le souhait ou l'espoir qu'une personne ou un groupe subit un préjudice physique, la mort ou une maladie grave ;
- Comportement destiné à harceler, abuser ou menacer toute personne ou groupe ;
- Les comportements haineux, y compris les comportements qui encouragent la violence contre toute personne, menacent ou harcèlent toute personne en raison de sa race, de son origine ethnique, de son origine nationale, de sa caste, de son orientation sexuelle, de son sexe, de son

identité de genre, de son appartenance religieuse, de son âge, de son handicap, de sa constitution génétique, de son statut de victime ou de son statut d'immigrant ;

- Images haineuses - logos, symboles ou images dont le but est de promouvoir l'hostilité et la malveillance contre les autres en raison de leur statut. Les exemples comprennent les symboles historiquement associés aux groupes haineux (l'imagerie nazie, la croix gammée), les images représentant d'autres personnes comme étant moins qu'humaines ou modifiées pour inclure des symboles haineux, les images modifiées pour inclure des symboles haineux ou des références à un meurtre de masse qui ciblent une catégorie protégée (p. ex., manipuler des images de personnes pour inclure les insignes jaunes de l'Étoile de David utilisés pendant l'holocauste ou manipuler une image pour montrer quelqu'un lynché) ;
- Contenu destiné à dégrader ou à faire honte à toute personne ou à tout groupe ;
- Discours violent ou déshumanisant, déclarations d'infériorité ou appels à l'exclusion ou à la ségrégation ;
- Tout ce qui incite à la peur ou encourage des préjugés dans le monde réel, y compris (mais sans s'y limiter) les blessures physiques, financières et émotionnelles ;
- Tout ce qui viole une loi ou une réglementation aux États-Unis ou dans toute juridiction où le Site est disponible. L'utilisation du Service à des fins illégales ou dans la poursuite d'activités illégales ;
- Exploiter une loterie, un jeu ou un casino ;
- Offrir des biens ou des services fabriqués à partir d'espèces en voie de disparition ou protégées ;
- Offrir des biens ou des services contrefaits, frauduleux ou volés ;
- Vente sans licence de médicaments, y compris d'ordonnances. La vente de substances désignées sans fournir de preuve de permis appropriés à l'avance, ou promouvoir, encourager ou s'engager dans la vente ou la distribution de médicaments d'ordonnance sans ordonnance valide ;
- Achat, vente, don, échange, transfert ou instructions sur la fabrication d'armes, de pièces d'armes, de munitions ou d'explosifs ;
- La traite des personnes ;
- L'affichage, la publicité, la promotion ou la glorification de services sexuels commerciaux, y compris les services de massage érotique, de rencontres, de prostitution ou d'escorte ;
- Promeut, encourage, engage ou glorifie la pornographie juvénile ou l'exploitation réelle ou simulée ;
- Vendre, acheter ou faciliter des transactions sur des biens ou des services illégaux, ainsi que sur certains types de biens ou de services réglementés ;
- Toute activité qui peut être considérée comme calomnieuse ou injurieuse ;
- Contenu dans lequel des personnes décrivent des activités criminelles ou admettent des crimes qu'elles ou leurs associés ont commis ;
- Toute activité qui promeut ou pourrait être considérée comme un système HYIP ou Ponzi, un marketing à plusieurs niveaux, une atteinte à la vie privée, une fraude par carte de crédit ou un racket ;
- Trackers Torrent, portails torrent ou logiciels similaires ;
- Utiliser les services pour transmettre, distribuer ou stocker du matériel qui peut être nuisible ou interférer avec les services ou les réseaux, systèmes, services ou sites web de tiers, y compris, mais sans s'y limiter, les virus, les vers, les chevaux de Troie, les kits root, les cracks de mots de passe, les logiciels publicitaires et les programmes enregistreurs de frappes ;

- Téléchargement de matériel inacceptable qui comprend : bots IRC, warez, image, stockage de fichiers, miroir ou des services de bannière-ad, topsites, streaming, Escrow, sites d'investissement (FOREX, E-Gold Exchange, etc.), mineurs bitcoin, sites AutoSurf, Débentures bancaires, programmes de négociation de débentures bancaires, programmes prime Banks, boues / rpg, piratage de sites / archives / programmes, balayeurs d'IP, programmes Brute Force, bombardiers de courrier et scripts de spam ;
- Utiliser les services pour s'engager dans des activités d'hameçonnage ou toute activité qui peut interférer avec la capacité d'autrui à accéder ou à utiliser le service, le réseau ou Internet en général ;
- Utiliser les services pour causer des failles de sécurité ou des perturbations de la communication et/ou de la connectivité internet. Les failles de sécurité comprennent, sans s'y limiter, l'accès à des données, des comptes ou des systèmes sans autorisation ou la connexion à un serveur ou à un compte auquel le client n'est pas expressément autorisé à accéder et aux attaques par déni de service. Les perturbations comprennent les analyses de port, les pings d'inondation, l'envoi de courriels, l'usurpation de paquets, l'usurpation IP, les informations de routage falsifiées ;
- Utiliser les services pour permettre toute exécution de code à distance de logiciels malveillants ;
- Promeut, encourage ou s'engage dans tout spam ou autre courriel de masse non sollicité, ou piratage ou craquage d'ordinateur ou de réseau ;
- Utiliser les services pour publier les informations privées d'autres personnes (telles que le numéro de téléphone et l'adresse du domicile) sans leur autorisation expresse et leur permission (doxing) ;
- Menacer d'exposer des informations privées ou inciter d'autres personnes à le faire ;
- Partager des photos ou des vidéos intimes, nues ou partiellement nues d'une personne qui ont été produites ou distribuées sans son consentement écrit exprès ;
- Toute activité qui comprend la discussion sexuelle non désirée sur le corps d'une personne ou qui sexualise ou exploite une personne sans son consentement ;
- Utiliser les services dans le but de manipuler ou d'interférer dans toute élection publique. Cela comprend l'affichage ou le partage de contenu qui peut supprimer la participation électorale ou induire les gens en erreur sur le moment, l'endroit ou la façon de voter ;
- Utiliser les services pour usurper l'identité d'individus, de groupes ou d'organisations d'une manière qui peut induire en erreur, confondre ou tromper les autres ;
- Contenu créé ou utilisé dans l'intention de frauder ou d'induire en erreur d'autres personnes ;
- Les comptes qui dénaturent leur affiliation ou qui partagent du contenu qui représente faussement son affiliation à un candidat, à un représentant élu, à un parti politique, à une autorité électorale ou à une entité gouvernementale ;
- Violer les droits de propriété intellectuelle d'autrui, y compris les droits d'auteur et les marques de commerce ;
- Faciliter, encourager ou coordonner les rencontres sexuelles entre adultes ;
- Faciliter, encourager ou coordonner les transactions de drogues ;
- La distribution ou la mise à disposition de contenu obtenu par piratage qui contient des informations privées, peut mettre des personnes en danger ou en danger physique ou contient des secrets commerciaux ;
- Encourager, inciter ou offrir d'aider les autres à participer à des activités ou à tout contenu qui viole la présente PUA ;

- Enfin, tout ce qu'EasyHosting, à sa seule discrétion, juge offensant, obscène, inapproprié ou abusif.

Courriel

L'envoi de messages électroniques non sollicités, y compris, sans s'y limiter, la publicité commerciale et les annonces d'information, est explicitement interdit. Le client n'utilisera pas le serveur de messagerie d'un autre site pour relayer des courriels sans l'autorisation expresse du site. Il est strictement interdit d'envoyer des courriels non sollicités à partir de tout autre réseau qui fait de la publicité, la promotion ou pointe de quelque manière que ce soit vers un emplacement à l'intérieur de notre réseau. Il est également strictement interdit d'être impliqué dans la distribution d'outils conçus pour l'aide au courrier électronique en masse non sollicité (UBE). La connectivité d'un client peut être résiliée sans délai si le client a été documenté sur une liste d'abus de SPAM reconnue ou si le client s'est déjà vu refuser l'accès d'un autre fournisseur en raison de violations de la PUA.

Sécurité des systèmes et des réseaux

Il est interdit au client d'utiliser nos services pour compromettre la sécurité ou altérer les ressources système ou les comptes sur les ordinateurs locaux ou sur tout site tiers.

Les activités particulières qui sont interdites comprennent, sans toutefois s'y limiter :

- l'utilisation ou la distribution d'outils conçus pour compromettre la sécurité ;
- l'accès non autorisé ou l'utilisation de données, de systèmes ou de réseaux, y compris toute tentative de sonder, d'analyser ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification sans l'autorisation expresse du propriétaire du système ou du réseau ;
- la surveillance non autorisée des données ou du trafic sur tout réseau ou système sans l'autorisation expresse du propriétaire du système ou du réseau ;
- les tentatives délibérées de surcharger un système et de diffuser des attaques ;
- la falsification de tout en-tête de paquet TCP-IP ou de toute partie des informations d'en-tête dans un courriel ou une publication de groupe de discussion ;
- la transmission intentionnelle ou par négligence de fichiers contenant un virus informatique ou des données corrompues.

Violations

Nous, à notre seule discrétion, déterminerons quelles mesures seront prises en réponse à une violation, au cas par cas et sans préavis. La violation de cette PUA pourrait soumettre le Client à une responsabilité pénale ou civile. Nous pouvons bloquer l'accès au niveau du routeur à l'équipement du client impliqué. Si nous croyons, à notre seule discrétion, qu'une violation de la présente PUA s'est produite, nous nous réservons le droit de bloquer temporairement ou de manière permanente l'accès à tout équipement, et suspendons ou résilions immédiatement les Services du Client en vertu de la présente Entente. Si votre utilisation des Services viole la présente PUA, nous pouvons prendre toute mesure nécessaire pour empêcher que cette violation ne continue de se produire, y compris la suppression de tout accès client sans préavis. Nous pouvons signaler et coopérerons pleinement avec les autorités chargées de



l'application de la loi (y compris le respect des ordonnances du tribunal) dans les enquêtes sur les contrevenants présumés.

Nous nous réservons le droit de suspendre ou de résilier tout Client conformément à toute plainte valide de la PUA. En outre, nous, à notre seule discrétion, pouvons suspendre ou résilier, sans préavis, tout utilisateur que nous déterminons être un contrevenant récidiviste de la PUA.

Politique antipourriel

Afin d'utiliser l'un des services de courrier électronique ou de transmission par télécopieur d'EasyHosting, vous devez respecter cette politique antipourriel, nos [conditions générales d'utilisation](#), notre [politique d'utilisation acceptable](#) et les lois et règlements applicables tels que la [Loi CAN-SPAM](#), la [Loi sur](#) la protection du consommateur par téléphone et toutes les autres lois fédérales, étatiques / provinciales, locales et internationales applicables, y compris, mais sans s'y limiter, celles liées au pollupostage, à la confidentialité, à l'obscénité, à la diffamation, à la violation du droit d'auteur et des marques de commerce et au registre des adresses courriel de protection de l'enfance.

Le pollupostage est défini comme l'envoi de courriels commerciaux non sollicités, de courriels en masse non sollicités ou de transmissions de télécopies non sollicitées. Il s'agit de transmissions qui sont envoyées aux destinataires sous forme, par exemple, d'annonce, sans avoir d'abord obtenu le consentement préalable confirmé ou « opt-in » pour les recevoir de l'expéditeur. Si vous envoyez des courriels non sollicités à des destinataires qui n'ont pas demandé à les recevoir, votre transmission de courriels peut être considérée comme du pourriel.

EasyHosting ne tolère aucun pourriel. Nous nous réservons le droit de rediriger votre page d'accueil ou de mettre en œuvre des mécanismes techniques jusqu'à ce que des mesures correctives soient prises ou que votre compte soit annulé.

Veillez signaler tout abus présumé à support@EasyHosting. Le cas échéant, veuillez également vous désabonner de l'infolettre en utilisant le lien au bas du courriel si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels de l'expéditeur. Nous prendrons les mesures appropriées contre l'expéditeur du courriel en question.

Bien qu'EasyHosting n'ait aucune obligation de surveiller votre utilisation des Services ou du Contenu que vous fournissez dans le cadre de votre utilisation des Services, EasyHosting peut le faire et peut bloquer tout message électronique, supprimer un tel contenu ou interdire toute utilisation des Services qu'EasyHosting, à sa seule discrétion, croit être (ou est présumé être) en violation de la présente Entente.

Utilisation de listes basées sur les autorisations

Une liste basée sur les autorisations est une liste de destinataires de courriels (personnes ou organisations) qui ont explicitement accordé leur autorisation à recevoir des communications par courriel de votre part. Vous acceptez d'importer, d'accéder ou d'utiliser uniquement des listes basées sur les autorisations dans le cadre de votre utilisation des Services. Vous acceptez de ne pas utiliser les Services pour envoyer un message électronique commercial (tel que ce terme est défini dans la Loi CAN-SPAM) à toute personne qui s'est désengagée ou autrement opposée à recevoir de tels messages de votre part ou d'un autre expéditeur au nom duquel vous pouvez agir. Vous ne pouvez envoyer de courrier à des listes de distribution, des groupes de discussion ou des pourriels ou des adresses courriel non sollicitées.

Les transmissions par courriel et par télécopieur envoyées à l'aide de nos Services doivent inclure les éléments suivants :

Chaque message envoyé à l'aide du service doit contenir un lien « désabonnement » visible et simple (p. ex. méthode de désabonnement en un clic) qui permet aux destinataires de se retirer de votre liste de diffusion ou de « refuser » de recevoir d'autres communications de votre part. Vous acceptez de ne pas supprimer, désactiver ou tenter de supprimer ou de désactiver le lien de désabonnement.

Vous reconnaissez avoir la responsabilité de maintenir et d'honorer la liste des demandes de désabonnement et de prendre des mesures sur chaque demande dans les 10 jours suivant la notification de toute demande de suppression ou de désinscription ; de plus, le mécanisme de désinscription doit être actif pendant au moins 30 jours à compter de la réception.

Vous reconnaissez et acceptez que vous êtes le seul ou désigné « expéditeur » (tel que ce terme est défini dans la Loi CAN-SPAM et toutes les règles adoptées en vertu de cette loi) de tout message envoyé par vous en utilisant les Services ;

Vous acceptez que la ligne « de » de tout message électronique envoyé par vous en utilisant le Service identifiera avec précision et d'une manière non trompeuse votre organisation, votre produit ou votre service ;

Vous acceptez que la ligne « objet » de tout message électronique envoyé par vous en utilisant le Service ne contiendra aucun contenu trompeur concernant l'objet global du message électronique ;

Vous acceptez d'inclure dans tout message que vous avez envoyé en utilisant les Services, votre adresse physique valide, qui peut être une boîte postale valide répondant aux exigences d'inscription établies par le Service postal des États-Unis. Des informations valides et exactes dans l'en-tête du courriel (« à » ou « de » ligne) ; et

Vous acceptez d'inclure dans tout message une adresse de retour et une adresse de réponse légitimes.

Si vous vous engagez dans l'une des activités suivantes, votre transmission peut être considérée comme du pourriel :

- Utilisation de listes de courriels ou de télécopies non basées sur des autorisations.
- Vous ne parvenez pas à inclure un lien de désinscription fonctionnel dans votre courriel.
- Ne pas honorer les demandes de désinscription dans les 10 jours suivant votre avis de réception.
- Utilisation d'informations fausses ou trompeuses dans la ligne d'objet.
- Utilisation d'informations fausses ou trompeuses dans l'en-tête.
- Adresser votre courriel d'une manière générique et non spécifique, par exemple sales@domain.com

Politique sur la violation du droit d'auteur (DMCA)

Signalement d'une violation du droit d'auteur

Notre politique est de répondre aux avis clairs de violation présumée du droit d'auteur. Cette page décrit les informations qui doivent être contenues dans ces avis et est conforme à la forme suggérée par le United States Digital Millennium Copyright Act (DMCA) 17 U.S.C Section 512 (c) (3) (A).

Si vous croyez que votre travail protégé par le droit d'auteur a été violé par un site web pour lequel EasyHosting fournit des services d'hébergement et que vos tentatives de résoudre le problème en contactant directement le ou les propriétaires du site web sont restées infructueuses, vous pouvez demander que nous prenions et / ou désactivions l'accès aux documents contrefaits. Pour ce faire, veuillez suivre notre [avis DMCA et procédure de retrait](#) pour signaler le contenu hébergé par EasyHosting qui, selon vous, viole ou enfreint vos droits d'auteur.

EasyHosting répondra aux avis de violation alléguée conformément au DMCA. Notre réponse peut inclure la suppression et/ou la désactivation de l'accès au matériel prétendument faire l'objet de l'activité de contrefaçon. Si nous supprimons ou désactivons l'accès en réponse à un tel avis, nous pouvons en informer le propriétaire du site concerné afin qu'il ou elle puisse faire une contre-notification conformément au DMCA.

VEUILLEZ NOTER : Les fausses déclarations faites dans votre avis, à savoir si le matériel ou l'activité est en infraction, peuvent vous exposer à une responsabilité pour les dommages, y compris les coûts et les honoraires d'avocat. Dans certains cas, l'utilisation peut être protégée par la doctrine de l'utilisation équitable en vertu de la loi américaine sur le droit d'auteur. Par conséquent, si vous n'êtes pas sûr que le matériel faisant l'objet de la plainte soit en infraction, il est recommandé de contacter d'abord un avocat. Vous pouvez trouver des informations concernant le DMCA et la loi américaine sur le droit d'auteur sur le site web de la Bibliothèque du Congrès www.copyright.gov.

Ce que nous exigeons de vous

1. Une signature physique ou électronique d'une personne autorisée à agir au nom du propriétaire d'un droit exclusif qui est prétendument violé ;
2. L'identification de l'œuvre protégée par le droit d'auteur prétendument violée ou, si plusieurs œuvres protégées par le droit d'auteur sur un seul site en ligne sont couvertes par une seule notification, une liste représentative de ces œuvres sur ce site ;
3. l'identification du matériel qui est prétendument en infraction ou qui fait l'objet d'une activité de contrefaçon et qui doit être retiré ou dont l'accès doit être désactivé, ainsi que des informations raisonnablement suffisantes pour permettre au fournisseur de services de localiser le matériel ;
4. Des informations raisonnablement suffisantes pour nous permettre de contacter la partie plaignante, telles qu'une adresse, un numéro de téléphone et une adresse courriel ;
5. Une déclaration selon laquelle la partie plaignante croit de bonne foi que l'utilisation du matériel de la manière faisant l'objet de la plainte n'est pas autorisée par le propriétaire du droit d'auteur, son agent ou la loi ; et
6. Une déclaration selon laquelle les informations contenues dans la notification sont exactes, et sous peine de parjure, que la partie plaignante est autorisée à agir au nom du propriétaire d'un droit exclusif qui est prétendument violé.



EasyHosting

Agent DMCA5063 Route de service nord

Bureau 102

Burlington (Ont.) L7L 5H6 Canada

Courriel : support@EasyHosting

POUR LES LITIGES RELATIFS AUX NOMS DE DOMAINE : Si vous avez des préoccupations ou des problèmes avec un enregistrement de nom de domaine spécifique, veuillez ne pas contacter notre agent DMCA. Référez-vous plutôt à notre [politique générale de litige de nom de domaine](#) de ce document.

Conditions d'utilisation de la conception web

Les conditions générales d'utilisation d'[EasyHosting](#) et tous les bons de commande applicables sont incorporés aux présentes par référence. Sauf indication contraire, les termes en majuscules utilisés dans les présentes ont le sens qui leur est attribué dans les [Conditions générales d'utilisation](#) et le bon de commande, le cas échéant. En utilisant nos services de conception de site web, vous reconnaissez avoir lu et compris les [conditions générales d'utilisation](#), en particulier la section 6, Propriété intellectuelle et contenu numérique.

1. Nos obligations.

Une fois que vous nous avez soumis tout le Contenu utilisateur, à condition que vous ne demandiez pas de modifications supplémentaires, de modifications, de conceptions personnalisées ou de travaux similaires non standard (« Modifications personnalisées »), nous vous fournissons un site Web (« Site Web créé »). [Les fonctionnalités d'analyse de site Web](#) seront activées sur le site Web créé par défaut. EasyHosting vous attribuera une adresse de protocole Internet (« IP ») qui restera sous notre contrôle et notre propriété. Vous n'aurez pas le droit d'utiliser l'adresse IP, sauf dans la mesure permise par nous, et nous nous réservons à notre seule discrétion le droit de modifier ou de supprimer tous les numéros et adresses IP.

EasyHosting n'a pas d'obligation et ne filtre généralement pas ou ne modifie pas le contenu ou les liens provenant de votre site Web, mais nous nous réservons le droit de refuser le service, de surveiller ou de supprimer, sans préavis, tout contenu ou liens qui, à notre seule discrétion ou à celle d'un tribunal ou d'un organisme de réglementation, est jugé illégal, trompeur, ou obscène, ou est autrement en violation de nos [conditions générales d'utilisation](#), [politique d'utilisation acceptable](#) ou de toute autre condition qui vous est fournie.

2. Vos obligations.

Vous acceptez de fournir le Contenu utilisateur au plus tard cinq (5) jours après la date à laquelle vous vous inscrivez aux Services (« Période de livraison du contenu de site web »). Dans le cas où le contenu de l'utilisateur n'a pas été reçu après l'expiration de la période de livraison du contenu de site web, le site web créé vous sera fourni avec le contenu générique du site web qui, à notre avis raisonnable, est lié à votre secteur d'activité.

Pendant une période de 30 jours suivant la date à laquelle le site web créé vous a été livré, vous serez autorisé à demander trois (3) révisions mineures audit site web. Si vous demandez des modifications personnalisées, nous vous fournissons le site web créé à un moment désigné par nous. Vous utiliserez le site web créé en tant que site web unique, affiché à une seule adresse IP dans le seul but qui nous a été spécifié à l'origine. Vous pouvez créer un duplicata dudit site web à des fins de sauvegarde. Vous êtes responsable du contenu du site web que vous nous fournissez, y compris, sans s'y limiter, son exactitude et sa véracité et de vous assurer qu'il ne contient aucune faute d'orthographe ou de grammaire ou n'enfreint pas les droits d'un tiers. Cela s'applique au contenu créé par nous à votre demande pour inclusion sur le site web créé qui a été examiné et approuvé par vous. Vous acceptez de ne pas stocker, lier, transmettre, annoncer ou rendre disponible tout contenu du site web qui soit illégal, trompeur ou

obscène, ou est autrement en violation des présentes conditions d'utilisation, de nos [conditions générales d'utilisation](#) ou de notre [politique d'utilisation acceptable](#) ou de toute autre condition qui vous est fournie. NONOBTANT TOUTE DISPOSITION DU PRÉSENT CONTRAT, TOUT LE CONTENU DU SITE WEB, Y COMPRIS LE CONTENU NUMÉRIQUE (P. EX. IMAGES), EST DE VOTRE SEULE RESPONSABILITÉ. VOUS ACCEPTEZ D'INDEMNISER, DE DÉFENDRE ET DE DÉGAGER DE TOUTE RESPONSABILITÉ EASYHOSTING ET SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES ET AGENTS DE TOUTE RÉCLAMATION, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LE DÉTOURNEMENT DE TOUT DROIT D'AUTEUR, BREVET, MARQUE DE COMMERCE, SECRET COMMERCIAL, DONNÉES, MUSIQUE, IMAGE OU AUTRE DROIT DE PROPRIÉTÉ, PUBLICITÉ MENSONGÈRE, CONCURRENCE DÉLOYALE, DIFFAMATION, LITIGE OU ARGUMENT COMMERCIAL OU PERSONNEL, ATTEINTE À LA VIE PRIVÉE OU DROITS DE CÉLÉBRITÉ, VIOLATION DE TOUTE LOI OU RÉGLEMENTATION ANTIDISCRIMINATION, OU DE TOUT AUTRE DROIT DE TOUTE PERSONNE OU ENTITÉ, OU DE TOUT ARGUMENT PERSONNEL OU COMMERCIAL OU LITIGE PERTES, DOMMAGES, RESPONSABILITÉS, JUGEMENTS OU RÈGLEMENTS, Y COMPRIS LES FRAIS JURIDIQUES RAISONNABLES, LES COÛTS ET AUTRES DÉPENSES ENCOURUS PAR NOUS, LIÉS À OU EN RELATION AVEC LA PRÉSENTE ENTENTE. LES TERMES DE CETTE SECTION SURVIVRONT À TOUTE RÉSILIATION DE CETTE ENTENTE. Si vous avez besoin d'un soutien technique de notre part, veuillez [nous contacter](#).

3. Archivage à la résiliation

Vous reconnaissez et acceptez qu'une fois le Service résilié, votre site web sera archivé pendant 30 jours. Si les montants dus et payables en vertu des présentes ne sont pas payés à la fin de la période d'archivage, votre site web sera effacé. EasyHosting ne sera pas responsable des erreurs, de la perte d'informations ou de tout autre incident qui pourrait survenir après le premier non-paiement. La récupération du site web à partir des archives se fera de la meilleure façon possible. Les utilisateurs qui visitent votre site web pendant la période d'archivage verront une fenêtre d'erreur ou de message de substitution jusqu'à ce que les montants dus et payables en vertu des présentes aient été payés.

4. Politique de confidentialité du site web

Tous les sites web doivent contenir un lien vers une politique de confidentialité qui transmet avec précision les pratiques de collecte d'informations et d'utilisation de la société représentée sur le site (similaire à l'exemple ci-dessous). Si vous avez actuellement une politique de confidentialité applicable aux utilisateurs de votre site web, veuillez nous la fournir pendant le processus de création. Si ce n'est pas le cas, nous vous conseillons de consulter un expert en matière de protection de la vie privée ou un expert juridique pour vous aider à créer une politique de confidentialité qui réponde aux exigences applicables à votre situation. Nous vous fournissons le modèle suivant à utiliser comme point de départ.

5. Comprendre les bases de la collecte et de l'utilisation de l'information

POURQUOI ? Les informations que vous fournissez sur ce site web peuvent être utilisées par nous pour répondre à votre demande d'informations et pour communiquer avec vous au sujet de nos produits, services et promotions futures. Nous ne partagerons pas, ne louerons pas ou ne vendrons pas vos informations à des tiers pour qu'ils commercialisent leurs produits et services auprès de vous.

QUOI ? Nous pouvons vous demander de fournir volontairement des renseignements personnels à des fins telles que la réception de correspondance, l'inscription sur un site web ou la participation à des sondages en ligne ou à des études de marché. Si vous choisissez de participer, on peut vous demander de fournir des informations, y compris votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone ou votre adresse courriel. Lorsque vous soumettez des informations personnelles via ce site web, vous comprenez et acceptez que nous puissions accéder à vos informations, les stocker et les utiliser.

DE QUELLE FAÇON ? Les informations que vous fournissez seront protégées conformément à la sécurité et à la confidentialité standard de l'industrie, car nous reconnaissons et apprécions l'importance d'une utilisation responsable des informations que vous choisissez de fournir. Nous prendrons des mesures raisonnables pour nous assurer que des fournisseurs de services tiers protègent vos informations et les gardent confidentielles.

Renseignements sur la confidentialité et la sécurité en ligne. Nous appliquons des mesures de sécurité standard de l'industrie pour protéger contre la perte, l'utilisation abusive et la modification des informations que vous fournissez sur ce site web. Les témoins sont de petits éléments d'information qui sont stockés par votre navigateur web sur le disque dur de votre ordinateur. Un témoin peut contenir des informations (telles qu'un identifiant unique de session utilisateur) qui sont utilisées pour suivre les pages des sites web que vous visitez. Ce site web utilise des témoins, mais nous ne stockons pas d'informations personnellement identifiables dans vos témoins.

Enfants qui visitent notre site web. Ce site web s'adresse aux adultes. Nous ne recueillons ni n'utilisons sciemment les informations des enfants. Si les enfants accèdent à ce site web, nous sommes convaincus que les parents ne jugeront aucune des informations fournies comme répréhensibles pour la visualisation. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser ce site web qu'avec la participation d'un parent ou d'un tuteur.

Nous contacter, modifications des conditions. En utilisant ce site web, vous consentez à la présente [politique de confidentialité publiée](#). Si vous n'êtes pas d'accord avec cette politique, veuillez ne pas utiliser ce site web. Nous nous réservons le droit, à notre discrétion, de changer, modifier, ajouter ou supprimer des parties de cette politique à tout moment. Votre utilisation continue de ce site web après l'affichage des modifications apportées à ces conditions signifie que vous acceptez ces modifications. Si vous avez des questions concernant cette [politique de confidentialité](#), les pratiques de ce site web, pour mettre à jour vos informations ou pour exprimer vos préférences de désinscription, veuillez nous contacter.

Conditions d'utilisation de l'hébergement partagé

But, acceptation des conditions

Les conditions générales d'utilisation d'EasyHosting et tous les bons de commande applicables sont incorporés aux présentes par référence. Sauf indication contraire, les termes en majuscules utilisés dans les présentes ont le sens qui leur est attribué dans les Conditions générales d'utilisation et le bon de commande, le cas échéant.

2. Utilisation de la bande passante et de l'espace

EasyHosting vous permettra d'utiliser la bande passante et l'espace web spécifiés par forfait, comme indiqué sur le site où se trouvent les Services, tant que votre utilisation est conforme aux présentes conditions d'utilisation, à nos [conditions générales d'utilisation](#) et à tout autre bon de commande ou toute autre politique applicable.

Politique d'utilisation acceptable illimitée : L'utilisation des services d'espace disque illimité et des services de bande passante illimitée/transfert de données illimités est soumise aux conditions suivantes :

Services d'espace disque illimité : EasyHosting se réserve le droit d'examiner et de surveiller la quantité d'espace disque utilisée par tout utilisateur ou site web et, lorsque la quantité d'espace disque consommée a un impact sur, ou limite l'espace disponible pour d'autres utilisateurs ou sites web recevant des services d'EasyHosting, EasyHosting peut restreindre l'utilisation de l'espace par ces utilisateurs ou sites web ou mettre fin à la fourniture de services à cet utilisateur. Veuillez noter cependant que le service EasyHosting est conçu pour héberger des sites web. EasyHosting ne fournit PAS d'espace illimité pour le stockage en ligne, les sauvegardes ou l'archivage de fichiers électroniques, de documents, de fichiers journaux, etc., qui ne sont pas directement liés au site web publié et une telle utilisation interdite des services peut entraîner la résiliation du compte de l'utilisateur, avec ou sans préavis.

Services de bande passante / transfert de données illimités : EasyHosting se réserve le droit d'examiner et de surveiller la quantité de bande passante / transfert de données utilisée par tout utilisateur ou site web et, lorsque la quantité de bande passante / transfert de données consommée a un impact sur, ou limite la bande passante / le transfert de données disponible pour d'autres utilisateurs ou sites web recevant des services d'EasyHosting, EasyHosting peut restreindre l'utilisation de la bande passante / du transfert de données par ces utilisateurs ou sites web ou mettre fin à la fourniture de services à cet utilisateur. Aucun utilisateur ou site web ne sera autorisé à utiliser de façon excessive des ressources. « Ressources » signifie la bande passante, la mémoire et / ou l'utilisation du processeur disponibles via les services offerts par EasyHosting ou ses fournisseurs. EasyHosting se réserve le droit, à sa seule discrétion, de déterminer si l'utilisateur ou le site web utilise excessivement les ressources. EasyHosting peut restreindre l'utilisation des Ressources par ces utilisateurs ou sites web ou mettre fin à la fourniture de services à ces utilisateurs.

Activités interdites supplémentaires : y compris, mais sans s'y limiter, le stockage de fichiers, l'entreposage de données, le stockage de données de sauvegarde, les services ou les logiciels liés au clavardage par relais internet (« IRC »), le partage de fichiers d'égal à égal (« P2P »), le torrent de bits, les serveurs de jeux, le réseau de serveurs proxy ou le clavardage interactif, les sites d'adhésion ou communautaires pour le partage de fichiers, le partage de vidéos ou les applications de partage de photos ne sont pas autorisés (« Activités interdites ») et EasyHosting peut mettre fin à la fourniture de services à tout utilisateur qui s'engage dans des activités interdites.

3. Partage de compte

Le partage de compte n'est autorisé que lorsqu'il est utilisé conjointement avec nos forfaits d'hébergement. EasyHosting se réserve le droit de résilier immédiatement les comptes, sans compensation pour leur(s) détenteur(s), qui soit font ou tentent de partager l'espace web avec d'autres ou de subdiviser et revendre l'espace web.

4. Services exclus

EasyHosting se réserve le droit d'interrompre et de résilier votre service, sans vous compenser, si votre site web est impliqué dans l'un des éléments suivants : sites pornographiques, violations de la propriété intellectuelle, logiciels piratés (warez), musique et sites web piratés, ceux dont l'activité principale est la publicité web, ou tout site web qui viole toute loi ou réglementation, ces conditions d'utilisation, nos [Conditions générales d'utilisation](#), [notre Politique d'utilisation acceptable](#) et toute autre condition applicable.

5. Abonnement en ligne

En accédant à notre Site et/ou en utilisant le Service, vous acceptez un abonnement en ligne sans papier pour les Services. Vous reconnaissez que tous les renseignements que vous soumettez en ligne sont véridiques et exacts et qu'ils seront conservés et mis à jour par vous, au besoin. EasyHosting n'aura aucune responsabilité envers vous s'il advenait que vous soyez incapable de maintenir les informations d'abonnement à jour. Vous acceptez que le fait de vous inscrire à vos Services en ligne ou de cliquer pour accepter est équivalent à votre signature. EasyHosting vous facturera vos Services, conformément à la période de facturation.

6. Qualité des services

Bien qu'EasyHosting fournisse des efforts raisonnables pour fournir des services de qualité et ininterrompus, cela n'est pas garanti. Nous ne serons pas responsables des dommages qu'une interruption du Service pourrait causer à vous ou à des tiers. Vous êtes responsable de l'utilisation de votre compte et des conséquences de cette utilisation. Vous êtes également responsable de fournir des sauvegardes électroniques de routine pour toutes les données stockées sur nos systèmes afin de prévenir la perte ou la corruption, ce qui inclut, mais sans s'y limiter, les courriels et le contenu du site web.

Pendant que vous travaillez sur la conception de votre site, vous acceptez qu'EasyHosting puisse diriger votre nom de domaine vers une adresse IP désignée par nous, y compris, sans s'y limiter, à une adresse

IP qui héberge un stationnement, en construction ou une autre page qui peut inclure des promotions et des publicités pour, et des liens vers, l'un des sites web d'EasyHosting, EasyHosting ou sites web tiers, y compris les moteurs de recherche internet.

7. Services, frais et frais supplémentaires

Vous acceptez de payer pour les Services et pour les frais supplémentaires qui peuvent être évalués pour le trafic intense et les frais d'espace excessif. EasyHosting vous informera dans le cas où ces frais sont encourus. Vous acceptez de payer par carte de crédit ou par toute autre méthode convenue d'un commun accord. Vous acceptez de fournir des informations de carte de crédit et de compte mises à jour en ligne, si nécessaire ou demandé, et au cas où votre carte serait refusée. Vous comprenez que le non-paiement entraînera une retenue automatique sur votre compte. Pendant la période d'attente, votre site web ne sera pas accessible. Le compte sera réactivé après la réception du paiement intégral. Les comptes ayant une carte de crédit seront automatiquement renouvelés à moins que nous ne soyons informés avant la date d'expiration du service.

8. Enregistrement de nom de domaine et frais

En fonction de la disponibilité, EasyHosting enregistrera le(s) nom(s) de domaine tel que soumis dans le formulaire d'abonnement / demande conformément à nos politiques standard et pratiques commerciales. La première année des frais d'enregistrement de domaine pour un ou plusieurs domaines est indiquée dans le forfait d'abonnement. Vous acceptez de payer les frais d'enregistrement pour le(s) domaine(s) par la suite. Vous acceptez de payer les frais d'inscription pour la première année si vous annulez le Service avant l'expiration de la première année.

9. Mise à niveau automatique du compte

EasyHosting peut mettre à niveau, avec un avis par courriel, tous les comptes d'hébergement partagé qui ne sont pas conformes aux restrictions des termes et politiques applicables et des services exclus énoncés dans la section 4 ci-dessus, vers des forfaits mesurés avec des frais de trafic et / ou des frais d'espace web.

10. Résiliation des services

EasyHosting se réserve le droit de refuser les Services à quiconque et de résilier les Services existants avec un préavis de 14 jours pour quelque raison que ce soit ou sans raison et sans préavis si vous enfreignez la présente Entente ou toute autre entente, politique ou conditions d'utilisation. Vous avez le droit de résilier les Services à tout moment avec un avis écrit envoyé par courrier à l'adresse ci-dessous ou en nous contactant ici. Les deux parties conviennent qu'il n'y aura pas de compensation monétaire ou de remboursement, calculé au prorata ou autrement, pour les services résiliés, quelle qu'en soit la raison.

11. Utilisation légale d'Internet

Vous acceptez d'utiliser Internet et les Services conformément aux présentes conditions d'utilisation, à nos [Conditions générales d'utilisation](#), à notre [Politique d'utilisation acceptable](#) et à toute autre

condition applicable, ainsi qu'à toutes les lois, règles et réglementations fédérales, étatiques et locales applicables.

12. Sécurité et intégrité de l'information

Bien que nous mettions en œuvre la technologie standard de l'industrie pour la protection de l'information, il n'y a aucune garantie que les informations sur Internet sont absolument sécurisées ou ne peuvent jamais être détruites. Vous acceptez de nous dégager de toute responsabilité en cas de perte d'informations ou de perte de confidentialité.

13. EasyHosting peut être contacté, comme suit :

À l'adresse : Hébergement partagé
5063 Route de service nord
Bureau 102
Burlington(Ont.) L7L 5H6 Canada
Téléphone sans frais : 1-888-390-1210 ou international : 1-727-800-3184

Heures de service à la clientèle : 9am - 9pm, EST (7 jours par semaine)

Soutien technique : Disponible 24h / 24 et 7j / 7

Conditions d'utilisation du marketing par courriel

Les conditions générales d'utilisation d'[EasyHosting](#) et tous les bons de commande applicables sont incorporés aux présentes par référence. Sauf indication contraire, les termes en majuscules utilisés dans les présentes ont le sens qui leur est attribué dans les [Conditions générales d'utilisation](#) et le bon de commande, le cas échéant.

1. Nos obligations

EasyHosting vous fournit un service pour créer et envoyer des courriels à plusieurs destinataires individuels dans le but de commercialiser votre entreprise et d'accéder aux rapports concernant les actions prises par ces destinataires (le « Service »).

EasyHosting n'a pas l'obligation de filtrer ou de modifier le contenu ou les liens provenant de vos courriels et ne les modifie généralement pas, mais se réserve le droit de refuser le service, de surveiller ou de supprimer, sans préavis, tout contenu ou liens qui, à notre seule discrétion (ou celle d'un tribunal ou d'un organisme de réglementation), est jugé illégal, trompeur ou obscène, ou est autrement en violation de nos [Conditions générales d'utilisation ou politique d'utilisation acceptable](#).

2. Vos obligations

Votre utilisation du Service doit être conforme aux présentes Conditions d'utilisation, à nos [Conditions générales d'utilisation](#) et à [notre Politique d'utilisation acceptable](#), ainsi qu'à tout bon de commande applicable. Vous pouvez utiliser le Service dans le cadre de vos propres fins internes et opérations commerciales et non en tant que service pour un tiers. Vous êtes responsable de tout le Contenu utilisateur, y compris, sans limitation, son exactitude et sa véracité et de s'assurer qu'il ne contient aucune faute d'orthographe ou de grammaire ou n'enfreint pas les droits d'un tiers. Cela s'applique au contenu créé par nous en votre nom à votre demande que vous avez examiné et approuvé.

Si vous avez besoin d'un soutien technique de notre part, veuillez nous contacter au support@EasyHosting.

3. Résiliation

Après l'annulation ou la résiliation, vous devez traiter toutes les demandes de désabonnement dans les 10 jours suivant votre dernière campagne par courriel. Sur demande, EasyHosting fournira la liste des demandes de désabonnement de votre compte. En cas de résiliation, EasyHosting peut supprimer tout Contenu utilisateur ou autres informations de ce type qui peuvent être archivées. EasyHosting ne sera pas tenu de vous renvoyer du Contenu utilisateur en cas de résiliation.

4. Garantie

Vous reconnaissez et acceptez que tous les messages électroniques envoyés par l'utilisation du Service ne peuvent pas être reçus par leurs destinataires prévus et que toutes les actions des destinataires ne peuvent pas être signalées. Vous reconnaissez qu'EasyHosting ne garantit pas un service ininterrompu ou sans erreur et qu'EasyHosting ne garantit pas le contenu, la disponibilité, l'exactitude ou tout autre aspect de toute information, y compris, sans limitation, l'exactitude de l'orthographe ou de la



grammaire, toutes les données, tous les fichiers, le contenu utilisateur et toutes les autres informations ou tous les contenus sous quelque forme ou de quelque type que ce soit, accessible ou mis à la disposition de vous ou de ses utilisateurs finaux ou par vous ou ses utilisateurs finaux grâce à l'utilisation du Service. EasyHosting sera autorisé de temps à autre à interrompre les Services afin de fournir une maintenance au Service.

Conditions d'utilisation des services web mobiles

Les conditions générales d'utilisation d'[EasyHosting](#) et tous les bons de commande applicables sont incorporés aux présentes par référence. Sauf indication contraire, les termes en majuscules utilisés dans les présentes ont le sens qui leur est attribué dans les [Conditions générales d'utilisation](#) et le bon de commande, le cas échéant.

1. Octroi de licence

Nous vous accordons par la présente, pendant la durée de votre abonnement, une licence internationale non transférable, non exclusive, non sous-licenciable et le droit d'utiliser les services web mobiles et les documents connexes uniquement en relation avec les services tels que fournis. Vous êtes seul responsable du contenu que vous transmettez et affichez via votre application, à l'exception de toute publicité de tiers qui peut être spécifiée dans votre forfait de service. Nous nous réservons le droit de changer ou de modifier le service à tout moment.

2. Restrictions de licence

Ces droits de licence sont soumis aux restrictions suivantes :

1. Vous ne devez pas concéder sous licence, vendre, louer, transférer, céder, distribuer, afficher, héberger, externaliser, divulguer ou autrement exploiter commercialement ou mettre les services ou les documents connexes à la disposition d'un tiers ;
2. Vous ne devez pas modifier, faire des œuvres dérivées, démonter, décompiler ou désosser toute partie des services ou des matériaux connexes ou accéder ou utiliser des services ou des matériaux connexes afin de construire un produit ou un service similaire ou concurrentiel ;
3. Sauf indication expresse dans les présentes, aucune partie des services ou des documents connexes ne peut être copiée, reproduite, distribuée, republiée, téléchargée, affichée, affichée ou transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre moyen ;
4. Vous ne devez pas divulguer d'avis des services, y compris, mais sans s'y limiter, les résultats de tout test de performance, à un tiers sans notre approbation écrite préalable ;
5. Vous ne devez pas utiliser ou accéder aux services pour construire ou soutenir, et / ou aider un tiers à construire ou à soutenir, des produits ou des services concurrents des services ;
6. Vous acceptez de faire tous les efforts raisonnables pour empêcher des tiers non autorisés d'accéder aux services ;
7. Vous reconnaissez et acceptez que nous ou nos concédants de licence détenons tous les droits, titres et intérêts dans et à tous les droits de propriété intellectuelle (y compris tous les dérivés ou améliorations de ceux-ci) dans les services et les documents connexes et toute suggestion, demande d'amélioration, rétroaction, recommandations ou autres informations fournies par vous ou toute autre partie relative à ceux-ci.

3. Transactions de tiers

Les liens vers des fournisseurs tiers ne sont fournis qu'à titre de commodité et l'inclusion de tout lien n'implique pas notre approbation du site web lié. Nous n'aurons aucune responsabilité à la suite d'une transaction avec un tiers.

4. Exclusion de garantie

VOUS RECONNAISSEZ QU'EASYHOSTING NE CONTRÔLE PAS LE TRANSFERT DE DONNÉES SUR LES INSTALLATIONS DE COMMUNICATION, Y COMPRIS INTERNET, ET QUE LES SERVICES WEB MOBILES D'EASYHOSTING PEUVENT ÊTRE SOUMIS À DES LIMITATIONS, DES RETARDS ET D'AUTRES PROBLÈMES INHÉRENTS À L'UTILISATION DE CES INSTALLATIONS DE COMMUNICATION. EASYHOSTING N'EST PAS RESPONSABLE DES RETARDS, DES ÉCHECS DE LIVRAISON OU D'AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE TELS PROBLÈMES.

5. Durée et résiliation

La durée des Services énoncée dans le Forfait de Services en vertu des présentes commencera à la date d'entrée en vigueur indiquée dans le Forfait de Services et se poursuivra pendant la période indiquée dans ce Forfait de Services (la « Durée d'abonnement »). Sauf disposition contraire dans un ensemble de services émis par nous, les services peuvent être renouvelés en vertu de nos politiques et conditions applicables alors en vigueur, sous réserve de notre acceptation et de votre paiement des frais pour ces services.

Résiliation pour défaut. En cas de violation substantielle de la présente Entente, nous nous réservons le droit de résilier le Forfait de Services applicable. Nous pouvons immédiatement suspendre votre compte et l'accès ou l'utilisation des Services pendant cette période de traitement si (i) vous omettez d'effectuer le paiement qui nous est dû en vertu de l'Entente et ne réactivez pas ce non-paiement dans les dix (10) jours ouvrables suivant que nous vous ayons fourni un avis de ce défaut, ou (ii) vous violez toute disposition de la présente Entente d'utilisation. Toute suspension par nous des Services en vertu de la phrase précédente ne doit pas vous excuser de votre obligation d'effectuer le paiement en vertu de l'Entente. En cas de résiliation du Forfait de Service, votre droit d'accéder et d'utiliser les Services (y compris nos Documents de Services web mobiles) prendra fin. Si nous résilions les Services en raison de votre défaut, vous devez payer dans les trente (30) jours tous les montants qui se sont accumulés avant cette résiliation, ainsi que toutes les sommes restantes impayées pour les services reçus plus les taxes et dépenses connexes.

6. Politique d'utilisation illimitée acceptable

1. [Conditions d'hébergement partagé](#)
2. Conditions [de marketing par courriel](#)
3. **Politique d'utilisation illimitée acceptable :** L'utilisation des services d'espace disque illimité et des services de bande passante illimitée/de transfert de données illimité est soumise aux conditions suivantes :

Services d'espace disque illimité : EasyHosting se réserve le droit d'examiner et de surveiller la quantité d'espace disque utilisée par tout utilisateur ou site web et, lorsque la quantité d'espace disque consommée a un impact sur ou limite l'espace disponible pour d'autres utilisateurs ou sites web recevant des services d'EasyHosting, EasyHosting peut restreindre l'utilisation de l'espace par ces utilisateurs ou sites web ou mettre fin à la fourniture de Services à cet utilisateur. Veuillez noter, cependant, que le service EasyHosting est conçu pour héberger des sites web. EasyHosting ne fournit PAS d'espace illimité pour le stockage en ligne, les sauvegardes ou l'archivage de fichiers électroniques,

de documents, de fichiers journaux, etc., qui ne sont pas directement liés au site web publié et une telle utilisation interdite des services peut entraîner la résiliation du compte de l'utilisateur, avec ou sans préavis.

Services de bande passante / transfert de données illimités : EasyHosting se réserve le droit d'examiner et de surveiller la quantité de bande passante / transfert de données utilisée par tout utilisateur ou site web et, lorsque la quantité de bande passante / transfert de données consommée a un impact sur ou limite la bande passante / transfert de données disponible pour d'autres utilisateurs ou sites web recevant des services d'EasyHosting, EasyHosting peut restreindre l'utilisation de la bande passante / transfert de données par ces utilisateurs ou sites web ou mettre fin à la fourniture de Services à cet utilisateur. Aucun utilisateur ou site web ne sera autorisé à effectuer une utilisation excessive des ressources. « Ressources » signifie la bande passante, la mémoire et / ou l'utilisation du processeur disponibles via les Services offerts par EasyHosting ou ses fournisseurs. EasyHosting se réserve le droit, à sa seule discrétion, de déterminer si l'utilisateur ou le site web utilise excessivement les ressources. EasyHosting peut restreindre l'utilisation des Ressources par ces utilisateurs ou sites web ou mettre fin à la fourniture de Services à ces utilisateurs.

Activités interdites supplémentaires : Y compris, mais sans s'y limiter, le stockage de fichiers, l'entreposage de données, le stockage de données de sauvegarde, les services ou les logiciels liés au clavardage par relais internet (« IRC »), le partage de fichiers d'égal à égal (« P2P »), le torrent de bits, les serveurs de jeux, le réseau de serveurs proxy ou le clavardage interactif, les sites d'adhésion ou communautaires pour le partage de fichiers, le partage de vidéos ou les applications de partage de photos ne sont pas autorisés (« Activités interdites ») et EasyHosting peut mettre fin à la fourniture de Services à tout utilisateur qui s'engage dans des activités interdites.

Renouvellement de nom de domaine et politique d'échange

Objectif et acceptation des conditions.

Cette politique de renouvellement et d'échange de noms de domaine s'applique aux utilisateurs des services d'enregistrement de noms de domaine d'EasyHosting. [Les conditions générales d'utilisation](#) d'EasyHosting, [l'Entente de service de nom de domaine](#) et toutes les conditions de bon de commande applicables sont incorporés aux présentes par référence. Sauf indication contraire, les termes en majuscules utilisés dans les présentes ont le sens qui leur est attribué dans les [Conditions générales d'utilisation](#), [l'Entente de service de nom de domaine](#) et le bon de commande, le cas échéant.

2. Politique de renouvellement automatique

Le fournisseur de services d'enregistrement fournit une option de renouvellement automatique pour chaque nom de domaine enregistré. Chaque propriétaire de nom de domaine peut contrôler l'option de renouvellement automatique de son ou de ses domaines dans le panneau de configuration. Le service de renouvellement automatique comporte deux options :

Renouvellement automatique ON (activé) : Le ou les noms de domaine seront automatiquement renouvelés par le registraire à la date d'expiration ; la durée de renouvellement automatique est définie sur 1 an lorsqu'elle est activée et peut être consultée ou modifiée dans votre panneau de configuration EasyHosting.com. Votre ou vos domaines seront renouvelés en utilisant votre mode de paiement courant. Le paiement de renouvellement est pris 30 jours avant l'expiration du domaine afin d'assurer suffisamment de temps pour un paiement réussi. Il vous incombe de vous assurer que les frais de renouvellement soient traités à temps.

Renouvellement automatique OFF (désactivé) : Le ou les noms de domaine ne seront pas automatiquement renouvelés. Le propriétaire du nom de domaine doit demander explicitement le renouvellement de son ou de ses noms de domaine avant la date d'expiration.

Veillez noter que le renouvellement automatique doit être activé plus de 1 jour avant la date de renouvellement pour prendre effet.

Le fournisseur de services d'inscription vous enverra des notifications par courriel pour les domaines expirants, quel que soit l'état de l'option de renouvellement automatique :

Renouvellement automatique ON (activé) : Les rappels seront envoyés 45, 30 et 5 jours avant la date d'expiration de votre domaine, puis 5 et 15 jours après l'expiration si le domaine n'est pas renouvelé. La notification est envoyée à l'adresse courriel fournie en tant que point de contact du titulaire du nom enregistré dans votre compte de fournisseur de services d'inscription, et contiendra le nom de domaine et la date d'expiration.

Renouvellement automatique OFF (désactivé) : les avis de renouvellement sont envoyés 45, 30, 15 et 5 jours avant la date d'expiration du domaine, puis 5 et 15 jours après l'expiration si le domaine n'est pas renouvelé. La notification est envoyée à l'adresse courriel du titulaire du nom enregistré fournie comme

point de contact dans votre compte de fournisseur de services d'inscription, et contiendra le nom de domaine et la date d'expiration ainsi que des instructions de renouvellement.

3. Politique de suppression des domaines expirés

Pendant les 30 premiers jours après la date d'expiration de votre nom de domaine, le domaine est considéré comme étant dans un statut « Délai de grâce de renouvellement ». Pendant ce temps, les informations WHOIS seront masquées et n'afficheront pas les informations du déclarant d'origine à moins que le domaine ne soit renouvelé. Pendant la période de grâce de renouvellement, le domaine ne peut être renouvelé que par le propriétaire d'origine. Le coût du renouvellement pendant la période de grâce de renouvellement est le même que pour un renouvellement de domaine standard. Pendant la période de grâce de renouvellement, le bureau d'enregistrement changera les serveurs de noms en ns1.renewyourname.aplus.net et ns2.renewyourname.aplus.net pour indiquer que votre nom de domaine a expiré avec des instructions pour renouveler votre nom de domaine. Si votre nom de domaine est actuellement expiré, vous pouvez accéder à votre panneau de configuration de nom de domaine et renouveler votre nom de domaine ou vous pouvez contacter l'un de nos représentants des services de domaine pour vous aider. Vous pouvez joindre les représentants des services de domaine de 9 h 00 à 21 h 00 HNE 7 jours sur 7 au numéro sans frais 1-888-390-1210 ou international au 1-727-800-3184.

Si vous ne renouvelez pas votre nom de domaine pendant la période de grâce du renouvellement, votre nom de domaine sera mis à la disposition d'autres parties pour l'achat. Pendant la période de grâce du renouvellement, EasyHosting peut diriger votre nom de domaine vers une adresse IP désignée par nous, y compris, sans s'y limiter, à une adresse IP qui héberge un stationnement, en construction ou une autre page qui peut inclure des promotions et des publicités pour, et des liens vers, l'un des sites web d'EasyHosting ou des sites web tiers, y compris les moteurs de recherche internet. Une fois la période de grâce de renouvellement terminée, vous pouvez contacter l'un de nos représentants des services de domaine, de 9h00 à 21h00 HNE 7 jours sur 7 au numéro sans frais : 1-888-390-1210 ou international : 1-727-800-3184 pour vous renseigner sur le rachat du nom de domaine expiré.

Si le statut de domaine passe au statut d'échange, le propriétaire du domaine d'origine a la possibilité de renouveler le domaine moyennant des frais d'échange plus le coût du renouvellement du domaine. Si votre nom de domaine est actuellement en état de rachat, nous vous demandons de contacter l'un de nos représentants des services de domaine immédiatement à support@EasyHosting pour vous aider à renouveler le domaine. Les services de domaine peuvent être joints de 9h00 à 21h00, heure de l'Est, sept jours par semaine, au numéro sans frais 1-888-390-1210 ou international au 1-727-800-3184

4. État de suppression en attente

Après la période de grâce du renouvellement, le Registre place le domaine expiré au « statut de suppression en attente » pendant environ cinq (5) jours. Pendant l'état de suppression en attente, votre nom de domaine expiré ne peut être récupéré par le fournisseur de services d'enregistrement et être utilisé. Après la période d'état de suppression en attente, votre domaine expiré est ensuite libéré du Registre et mis à la disposition du grand public pour l'enregistrement.



Pour plus d'informations sur le service d'enregistrement de noms de domaine d'EasyHosting, veuillez vous référer à votre [Entente de service de nom de domaine](#).

Entente de service de nom de domaine

La présente Entente de service de nom de domaine, ainsi que tous les autres documents et politiques mentionnés dans les présentes, constituent une entente juridique (« Entente ») entre Hostopia Canada, Corp., une filiale d'HostPapa, Inc., EasyHosting et le client achetant des services d'enregistrement de nom de domaine, ainsi que toute société ou autre entité commerciale que vous représentez, le cas échéant. [Les conditions générales d'utilisation et la politique de confidentialité d'EasyHosting](#), disponibles sur www.EasyHosting.com, ainsi que les documents et politiques mentionnés dans les présentes sont incorporés par référence et font partie de la présente Entente, à moins qu'ils ne soient expressément modifiés ci-dessous. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES TERMES DE CETTE ENTENTE, VOUS NE POUVEZ PAS ACHETER OU UTILISER LE SERVICE.

Le Service vous est offert sous condition de votre acceptation sans modification de la présente entente. EasyHosting peut mettre à jour ou modifier, augmenter ou améliorer la présente Entente ou le Service sans préavis. En vous inscrivant au Service et en acceptant la présente Entente, vous acceptez d'être lié par ces modifications. Si vous n'acceptez pas les modifications, votre seul et unique recours est d'annuler votre abonnement au Service.

Le Service

Le fournisseur de services d'enregistrement soumettra le ou les noms de domaine que vous avez sélectionnés à l'opérateur de registre, via le bureau d'enregistrement, pour enregistrement dans la base de données du Registre pour les domaines de premier niveau. Vous déclarez et garantissez que ni l'enregistrement du nom de domaine ni l'utilisation de votre enregistrement de nom de domaine n'enfreindront directement ou indirectement les droits de tiers.

Vous serez autorisé à sélectionner les serveurs de noms pour servir votre nom de domaine. Les serveurs de noms par défaut vous seront disponibles si vous n'avez pas de serveurs de noms disponibles. Le fournisseur de services d'inscription recueillera, enregistrera et conservera des données sur votre identité. Le fournisseur de services d'inscription vous permettra d'accéder à vos dossiers et de les mettre à jour. Le fournisseur de services d'enregistrement générera, enregistrera et conservera des informations supplémentaires relatives à l'enregistrement du domaine telles que la date d'activation, les transferts, les modifications, etc. Le fournisseur de services d'enregistrement fournira une partie ou la totalité de ces données au public en tant que service public à sa seule discrétion et tel que requis par le registraire, l'ICANN et les lois applicables. Vous acceptez que les enregistrements de noms de domaine ne soient pas garantis et qu'ils soient offerts sur une base de premier arrivé, premier servi.

Les frais

Vous acceptez de payer des frais pour le Service conformément au barème de frais du Fournisseur de services d'inscription publié sur son site web (le site que vous avez utilisé pour vous inscrire aux Services). Vous acceptez de payer ces frais pour l'inscription initiale et pour les renouvellements

ultérieurs comme indiqué dans le barème des frais. Tous les frais sont dus avant la date d'inscription ou de renouvellement. Tous les frais ne sont pas remboursables, en tout ou en partie, même si votre enregistrement de nom de domaine est suspendu, annulé ou transféré avant la fin de la période d'enregistrement. Le nom de domaine demandé ne sera pas enregistré à moins que le fournisseur de services d'enregistrement ne reçoive le paiement réel des frais d'enregistrement.

Rétrofacturation

Vous acceptez de perdre tous les droits sur le nom de domaine sélectionné en cas de rétrofacturation par la société émettrice de votre carte de crédit, de fraude par carte de crédit ou de tout autre paiement annulé. Le fournisseur de services d'inscription décidera, à sa seule discrétion, s'il conservera le nom dans son propre portefeuille ou s'il le divulguera pour qu'il soit utilisé par d'autres. Le fournisseur de services d'inscription rétablira ces noms à sa seule discrétion et sous réserve de frais de rétablissement de 300 \$, en plus de tous les autres frais.

Terme

La date de début effective de la présente Entente commence une fois que vous avez terminé le processus d'inscription au Service. Vous pouvez résilier le Service avec préavis écrit uniquement au service de facturation du Fournisseur de services d'inscription par la poste à notre adresse d'entreprise ou en nous contactant ici. Vous comprenez qu'il n'y aura pas de remboursement et pas de tarif au prorata si vous décidez de mettre fin aux services avant la fin d'un terme prépayé, quelle que soit la raison de la résiliation. Le fournisseur de services d'enregistrement se réserve le droit de suspendre, d'annuler, de transférer ou de modifier votre nom de domaine dans les cas suivants : (a) si vous enfreignez matériellement la présente Entente (y compris la politique de litige) et ne résiliez pas cette violation dans les 30 jours suivant notre préavis, (b) si des motifs surviennent pour une telle suspension, annulation, transfert ou autre modification comme prévu dans la présente Entente, (c) si vous utilisez votre nom de domaine en violation de notre politique d'[utilisation acceptable](#) et de notre [politique antipourriel](#) ou en relation avec une activité illégale, à notre discrétion, ou (d) si vous utilisez le nom de domaine enregistré pour envoyer des publicités commerciales non sollicitées en contradiction avec les lois applicables ou les politiques d'utilisation acceptables habituelles d'internet.

Révocation

Vous reconnaissez et acceptez que votre enregistrement d'un nom de domaine est soumis à la suspension, à l'annulation ou au transfert par toute procédure de l'ICANN, par notre registraire, d'autres procédures d'enregistrement ou d'opérateur de registre approuvés par une politique adoptée par l'ICANN, ou par toute autre procédure d'opérateur de registre TLD selon le cas, (a) pour corriger les erreurs du fournisseur de services d'enregistrement, Registraire, autre Registraire ou l'Opérateur du Registre dans l'administration du nom ou (b) pour la résolution des litiges concernant le domaine. Vous acceptez également que le fournisseur de services d'enregistrement ait le droit, à sa seule discrétion, de suspendre, d'annuler, de transférer ou de modifier d'une autre manière l'enregistrement

d'un nom de domaine à tout moment, ou au moment où le fournisseur de services d'enregistrement reçoit une commande correctement authentifiée d'un tribunal compétent ou une sentence arbitrale, nécessitant la suspension, l'annulation du transfert ou la modification de l'enregistrement du nom de domaine.

Renouvellements, rachats, transferts

Le renouvellement et le rachat du nom de domaine qui vous est fourni dans le cadre du Service sont régis par notre [Politique de renouvellement et d'échange de noms de domaine](#). Vous acceptez qu'il soit de votre seule responsabilité de surveiller les conditions d'expiration et de payer vos frais de renouvellement à temps. Bien que le fournisseur de services d'inscription puisse vous informer des frais de renouvellement, il n'a pas l'obligation de le faire. Le non-paiement des frais de renouvellement entraînera la suspension du nom de domaine et la libération du nom de domaine pour utilisation par d'autres. Les comptes détenant une carte de crédit seront automatiquement renouvelés à moins d'en être avisés avant la date d'expiration du service.

Vous comprenez qu'il vous sera interdit de changer de bureau d'enregistrement pendant les 60 premiers jours après l'enregistrement initial, pendant les 60 premiers jours après le renouvellement du nom de domaine avec le fournisseur de services d'enregistrement et au cours des 60 derniers jours avant le renouvellement du nom de domaine avec le fournisseur de services d'enregistrement.

Vous comprenez que l'activation de l'option « Verrouillage de domaine » pour un domaine dans votre application gestionnaire de domaine appliquera le statut « Transfert de client interdit » à ce nom de domaine et que le domaine ne pourra être transféré à un autre bureau d'enregistrement tant que ce statut est en vigueur. Ce « verrouillage de domaine » peut également être supprimé via l'application gestionnaire de domaine.

Vous reconnaissez que la politique de transfert de l'ICANN régit le transfert de domaines entre les bureaux d'enregistrement et entre les titulaires, et les mises à jour des informations de contact du titulaire de domaine (propriété), y compris le nom, l'organisation, l'adresse courriel, l'adresse postale et le numéro de téléphone, peuvent être considérées comme un transfert de propriété du domaine. Vous acceptez que dans le cas où le déclarant (propriétaire) d'un domaine est mis à jour, le transfert de propriété du domaine sera approuvé par Aplus.net, ou notre personne désignée, en tant qu'agent désigné, et une fois le transfert de propriété terminé, le domaine sera verrouillé pendant 60 jours pendant lesquels il ne pourra être transféré à un autre registraire.

Rôle de l'administrateur du registre et indemnisation

Vous comprenez et acceptez que ni le fournisseur de services d'inscription ni le registraire n'ont de contrôle sur le registre ou l'exploitant du registre. Vous acceptez et reconnaissez que le fournisseur de services d'enregistrement et le registraire ne sont pas responsables de quelque manière que ce soit des erreurs, omissions ou de toute autre action de la part de l'opérateur du registre découlant de ou liés à votre demande et à la réception ou au défaut de recevoir un enregistrement de nom de domaine.

Qu'est-ce que la soumission et les mises à jour de données ?

Vous acceptez de fournir au fournisseur de services d'enregistrement toutes les données nécessaires à l'enregistrement du nom de domaine. Le fournisseur de services d'enregistrement détermine la nature de ces données à sa seule discrétion en tenant compte des règles et procédures énoncées par l'ICANN, le registraire, d'autres registraires et l'opérateur du registre. Vous acceptez de mettre à jour toutes ces données dans les sept (7) jours suivant tout changement et de soumettre des informations supplémentaires, si nécessaire. Cela peut être fait en suivant le lien d'assistance sur la page d'accueil du fournisseur de services d'inscription ou en nous contactant ici .

Vous reconnaissez qu'il peut vous être demandé de soumettre les données personnelles d'un tiers. Dans ce cas, vous acceptez d'obtenir le consentement de ce tiers pour que ses données personnelles soient soumises et utilisées, comme le permet la présente Entente. Vous reconnaissez que le fait de ne pas fournir ou mettre à jour volontairement les informations rapidement constituera une violation substantielle de cette Entente et constituera une base suffisante pour l'annulation de l'enregistrement de votre nom de domaine.

Vous reconnaissez que si vous avez l'intention de concéder sous licence l'utilisation d'un nom de domaine à un tiers, vous êtes néanmoins le titulaire du nom enregistré et êtes responsable de fournir vos propres coordonnées complètes et de mettre à jour des informations de contact administratives, de facturation et techniques exactes adéquates pour faciliter la résolution en temps opportun de tout problème survenant en relation avec le nom enregistré. Un titulaire de nom enregistré qui octroie une licence d'utilisation d'un nom enregistré accepte la responsabilité du préjudice causé par l'utilisation erronée du nom enregistré, à moins qu'il ne divulgue les coordonnées actuelles fournies par le titulaire de permis et l'identité du titulaire de permis dans les sept (7) jours à une partie fournissant au titulaire du nom enregistré une preuve raisonnable de préjudice pouvant donner lieu à une action.

Vous acceptez en outre que le défaut de répondre pendant plus de quinze (15) jours civils aux demandes de renseignements du fournisseur de services d'enregistrement concernant l'exactitude des coordonnées associées à l'enregistrement de votre nom de domaine constitue une violation substantielle de la présente Entente et constituera une base suffisante pour l'annulation de votre enregistrement de nom de domaine.

Le fournisseur de services d'enregistrement sera propriétaire de toutes les données collectées au cours du processus d'inscription et se réserve le droit d'utiliser ces données à sa seule discrétion, conformément aux autres exigences du registraire, du registre, de l'opérateur de registre et de l'ICANN, ainsi qu'à la loi applicable. Nous vous informons par la présente qu'une partie ou la totalité de ces données peuvent être mises à la disposition du public. Vous acceptez et reconnaissez que le fournisseur de services d'enregistrement détient tous les droits de base de données, de compilation, collectifs et similaires, le titre et les intérêts dans le monde entier dans la base de données de noms de domaine du fournisseur de services d'enregistrement et toutes les informations et œuvres dérivées générées à partir de sa base de données de noms de domaine. Le fournisseur de services d'enregistrement prendra des

précautions raisonnables pour protéger les données d'enregistrement de votre nom de domaine contre la perte, l'utilisation abusive ou la divulgation.

Avis

Le fournisseur de services d'inscription vous contactera via l'adresse courriel fournie comme point de contact principal dans le formulaire de demande que vous avez utilisé pour vous inscrire au service et qui est contenu dans votre panneau de configuration. Vous acceptez de surveiller ces courriels de contact et de les transmettre au personnel et/ou aux services appropriés au sein de votre organisation, le cas échéant. Vous acceptez de vous assurer que toutes les coordonnées contenues dans nos dossiers soient tenues à jour.

Soutien client et escalades

EasyHosting peut être contacté à support@EasyHosting pour toutes les questions sur les services de domaine et ici pour toutes les questions de facturation. Vous pouvez également nous joindre par téléphone au numéro sans frais 1-888-390-1210 ou international au 1-727-800-3184. Si vous devez soumettre une plainte ou une préoccupation, veuillez nous contacter via l'adresse courriel de facturation ou de services de domaine ci-dessus et votre message sera transmis au personnel approprié.

Litiges de domaine

Vous acceptez d'être lié par le fournisseur de services d'enregistrement et la « politique uniforme de règlement des litiges relatifs aux noms de domaine » de l'ICANN. Vous acceptez que vous soyez soumis aux dispositions spécifiées dans la politique de litige en vigueur au moment où l'enregistrement du nom de domaine applicable fait l'objet d'un litige. Vous acceptez également qu'en cas de litige de ce genre, vous indemniserez et dégagez Hostopia Canada, d'autres registraires, registres et opérateurs d'enregistrement de toute responsabilité en vertu de la présente Entente et des modalités et conditions contenues dans la politique sur les différends.

Litiges de transfert

Vous acceptez d'être lié par la « Politique de règlement des litiges de transfert de registraire » (Politique de litige) de l'ICANN, qui est par les présentes incorporée et intégrée à la présente Entente. Vous acceptez d'être soumis aux dispositions spécifiées dans la politique de litige en vigueur au moment où l'enregistrement de votre nom de domaine est contesté par un tiers. Vous acceptez également que, dans le cas où un litige de nom de domaine survient avec un tiers, vous indemniserez et tiendrez le registraire, le fournisseur de services d'enregistrement, le registre et l'opérateur de registre inoffensifs conformément aux termes et conditions contenus dans la politique de litige.

Vérification WHOIS

Conformément à la spécification du programme de précision WHOIS de l'ICANN, le fournisseur de services d'enregistrement vérifie les informations WHOIS en envoyant un courriel au contact du déclarant (propriétaire) répertorié sur l'enregistrement WHOIS lorsqu'un nouveau domaine est enregistré ; un domaine est transféré au fournisseur de services d'inscription ; les renseignements sur le titulaire sont mis à jour ou nous prenons connaissance d'informations WHOIS inexacts. Si la vérification WHOIS n'est pas terminée dans les 15 jours, le domaine sera suspendu et tous les services connexes seront interrompus jusqu'à ce que la vérification soit terminée. La date d'expiration d'un domaine suspendu n'est pas modifiée et aucun remboursement ne sera effectué pour les interruptions liées à une vérification WHOIS incomplète. Les ensembles d'informations de contact précédemment vérifiés n'ont pas besoin d'être vérifiés à nouveau. Pour plus d'informations, visitez le <http://verifymywhois.com> ou contactez notre équipe des services de domaine au numéro sans frais 1-888-390-1210 ou international : 1-727-800-3184 ou par courriel au support@EasyHosting.com.

Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser et de défendre par un avocat raisonnablement accepté par le fournisseur de services d'inscription, le registraire ou l'opérateur de registre correspondant, de protéger et de dégager de toute responsabilité le fournisseur de services d'enregistrement, le registraire et l'opérateur de registre correspondant et leurs administrateurs, dirigeants, employés et agents de et contre toutes les réclamations, responsabilités, pertes, tous coûts, dommages, toutes dépenses, y compris les honoraires raisonnables de consultants et d'avocats et les frais de justice, les demandes, les causes d'action ou les jugements découlant directement ou indirectement de ou liés à votre utilisation des services d'enregistrement de nom de domaine qui vous sont fournis par le fournisseur de services d'enregistrement.

Limitation de responsabilité

Le fournisseur de services d'enregistrement ne sera pas responsable des dommages spéciaux, consécutifs, accessoires ou exemplaires découlant de ou liés de quelque manière que ce soit à la présente Entente ou au service d'enregistrement de nom de domaine, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages pour perte de profits, perte d'utilisation, perte de données, perte de vie privée, dommages à des tiers, même si le fournisseur de services d'inscription a été informé de la possibilité de tels dommages. La limitation de responsabilité qui précède s'appliquera que toute réclamation soit fondée sur des principes de contrats, de garantie, de négligence ou d'autres délits, de violation de toute obligation légale, de principes d'indemnisation ou de contribution, de l'échec de tout recours limité ou exclusif pour atteindre son objectif essentiel ou autrement.

La responsabilité globale maximale du fournisseur de services d'inscription ne doit pas dépasser le montant total payé par vous pour les services au cours des six mois précédents à compter de l'incident donnant lieu à une telle réclamation, ou 500,00 \$, selon le moins élevé des deux. Dans les États où la limitation ou l'exclusion de responsabilité ou les dommages accessoires ou consécutifs ne sont pas

autorisés, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer. Dans de tels cas, la responsabilité d'EasyHosting sera limitée dans toute la mesure permise par la loi applicable.

Divers

La présente Entente constitue l'intégralité de l'entente et du contrat entre les parties et remplace toutes les observations, communications, ententes et ententes antérieures et contemporaines, orales ou écrites, entre les parties en ce qui concerne l'objet des présentes, dont toutes les déclarations, communications, ententes et ententes sont par les présentes annulées dans la mesure où elles ne sont pas spécifiquement fusionnées aux présentes. Les parties reconnaissent et conviennent qu'aucune des parties ne contracte la présente Entente sur la base de déclarations ou de promesses qui ne sont pas expressément contenues dans les présentes.

La présente Entente peut être modifiée occasionnellement afin de refléter la nature dynamique d'internet ainsi que les contrats que le fournisseur de services d'enregistrement a avec le registraire, l'ICANN et l'opérateur de registre. Vous serez informé de ces modifications si elles sont importantes pour la présente Entente ou le Service. Votre utilisation continue du Service après une telle notification constituera votre acceptation de ces modifications. Si vous n'acceptez pas l'un de ces changements, votre seul et unique recours est d'annuler votre abonnement au Service et de faire transférer votre enregistrement de nom de domaine à un autre bureau d'enregistrement de noms de domaine.

La présente Entente et toutes les questions découlant de la présente Entente ou s'y rapportant sont régies par les lois de l'Ontario, au Canada, sans égard à ses dispositions relatives aux conflits ou au choix de la loi applicable. Toute action en justice ou procédure relative à la présente Entente ou à la prestation du service doit être intentée devant les tribunaux de la province ou du gouvernement fédéral situés en Ontario. Par la présente, vous vous soumettez à la compétence de et convenez que le lieu est approprié dans ces tribunaux dans une telle action ou procédure judiciaire.

Définitions

Accréditer signifie identifier et établir des normes minimales pour l'exécution des fonctions d'enregistrement, reconnaître les personnes ou entités répondant à ces normes et conclure une entente d'accréditation avec l'ICANN qui énonce les règles et procédures applicables à la fourniture de services d'enregistrement. Abacus America, Inc. est un registraire accrédité par l'ICANN pour les TLD définis. Les services d'entiercement de données sont requis par l'ICANN. Le Registraire utilise Iron Mountain pour son service d'entiercement de données WHOIS. Vous consentez par la présente aux exigences requises en matière de traitement des données et d'entiercement énoncées par l'ICANN et par tout tiers pour les données ou informations fournies et /ou stockées.

DNS fait référence au système de noms de domaine internet.

L'**ICANN** fait référence à l'Internet Corporation for Assigned Names and Numbers. L'ICANN est une organisation non gouvernementale à but non lucratif reconnue par le gouvernement des États-Unis et l'industrie internet comme un organisme de réglementation pour le système de TLDs.

Le **nom enregistré** fait référence à un nom de domaine TLD, qu'il soit composé de deux (2) niveaux ou plus (par exemple, john.smith.name), au sujet duquel un opérateur de registre TLD (ou une société affiliée engagée dans la fourniture de services de registre) conserve des données dans une base de données de registre, organise une telle maintenance ou tire des revenus de cette maintenance. Un nom dans une base de données du Registre peut être un nom enregistré même s'il n'apparaît pas dans un fichier de zone (par exemple, un nom enregistré mais inactif).

Titulaire d'un nom enregistré désigne le titulaire d'un nom enregistré.

Registraire fait référence à Hostopia Canada, qui est un registraire accrédité par l'ICANN. Les ententes de Tucows Inc. sont incorporées par renvoi à la présente Entente, le cas échéant, et se trouvent à l'adresse <http://opensrs.com/site/resources/agreements>. Les ententes sont incorporées par renvoi à la présente Entente, le cas échéant, et se trouvent à <https://legal.web.com>.

Fournisseur de services d'enregistrement désigne les services fournis par Hostopia Canada, qui est la société mère et qui passe des contrats avec le registraire pour fournir des services d'enregistrement de noms de domaine.

Services de registraire désigne les services fournis par un registraire dans le cadre d'un TLD pour lequel il a conclu une entente avec l'administrateur du registre de la TLD, et comprend la passation de contrats avec les titulaires de noms enregistrés, la collecte de données d'enregistrement sur les titulaires de noms enregistrés et la soumission de renseignements d'enregistrement pour inscription dans la base de données du registre.

Registre désigne le répertoire électronique où sont conservés tous les TLD. L'administrateur du Registre (AR) tient à jour le Registre.

Données de registre désignent toutes les données de la base de données du registre conservées sous forme électronique et comprennent les données de fichier de zone TLD, toutes les données utilisées pour fournir des services de registre et soumises par les registraires sous forme électronique, ainsi que toutes les autres données utilisées pour fournir des services de registre concernant des enregistrements de noms de domaine particuliers ou des serveurs de noms conservés sous forme électronique dans une base de données de registre.

L'**opérateur de registre** est la personne ou l'entité alors responsable, conformément à une entente entre l'ICANN (ou son cessionnaire) et cette personne ou entité (ces personnes ou entités) ou, si cette entente est résiliée ou expire, conformément à un accord entre le gouvernement des États-Unis et cette

personne ou entité (ces personnes ou entités), de fournir des services de registre pour un TLD spécifique.

Les services de registre en ce qui concerne un TLD particulier, auront le sens défini dans l'entente entre l'ICANN et l'opérateur de registre pour ce TLD.

TLD est un domaine de premier niveau du DNS. **ccTLD** est un domaine de premier niveau de code de pays appartenant à un pays spécifique qui peut être administré par un tiers. Le fournisseur de services d'enregistrement de l'opérateur de registre, via registrar, enregistre les domaines suivants TLDs : .com, .net, .org, .biz, .info, mobi, .bz, .tv, .us, .cc et .ws. EasyHosting est un revendeur agréé de Tucows Inc. pour les TLD suivants : CA, CO, ADULTE, MEILLEUR, NOIR, BLEU, BUZZ, PDG. CLUB, CRICKET, GLOBAL, VERT, IRLANDAIS, JETZT, KIM, LTDA, MOE, NYC, ONL, POKER, PORNO, SCIENCE, COMMERCE, UNO, VOTE, VOTO, WEBCAM, YOGA. EasyHosting est un revendeur autorisé à web.com pour les TLD suivants : ACADÉMIE, COMPTABLES, ACTEUR, AGENCE, ARMÉE DE L'AIR, APPARTEMENTS, ARCHI, ARMÉE, ASSOCIÉS, AVOCAT, VENTE AUX ENCHÈRES, AUDIO, GROUPE, BAR, AUBAINES, BAYERN, BIÈRE, BERLIN, ENCHÈRES, VÉLO, BINGO, BIO, BLACKFRIDAY, BOUTIQUE, CONSTRUIRE, CONSTRUCTEURS, AFFAIRES, BZH, TAXI, CAFÉ, CAMÉRA, CAMP, CAPITAL, CARTES, SOINS, CARRIÈRES, CASA, ARGENT, CASINO, RESTAURATION, CENTRE, CHAT, PAS CHER, NOËL, ÉGLISE, VILLE, RÉCLAMATIONS, NETTOYAGE, CLIC, CLINIQUE, VÊTEMENTS, COACH, Codes, CAFÉ, COLOGNE, COMMUNAUTÉ, ENTREPRISE, ORDINATEUR, CONDOS, CONSTRUCTION, CONSEIL, ENTREPRENEURS, CUISINE, COOL, PAYS, CRÉDIT, CARTE DE CRÉDIT, CROISIÈRES, CYMRU, DANSE, RENCONTRES, OFFRES, DEGRÉ, LIVRAISON, DÉMOCRATE, DENTAIRE, DENTISTE, DESI, CONCEPTION, DIAMANTS, RÉGIME, NUMÉRIQUE, DIRECT, REMISE, DOMAINES, ÉDUCATION, E-MAIL, ÉNERGIE, INGÉNIEUR, INGÉNIERIE, ENTREPRISES, ÉQUIPEMENT, SUCCESSION, EUS, ÉVÉNEMENTS, ÉCHANGE, EXPERT, EXPOSÉ, EXPRESS, ÉCHEC, Ferme, MODE, FINANCE, FINANCE, FINANCE, POISSON, PÊCHE, AJUSTEMENT, REMISE EN FORME, VOLS, FLEURISTE, FLEURS, FOOTBALL, FORSALE, FONDATION, FONDS, MEUBLES, FUTBOL, GAL, GALERIE, JARDIN, CADEAUX, CADEAUX, DONNE, VERRE, OR, GOLF, GRATUIT, GRIPE, GUIDE, GUITARES, GOUROU, HAMBOURG, HAUS, SOINS DE SANTÉ, AIDE, HIPHOP, HOLDINGS, VACANCES, CHEVAL, HÔTE, HÉBERGEMENT, MAISON, COMMENT, IMMO, IMMOBILIEN, INDUSTRIES, ENCRE, INSTITUT, ASSURER, INTERNATIONAL, INVESTISSEMENTS, JUEGOS, KAUFEN, CUISINE, KIWI, KOELN, TERRE, AVOCAT, BAIL, JURIDIQUE, LGBT, VIE, ÉCLAIRAGE, LIMITED, LIMO, LIEN, PRÊTS, LONDRES, LUXE, MAISON, GESTION, MARCHÉ, MARKETING, MARCHÉS, MÉDIAS, MELBOURNE, MÉMORIAL, MENU, MODA, ARGENT, HYPOTHÈQUE, NAGOYA, MARINE, RÉSEAU, NOUVELLES, NINJA, OKINAWA, PARIS, PARTENAIRES, PIÈCES, FÊTE, PHOTO, PHOTOGRAPHIE, PHOTOS, PHOTOS, PHOTOS, PHOTOS, PHOTOS, PIZZA, PLACE, PLOMBERIE, PLUS, PRESSE, PRODUCTIONS, PROPRIÉTÉS, PROPRIÉTÉ, PUB, QUÉBEC, RECETTES, RÉADAPTATION, REISEN, LOCATIONS, RÉPARATION, RAPPORT, RÉPUBLICAIN, REPOS, RESTAURANT, AVIS, RIP, ROCHERS, RODÉO, RUHR, RYUKYU, VENTE, SARL, ÉCOLE, SCHULE, SCOT, SERVICES, SEXY, CHAUSSURES, CÉLIBATAIRES, SOCIAL, LOGICIEL, SOLAIRE, SOLUTIONS, SOJA, ESPACE, STYLE, SUCE, FOURNITURES, FOURNITURE, SUPPORT, SURF, CHIRURGIE, SYDNEY, SYSTÈMES, TATOUAGE, TAXE, TECHNOLOGIE, TENNIS, TIENDA, CONSEILS, PNEUS, AUJOURD'HUI, TOKYO, OUTILS, TOP, TOURS, VILLE, JOUETS, FORMATION, UNIVERSITÉ, VACANCES, ENTREPRISES, VET, Viajes, VIDÉO, VILLAS, VISION, VODKA, VOTE, VOYAGE,



PAYS DE GALLES, WANG, REGARDER, SITE WEB, MARIAGE, TRAVAIL, ŒUVRES, MONDE, WTF, XYZ, YOKOHAMA, ZONE.

Politique uniforme de règlement des litiges relatifs aux noms de domaine (principes UDRP)

Les conditions générales d'utilisation d'[EasyHosting](#), l'[Entente de service de nom de domaine](#) et toutes les conditions de bon de commande applicables sont incorporées aux présentes par référence. Sauf indication contraire, les termes en majuscules utilisés dans les présentes ont le sens qui leur est attribué dans les [Conditions générales d'utilisation](#), l'[Entente de service de nom de domaine](#) et le bon de commande, le cas échéant.

(Tel qu'approuvé par l'ICANN le 24 octobre 1999)

1. Objet. Cette politique uniforme de règlement des litiges relatifs aux noms de domaine (la « politique ») adoptée par l'Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (« ICANN »), est incorporée par référence dans votre entente d'enregistrement et énonce les termes et conditions en relation avec un litige entre vous et toute partie autre que nous (le registraire) concernant l'enregistrement et l'utilisation d'un nom de domaine internet enregistré par vous. Les procédures en vertu [du paragraphe 4](#) de la présente politique seront menées conformément aux Règles pour une politique uniforme de règlement des litiges relatifs aux noms de domaine (les « Règles de procédure »), qui sont disponibles à <https://www.icann.org/resources/pages/udrp-rules-2015-03-11-en>, et aux règles supplémentaires du fournisseur de services de règlement des litiges administratif sélectionné.

2. Vos déclarations. En demandant l'enregistrement d'un nom de domaine ou en nous demandant de maintenir ou de renouveler un enregistrement de nom de domaine, vous déclarez et garantisiez par la présente que (a) les déclarations que vous avez faites dans votre contrat d'enregistrement sont complètes et exactes ; (b) à votre connaissance, l'enregistrement du nom de domaine n'enfreindra ni ne violera autrement les droits d'un tiers ; (c) vous n'enregistrez pas le nom de domaine à des fins illégales ; et (d) vous n'utiliserez pas sciemment le nom de domaine en violation des lois ou réglementations applicables. Il est de votre responsabilité de déterminer si l'enregistrement de votre nom de domaine enfreint ou viole les droits de quelqu'un d'autre.

3. Annulations, transferts et modifications. Nous annulerons, transférerons ou apporterons d'autres modifications aux enregistrements de noms de domaine dans les circonstances suivantes :

a. sous réserve des dispositions du [paragraphe 8](#), nous recevons des instructions électroniques écrites ou appropriées de votre part ou de celle de votre agent autorisé pour prendre de telles mesures ;

b. notre réception d'une ordonnance d'une cour ou d'un tribunal arbitral, dans chaque cas de compétence compétente, exigeant une telle action ; et/ou

c. notre réception d'une décision d'un panel administratif exigeant une telle action dans toute procédure administrative à laquelle vous étiez partie et qui a été menée en vertu de la présente politique ou d'une version ultérieure de la présente politique adoptée par l'ICANN. (Voir [Alinéas 4\(i\)](#) et [\(k\)](#) ci-dessous.)

Nous pouvons également annuler, transférer ou autrement apporter des modifications à l'enregistrement d'un nom de domaine conformément aux termes de votre contrat d'enregistrement ou d'autres exigences légales.

4. Procédure administrative obligatoire.

Ce paragraphe énonce le type de litiges pour lesquels vous êtes tenu de vous soumettre à une procédure administrative obligatoire. Ces procédures seront menées devant l'un des fournisseurs de services de règlement des différends administratifs énumérés à www.icann.org/en/dndr/udrp/approved-providers.htm (chacun, un « fournisseur »).

a. Litiges applicables. Vous devez vous soumettre à une procédure administrative obligatoire dans le cas où un tiers (un « plaignant ») affirme au fournisseur applicable, conformément aux Règles de procédure, que

(i) votre nom de domaine est identique ou similaire de manière confuse à une marque de commerce ou de service sur laquelle le plaignant a des droits ; et

(ii) vous n'avez aucun droit ou intérêt légitime en ce qui concerne le nom de domaine ; et

(iii) votre nom de domaine a été enregistré et est utilisé de mauvaise foi.

Dans la procédure administrative, le plaignant doit prouver que chacun de ces trois éléments est présent.

b. Preuve d'enregistrement et d'utilisation de mauvaise foi. Aux fins du [paragraphe 4 a\) iii\)](#), les circonstances suivantes, en particulier mais sans s'y limiter, si le Groupe spécial constate qu'elles sont présentes, constituent la preuve de l'enregistrement et de l'utilisation d'un nom de domaine de mauvaise foi :

(i) les circonstances indiquant que vous avez enregistré ou que vous avez acquis le nom de domaine principalement dans le but de vendre, de louer ou de transférer l'enregistrement du nom de domaine au plaignant qui est le propriétaire de la marque de commerce ou de la marque de service ou à un concurrent de ce plaignant, pour une contrepartie de valeur au-delà de vos frais de poche documentés directement liés au nom de domaine ; ou

(ii) vous avez enregistré le nom de domaine afin d'empêcher le propriétaire de la marque de commerce ou de la marque de service de refléter la marque dans un nom de domaine correspondant, à condition que vous vous êtes engagé dans un modèle d'un tel comportement ; ou

(iii) vous avez enregistré le nom de domaine principalement dans le but de perturber les affaires d'un concurrent ; ou

(iv) en utilisant le nom de domaine, vous avez intentionnellement tenté d'attirer, à des fins commerciales, des internautes vers votre site web ou un autre emplacement en ligne, en créant un

risque de confusion avec la marque du plaignant quant à la source, le parrainage, l'affiliation ou l'approbation de votre site web ou de votre emplacement ou d'un produit ou service sur votre site web ou votre emplacement.

c. Comment démontrer vos droits et intérêts légitimes dans le nom de domaine en répondant à une plainte. Lorsque vous recevez une plainte, vous devez vous référer au [paragraphe 5](#) du Règlement intérieur pour déterminer comment votre réponse doit être préparée. L'une des circonstances suivantes, en particulier mais sans s'y limiter, si le Groupe spécial constate qu'elle est prouvée sur la base de son évaluation de tous les éléments de preuve présentés, démontrera vos droits ou intérêts légitimes sur le nom de domaine aux fins du [paragraphe 4\(a\)\(ii\)](#) :

(i) avant tout avis de litige, votre utilisation ou préparation démontrable pour utiliser le nom de domaine ou un nom correspondant au nom de domaine dans le cadre d'une offre de bonne foi de biens ou de services ; ou

(ii) vous (en tant qu'individu, entreprise ou autre organisation) avez été communément connu par le nom de domaine, même si vous n'avez acquis aucun droit de marque ou de marque de service ; ou

(iii) vous faites un usage non commercial ou équitable légitime du nom de domaine, sans intention de gain commercial de détourner les consommateurs de manière trompeuse ou de ternir la marque de commerce ou de service en cause.

d. Sélection du fournisseur. Le plaignant doit choisir le Fournisseur parmi ceux approuvés par l'ICANN en soumettant la plainte à ce Fournisseur. Le Fournisseur choisi administrera l'instance, sauf dans les cas de regroupement décrits à [l'alinéa 4f](#)).

e. Ouverture d'une procédure et d'un processus et nomination d'un comité administratif. Les Règles de procédure énoncent le processus d'ouverture et de conduite d'une procédure et de nomination du groupe spécial qui tranchera le différend (le « Groupe spécial administratif »).

f. Consolidation. En cas de différends multiples entre vous et un plaignant, vous ou le plaignant pouvez demander le regroupement des différends devant un seul comité administratif. Cette requête est présentée au premier comité administratif nommé pour entendre un différend en instance entre les parties. Ce panel administratif peut consolider devant lui tout ou partie de ces litiges à sa seule discrétion, à condition que les litiges en cours de consolidation soient régis par la présente politique ou une version ultérieure de la présente politique adoptée par l'ICANN.

g. Frais. Tous les frais facturés par un fournisseur dans le cadre de tout litige devant un comité administratif en vertu de la présente politique seront payés par le plaignant, sauf dans les cas où vous choisissez d'élargir le panel administratif d'un à trois panélistes comme prévu au [paragraphe 5 \(b\) \(iv\)](#) des règles de procédure, auquel cas tous les frais seront divisés également par vous et le plaignant.

h. Notre implication dans les procédures administratives. Nous ne participons pas, et ne participerons pas, à l'administration ou à la conduite d'une procédure devant un comité administratif. De plus, nous ne serons pas responsables à la suite de toute décision rendue par le comité administratif.

i. Recours. Les recours à la disposition d'un plaignant dans le cadre de toute procédure devant un panel administratif se limiteront à exiger l'annulation de votre nom de domaine ou le transfert de votre enregistrement de nom de domaine au plaignant.

j. Notification et publication. Le fournisseur doit nous informer de toute décision prise par un comité administratif concernant un nom de domaine que vous avez enregistré auprès de nous. Toutes les décisions rendues en vertu de la présente politique seront publiées dans leur intégralité sur internet, sauf lorsqu'un comité administratif décide, dans un cas exceptionnel, de caviarder des parties de sa décision.

k. Disponibilité des procédures judiciaires. Les exigences relatives aux procédures administratives obligatoires énoncées au [paragraphe 4](#) n'empêcheront ni vous ni le plaignant de soumettre le différend à un tribunal compétent pour un règlement indépendant avant que cette procédure administrative obligatoire ne soit engagée ou après la conclusion de cette procédure. Si un panel administratif décide que l'enregistrement de votre nom de domaine doit être annulé ou transféré, nous attendrons dix (10) jours ouvrables (comme observé dans l'emplacement de notre bureau principal) après avoir été informés par le fournisseur applicable de la décision du comité administratif avant de mettre en œuvre cette décision. Nous appliquerons ensuite la décision à moins que nous n'ayons reçu de vous au cours de cette période de dix (10) jours ouvrables des documents officiels (tels qu'une copie d'une plainte, tamponné par le greffier du tribunal) que vous avez intenté une poursuite contre le plaignant dans une juridiction à laquelle le plaignant a soumis en vertu de [l'alinéa 3b\)\(xiii\)](#) du règlement. (En général, cette juridiction est soit l'emplacement de notre bureau principal, soit de votre adresse, comme indiqué dans notre base de données WHOIS. Voir [les paragraphes 1 et 3b\)\(xiii\)](#) des Règles de procédure pour plus de détails.) Si nous recevons de tels documents dans le délai de dix (10) jours ouvrables, nous ne mettrons pas en œuvre la décision du comité administratif et nous ne prendrons aucune autre mesure, jusqu'à ce que nous recevions (i) des preuves satisfaisantes d'un règlement entre les parties ; (ii) preuve satisfaisante que votre poursuite a été rejetée ou retirée ; ou (iii) une copie d'une ordonnance de ce tribunal rejetant votre action en justice ou ordonnant que vous n'avez pas le droit de continuer à utiliser votre nom de domaine.

5. Tous les autres litiges. Tous les autres litiges entre vous et toute partie autre que nous concernant l'enregistrement de votre nom de domaine qui ne sont pas apportés en vertu des dispositions de procédure administrative obligatoire du [paragraphe 4](#) seront résolus entre vous et cette autre partie par le biais d'un tribunal, d'un arbitrage ou d'une autre procédure qui peut être disponible.

6. Notre implication dans les litiges. Nous ne participerons en aucune façon à tout litige entre vous et une partie autre que nous concernant l'enregistrement et l'utilisation de votre nom de domaine. Vous ne devez pas nous nommer en tant que partie ou autrement nous inclure dans une telle procédure. Dans le cas où nous sommes nommés comme une partie dans une telle procédure, nous nous réservons le droit de soulever toutes les défenses jugées appropriées et de prendre toute autre mesure nécessaire pour nous défendre.

7. Maintenir le statu quo. Nous n'annulerons pas, ne transférerons pas, n'activerons, ne désactiverons ou modifierons pas le statut de tout enregistrement de nom de domaine en vertu de la présente politique, sauf dans les cas prévus au [paragraphe 3](#) ci-dessus.

8. Transferts au cours d'un litige.

a. Transfert d'un nom de domaine à un nouveau titulaire. Vous ne pouvez pas transférer l'enregistrement de votre nom de domaine à un autre titulaire (i) au cours d'une procédure administrative en cours intentée en vertu [du paragraphe 4](#) ou pendant une période de quinze (15) jours ouvrables (comme observé dans l'emplacement de notre établissement principal) après la conclusion d'une telle procédure ; ou (ii) au cours d'une procédure judiciaire en cours ou d'un arbitrage commencé concernant votre nom de domaine, sauf si la partie à laquelle l'enregistrement du nom de domaine est transféré accepte, par écrit, d'être lié par la décision du tribunal ou de l'arbitre. Nous nous réservons le droit d'annuler tout transfert d'un enregistrement de nom de domaine à un autre titulaire qui est effectué en violation de cet alinéa.

b. Changement de registraire. Vous ne pouvez pas transférer votre enregistrement de nom de domaine à un autre registraire au cours d'une procédure administrative en cours intentée en vertu [du paragraphe 4](#) ou pour une période de quinze (15) jours ouvrables (comme observé dans l'emplacement de notre lieu d'affaires principal) après la conclusion d'une telle procédure. Vous pouvez transférer l'administration de l'enregistrement de votre nom de domaine à un autre registraire lors d'une action en justice ou d'un arbitrage en cours, à condition que le nom de domaine que vous avez enregistré auprès de nous continue d'être soumis à la procédure engagée contre vous conformément aux termes de la présente politique. Dans le cas où vous nous transférez un enregistrement de nom de domaine pendant la durée d'une action en justice ou d'un arbitrage, un tel litige restera soumis à la politique de litige de nom de domaine du registraire à partir duquel l'enregistrement du nom de domaine a été transféré.

9. Modifications à la politique. Nous nous réservons le droit de modifier cette politique à tout moment avec l'autorisation de l'ICANN. Nous publierons notre politique révisée au www.easyhosting.com au moins trente (30) jours civils avant qu'elle n'entre en vigueur. À moins que cette politique n'ait déjà été invoquée par la soumission d'une plainte à un fournisseur, auquel cas la version de la politique en vigueur au moment où elle a été invoquée s'appliquera à vous jusqu'à ce que le litige soit terminé, toutes ces modifications vous lieront en ce qui concerne tout litige d'enregistrement de nom de domaine, si le différend a surgi avant ou après la date d'entrée en vigueur de notre changement. Dans le cas où vous vous opposez à une modification de cette politique, votre seul recours est d'annuler votre enregistrement de nom de domaine auprès de nous, à condition que vous n'avez pas droit à un remboursement des frais que vous nous avez payés. La politique révisée s'appliquera à vous jusqu'à ce que vous annuliez votre enregistrement de nom de domaine

Conditions d'utilisation du service de confidentialité WHOIS

1. Objet, acceptation des conditions

Les conditions générales d'utilisation d'[EasyHosting](#), l'[Entente de service de nom de domaine](#) et toutes les conditions de bon de commande applicables sont incorporées aux présentes par référence. Sauf indication contraire, les termes en majuscules utilisés dans les présentes ont le sens qui leur est attribué dans les [Conditions générales d'utilisation](#), l'[Entente de service de nom de domaine](#) et le bon de commande, le cas échéant.

2. Affichage de l'information publique ; Registre WHOIS

Le service de confidentialité WHOIS est automatiquement ajouté et actif sur les noms de domaine enregistrés par notre intermédiaire. Veuillez noter que le service de confidentialité WHOIS n'est pas disponible pour tous les noms de domaine.

Ce service est destiné à protéger les informations de contact du domaine contre les abus et les abus en affichant des informations de contact génériques à la place de coordonnées spécifiques.

3. Propriété du nom de domaine

Vous conserverez tous les droits de propriété sur votre nom de domaine, y compris la possibilité de vendre, transférer ou renouveler chaque domaine et de gérer vos serveurs de noms de domaine.

4. Vos coordonnées

Vous acceptez de conserver des coordonnées véridiques, exactes et à jour sur votre compte de registraire. Nous utiliserons ces informations pour vous transmettre la correspondance que nous recevons concernant votre nom de domaine. La correspondance par courriel est automatiquement transmise au point de contact indiqué sur votre compte de registraire. Le courrier postal ne sera pas acheminé.

5. Utilisation du Service

Vous pouvez choisir d'utiliser le Service de confidentialité WHOIS pour les domaines que vous avez enregistrés auprès de nous et pour les domaines que vous nous avez transférés (une fois votre enregistrement de domaine terminé). Pour que les domaines soient transférés vers ou depuis nous, vous devez d'abord désactiver le service de confidentialité WHOIS actuel avant de lancer le transfert.

6. Frais de service

Nous vous facturerons les frais de service applicables conformément à notre barème de frais publié à l'adresse www.EasyHosting.com. Les frais ne sont pas remboursables même si votre service de confidentialité WHOIS est résilié plus tôt. Nous pouvons modifier les prix du Service de confidentialité WHOIS à tout moment.

7. Droit de désactiver ou de suspendre le service de confidentialité

Le fournisseur de services de confidentialité WHOIS Gandi se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans responsabilité envers vous ou un tiers, de désactiver, suspendre ou résilier votre service de confidentialité WHOIS et de révéler votre identité dans certaines circonstances, notamment :

- Pour se conformer aux lois ou règlements applicables.
- Déterminer si une infraction présumée à la loi ou à la réglementation s'est produite.
- En réponse à un service juridique valide du processus.
- En réponse à l'avis d'une réclamation ou d'une plainte, y compris la [Politique uniforme de règlement des litiges relatifs aux noms de domaine \(PRINCIPES UDRP\)](#).
- Pour éviter la responsabilité légale et / ou la perte financière pour nous.
- Si, à notre discrétion raisonnable, vous utilisez le Service de confidentialité WHOIS pour dissimuler votre implication dans des activités illégales, illicites, répréhensibles ou nuisibles.
- Si vous transmettez tout type de pourriel, virus, vers ou autres programmes informatiques nuisibles.

8. Point de contact d'abus / infraction

Pour signaler un abus de l'enregistrement d'un nom de domaine, ou une violation de marques de commerce ou d'autres droits de tiers, veuillez nous contacter à support@EasyHosting.

9. Nos coordonnées

Nous pouvons être contactés des façons suivantes :

Adresse :

EasyHosting5063 North Service Road
Bureau 102
Burlington (Ont.)
L7L 5H6 Canada

Téléphone : Sans frais : 1-888-390-1210 ou international : 1-727-800-3184 Heures de service aux clients : 9h - 21h, ESTS Soutien technique : Disponible 24 heures sur 24, 7 heures sur 7

Reviews Promoter

1. Acceptation des conditions.

Veillez lire attentivement ces [Conditions générales d'utilisation](#) (« CGU ») car elles régissent votre accès et votre utilisation de ce site web (« Site ») et des produits et services fournis dans les présentes (« Produits » et / ou « Services »). Les présentes CGU s'ajoutent aux conditions et politiques spécifiques qui s'appliquent aux Produits ou Services que vous achetez ou auxquels vous accédez par l'intermédiaire du Site, qui sont incorporés dans les présentes par référence (ne remplacent pas) les conditions et politiques spécifiques qui s'appliquent aux Produits ou Services que vous achetez ou auxquels vous accédez via le Site, dont les termes et politiques sont incorporés aux présentes par référence. Les CGU et les termes et politiques spécifiques mentionnés dans les présentes sont collectivement l'« Entente ». Tel qu'utilisé ici, « EasyHosting », « nous », « notre », « notre » ou « nos » fait référence à HostPapa inc., et ses sociétés affiliées. « Client », « Titulaire du compte », « vous », « votre » ou « le vôtre » fait référence au client accédant à ce Site et achetant et utilisant les Produits ou Services avec toute société ou autre entité commerciale que vous représentez, le cas échéant.

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications au Site, aux Produits ou Services et aux présentes CGU à tout moment et sans préavis. Vous devriez donc revoir ces CGU chaque fois que vous accédez à ce site pour vous tenir au courant de ces changements.

Si vous n'acceptez pas les modifications mises en œuvre par EasyHosting, votre seul et unique recours est de mettre fin à votre relation avec nous en tant que client des Produits ou Services. Sauf indication contraire explicite, toutes les nouvelles fonctionnalités ou produits qui modifient, augmentent ou améliorent les offres de produits ou de services d'EasyHosting seront soumis à la présente Entente.

EasyHosting n'assume aucune responsabilité pour toute inexactitude, erreur ou omission dans tout Contenu. EasyHosting n'assume également aucune responsabilité et ne sera pas responsable des dommages ou des virus qui pourraient infecter votre équipement informatique ou d'autres biens en raison de votre accès, de votre utilisation ou de votre navigation sur le Site ou de votre téléchargement de tout matériel, texte de données ou images du Site.

Vous acceptez d'utiliser ce site et nos Produits et Services d'une manière responsable et conforme aux présentes CGU et à vos lois et réglementations locales, y compris les réglementations en matière d'exportation et d'importation. Si vous êtes situé dans l'Union européenne « UE » ou si vous utilisez les données personnelles des personnes concernées de l'Union européenne dans le cadre de votre utilisation de nos Produits et Services, vous acceptez les termes de notre [addendum sur le traitement des données et de notre politique de confidentialité](#).

En accédant, en utilisant et en passant des commandes sur le Site, en utilisant l'un de nos Produits ou Services et /ou en acceptant électroniquement l'une de nos Ententes, vous déclarez et garanzissez que vous avez au moins 18 ans et / ou êtes autrement reconnu comme étant en mesure de former des contrats juridiquement contraignants en vertu de la loi applicable. Si vous acceptez ces CGU ou l'une de nos autres Ententes de service au nom d'une entité corporative, vous déclarez et garanzissez que vous avez l'autorité légale de lier de la même manière une telle entité corporative. Vous acceptez également

d'être lié par notre [politique de confidentialité](#) et par toutes les politiques, directives, restrictions ou règles supplémentaires connexes qui peuvent être publiées de temps à autre. Toutes ces lignes directrices, restrictions ou règles supplémentaires affichées sont incorporées aux présentes par référence.

Toute communication ou tout matériel que vous transmettez au Site par courrier électronique ou autrement, y compris les données, questions, commentaires, suggestions ou similaires est, et sera traité comme, non confidentiel et non exclusif, sauf si la loi et notre [politique de confidentialité](#) l'exigent.

2. Avis du service Reviews Promoter

2.1 Le compte

Afin d'effectuer un achat, vous devez d'abord compléter notre processus d'inscription où vous nous fournirez vos informations de facturation et de contact (« Votre compte »). Vous acceptez de fournir et de maintenir des informations exactes, à jour et complètes sur votre compte et sur toute entité au nom de laquelle vous commandez des Produits ou des Services.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte et êtes responsable de toutes les activités qui se produisent et des commandes qui sont passées sur et sous votre compte. Vous nous informerez immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte ou de toute autre violation de la sécurité et vous vous assurerez de quitter votre compte à la fin de chaque session. Nous pouvons suspendre ou résilier votre compte sur préavis dans le cas où nous déterminons raisonnablement que votre compte a été impliqué dans une violation de la présente Entente. Vous coopérerez avec nous en ce qui concerne les enquêtes que nous mènerons sur toute violation présumée ou présumée de la présente Entente et toute action entreprise par nous pour faire respecter la présente Entente. Vous serez responsable des pertes subies par nous ou par d'autres en raison de toute utilisation non autorisée de votre compte. EasyHosting ne sera pas responsable de toute perte ou dommage découlant de votre non-respect de cette section.

Dans le Compte, le Client sera en mesure de visualiser et d'accéder aux services et fonctionnalités qui font partie du service Reviews Promoter fournis au Client comme spécifié sur le Site ou dans le cadre du contrat d'achat au moment de la vente. EasyHosting peut modifier les services et fonctionnalités mis à la disposition du client à tout moment et sans préavis. EasyHosting peut offrir au Client des fonctionnalités, des services ou des promotions supplémentaires de divers services de Reviews Promoter. Si le Client utilise les fonctionnalités, services et/ou promotions supplémentaires, cette utilisation sera régie par la présente Entente et le Client accepte de se conformer lors de l'utilisation de ces fonctionnalités, services et/ou promotions.

2.2 Service d'invitation

Le Compte permet au Client d'utiliser le service d'invitation à l'évaluation (le « Obtenir des avis 5 étoiles ») comme spécifié sur le Site. Il envoie une invitation à répondre à un sondage pour publier un avis de leurs expériences de service par sms et / ou courriel, avec une ou plusieurs notifications aux clients du client (le « consommateur »). L'invitation comprend un sms et / ou un courriel et un lien direct vers la page web de l'enquête, où le consommateur peut publier un avis du client. L'invitation est envoyée par le client à partir du tableau de bord de Reviews Promoter du client afin que le client

fournisse à EasyHosting les coordonnées nécessaires conformément à la section 3.3.

2.3 Avis et codes d'intégration de réseaux sociaux

Le compte permet au client d'utiliser les avis et les codes d'intégration de réseaux sociaux. Il existe deux codes d'intégration de sites web, l'un pour les critiques et l'autre pour les réseaux sociaux. Les avis et les codes d'intégration sociale sont des JavaScript qui peuvent être implémentés par le client sur son (ses) propre (s) domaine (s). EasyHosting se réserve le droit de modifier les avis et les codes d'intégration de réseaux sociaux à tout moment sans préavis écrit. Il est de la seule responsabilité du client de s'assurer que les avis et les codes d'intégration de réseaux sociaux soient mis en œuvre et maintenus correctement sur le(s) domaine(s) du client.

2.4 Applications non EasyHosting

Les applications non EasyHosting peuvent être des applications web ou mobiles qui se branchent au Site. Les applications non EasyHosting incluent des applications développées par un tiers. Les applications répertoriées dans les magasins d'applications, les sites web ou les marchés similaires peuvent être identifiées comme des applications EasyHosting. Ces applications non EasyHosting sont rendues disponibles pour le client par EasyHosting ou un tiers.

L'utilisation du client et tout échange de données sur des applications non EasyHosting, sont uniquement entre le client et le fournisseur d'applications non EasyHosting. Le Client accepte que toutes les données relatives à l'utilisation par le Client de cette Application non EasyHosting sont de la seule responsabilité du Client. Si le Client installe ou active des applications non EasyHosting qui se connectent au Service EasyHosting, y compris les Services d'invitation d'avis, le Client accepte qu'EasyHosting puisse autoriser le fournisseur d'applications non EasyHosting à accéder aux données du Client au nom du Client, y compris les données du Consommateur et les informations confidentielles, comme requis pour la connexion et l'interopérabilité de l'application non EasyHosting avec le Service EasyHosting.

Le Client doit fournir les données nécessaires pour créer et envoyer des invitations d'avis aux Consommateurs. Les données doivent être ajoutées à l'application à l'aide de l'interface fournie et doivent inclure le nom, l'adresse courriel et / ou le numéro de téléphone. Le Client garantit et déclare que le Client est en droit de permettre à EasyHosting de traiter ces données comme requis (y compris d'avoir obtenu tous les consentements nécessaires des Consommateurs) afin de fournir le service d'invitation à l'avis et que l'utilisation des données pour fournir les services d'invitation à l'avis ne doit pas violer les lois applicables relatives à la confidentialité des données.

2.4.3 Le Client peut être tenu d'accepter des conditions distinctes pour l'utilisation d'applications non EasyHosting et ces conditions s'appliqueront à la relation entre le Client et le fournisseur d'applications non EasyHosting concernant l'utilisation de l'application non EasyHosting. Il est de la seule responsabilité du Client de s'assurer que ces conditions offrent une protection et un accès appropriés aux données du Client, y compris les données des consommateurs et les informations confidentielles.

2.4.4 Le service EasyHosting peut également contenir des fonctionnalités conçues pour se connecter ou interagir avec des applications non EasyHosting. Si le Client souhaite activer de telles fonctionnalités, il peut être tenu d'accorder à EasyHosting l'accès au(x) compte(s) du Client sur les applications non EasyHosting, et le Client garantit qu'EasyHosting a légalement le droit d'accéder à ces informations au

nom du Client. Si le fournisseur d'applications non EasyHosting cesse de mettre l'application non EasyHosting à la disposition du Client, EasyHosting se réserve le droit de cesser de fournir ces fonctionnalités au Client sans lui donner droit à un remboursement ou à une compensation.

2.4.5 Intégrations et services tiers

Les applications peuvent contenir des liens vers ou vous permettre de vous connecter et d'utiliser certains produits, services ou logiciels tiers externes, y compris certains réseaux sociaux et d'autres partenaires d'intégration. Vous devrez peut-être vous inscrire ou vous connecter à ces services tiers sur leurs sites web ou applications respectifs. En permettant aux applications d'accéder à ces services tiers, vous autorisez EasyHosting à transmettre vos informations de connexion aux services tiers et accordez aux services tiers l'autorisation d'accéder à vos données et de les traiter. Vous reconnaissez que votre utilisation de ces services tiers est régie uniquement par les termes et conditions et la politique de confidentialité de ces services tiers (y compris, mais sans s'y limiter, les Conditions d'utilisation de Facebook situées au <https://www.facebook.com/legal/terms> et les Conditions d'utilisation de Google My Business situées au <https://policies.google.com/terms>), et qu'EasyHosting n'approuve pas, n'est pas responsable et ne fait aucune déclaration en tant que services tiers, son contenu ou la manière dont ces services tiers utilisent, stockent ou traitent vos données. Nous ne sommes pas responsables de tout dommage ou perte découlant de ou en relation avec votre habilitation de ces services tiers et votre confiance dans les politiques, les pratiques de confidentialité et les processus de sécurité des données de ces services tiers. Nous ne sommes pas responsables de toute modification ou suppression de vos données par les services tiers. Certaines caractéristiques de nos Produits peuvent dépendre de la disponibilité de ces services tiers et des caractéristiques et fonctionnalités qu'ils mettent à notre disposition. Nous ne contrôlons pas les caractéristiques et les fonctionnalités des services tiers, et elles peuvent changer sans préavis. Si des services tiers cessent de fournir l'accès à une partie ou à la totalité des fonctionnalités ou fonctionnalités actuellement ou historiquement disponibles pour nous, ou cessent de fournir l'accès à ces fonctionnalités et fonctionnalités à des conditions raisonnables, comme déterminé par EasyHosting et à notre seule discrétion, nous pouvons cesser de fournir l'accès à certaines fonctionnalités et fonctionnalités de nos Produits. Nous ne serons pas responsables envers vous de tout remboursement ou de tout dommage ou perte découlant de ou en relation avec une telle modification apportée par les services tiers ou toute modification résultant de nos Produits. Vous renoncez irrévocablement à toute réclamation contre EasyHosting en ce qui concerne ces services tiers.

2.5 Aperçus de l'avis

Le compte a des informations d'avis et sociales, qui fournissent certaines analyses au client en fonction des critiques des utilisateurs et du contenu social mis en œuvre via l'application. Le client accepte que les avis et les informations sociales soient fournis « tels quels » uniquement et que les informations contenues dans les avis et les informations sociales ne soient pas une opinion ou un conseil commercial d'EasyHosting. Le Client est seul responsable de toutes les décisions commerciales qu'il prend à l'aide d'avis et d'informations sociales.

3. Conduite du client sur le service Reviews Promoter

3.1 EasyHosting n'est pas responsable et n'assume aucune responsabilité pour la conduite des Clients et d'autres tiers sur les sites web, les applications ou l'utilisation des Services d'EasyHosting, y compris tout avis et contenu social publié par les Clients et des tiers (« Contenu utilisateur »), y compris le contenu fourni par CML Media Corp. Les opinions exprimées dans le Contenu utilisateur ne représentent pas les

opinions d'EasyHosting, de ses sociétés affiliées ou de tout dirigeant, administrateur, employé, sous-traitant ou actionnaire d'EasyHosting et de ses sociétés affiliées.

4. Prix du site

EasyHosting s'efforce de maintenir son site à jour ; cependant, les fluctuations occasionnelles des conditions du marché peuvent modifier le prix de Reviews Promoter. Notre objectif est d'honorer les prix indiqués sur le Site, cependant, nous nous réservons le droit de modifier les prix publiés des produits offerts sur notre Site à tout moment. Si un prix de site publié est incorrect sur un article que vous avez cité ou commandé, nous vous contacterons immédiatement avec le prix le plus à jour ou vous aiderons à choisir un autre article qui soit dans votre budget.

5. Avis

Nous pouvons vous fournir des communications et des avis au moyen d'un avis général sur le Site ou par courriel à l'adresse enregistrée dans Votre Compte ou par communication écrite envoyée par courrier de première classe ou par courrier prépayé à votre adresse enregistrée. Un tel avis sera réputé en vigueur dans les quarante-huit (48) heures suivant la transmission par la poste ou dans les douze (12) heures suivant la transmission par courriel ou par avis sur le Site. Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des communications électroniques, mais cela peut également nécessiter que vous cessiez d'utiliser les Services.

Vous pouvez nous en aviser en envoyant un courriel à support@EasyHosting ou en envoyant un avis écrit par la poste de première classe ou par la poste prépayée à l'**adresse suivante : Service à la clientèle, 5063 North Service Road Suite 102 Burlington (ON) L7L 5H6, Canada. Un tel avis sera considéré comme effectif lorsque nous l'aurons reçu.**

6. Propriété intellectuelle

Vous devez supposer que tout ce que vous voyez ou lisez sur le Site est protégé par le droit d'auteur, sauf indication contraire, et ne peut être utilisé que dans les cas prévus aux présentes sans notre autorisation écrite préalable. Sauf indication contraire dans le texte du Site, les marques de commerce, logos, marques de service, textes, images et tous les autres documents protégés par le droit d'auteur affichés sur le Site et disponibles pour utilisation avec les Produits ou Services constituent une propriété intellectuelle appartenant à EasyHosting ou qu'EasyHosting a le droit d'utiliser sur le Site (le « Contenu »). Rien dans les présentes ne vous accorde de licence ou de droit, par implication, préclusion ou autre, d'utiliser tout contenu sans notre autorisation écrite préalable. L'utilisation non autorisée du Contenu ou de tout autre contenu du Site est strictement interdite. Vous reconnaissez que le contenu vous est fourni simplement à titre de commodité et d'accommodement sur une base « TEL QUEL » sans garantie d'aucune sorte.

7. Conditions applicables au contenu numérique

Certains de nos Produits peuvent contenir, et certains de nos Services peuvent vous fournir, des images, des photographies, des modèles, des animations, des vidéos, de l'audio, de la musique, du texte, des logiciels supplémentaires, des applets et de la documentation « en ligne » ou électronique (ensemble

appelés le « Contenu numérique »). Vous pouvez utiliser, modifier et publier le Contenu numérique conformément aux présentes conditions. Les droits d'auteur et tous les autres droits de propriété intellectuelle sur le Contenu numérique resteront avec nous ou nos concédants de licence et vous reconnaissez que le Contenu numérique peut être utilisé par d'autres clients d'EasyHosting. Si nous vous informons que certains composants du Contenu numérique ne peuvent plus être utilisés (pour quelque raison que ce soit), ces composants ne peuvent pas être utilisés dans le cadre de la conception d'un site web ou d'une mise en page de modèle, ni être utilisés dans tout autre travail plus important. Si vous recevez une telle notification, vous acceptez de cesser d'utiliser et de détruire toutes les copies des composants du Contenu numérique que nous avons identifiés en votre possession ou sous votre contrôle.

8. Avis spécifique aux documents disponibles sur ce site

Vous êtes autorisé à utiliser les documents fournis sur le Site tels que les livres blancs, les fiches techniques et les FAQ (« Documents ») à condition que le contenu qui y est maintenu, y compris tout avis de droit d'auteur, ne soit pas modifié ou supprimé. L'utilisation de ces documents est à des fins d'information et non commerciales ou personnelles uniquement et ne doivent pas être copiés ou affichés sur un ordinateur réseau ou diffusée sur un support.

9. Documents que vous avez fournis

Dans le cadre de votre achat de Reviews Promoter, vous aurez la possibilité de visualiser, publier, partager, stocker ou gérer le Contenu utilisateur via l'application Reviews Promoter. Tous ces commentaires et affichages sont des communications publiques et non privées.

Bien que nous ne soyons pas obligés de présélectionner le Contenu utilisateur, nous nous réservons le droit de le faire, de refuser ou de supprimer tout Contenu utilisateur qui, à notre seule discrétion, viole les présentes CGU, notre [Politique d'utilisation acceptable](#) ou est autrement répréhensible à notre seule discrétion.

Vous acceptez de sauvegarder tout votre Contenu utilisateur afin que vous puissiez y accéder et l'utiliser en cas de besoin. EasyHosting ne garantit pas qu'il sauvegarde le Contenu utilisateur, et vous acceptez comme risque la perte de tout contenu utilisateur. Vous acceptez d'indemniser et de tenir EasyHosting et ses filiales et sociétés affiliées et ses et leurs dirigeants, administrateurs, employés, partenaires et agents, à l'abri de toute réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, faite par un tiers en raison de ou découlant de notre utilisation du Contenu utilisateur.

10. Conditions générales d'annulation de commande

Il existe une garantie de remboursement de 30 jours à 100% si le Service est annulé dans les 30 premiers jours suivant la date de début. Si le Service est annulé après la période de grâce de 30 jours et ne respecte pas l'engagement de 3 mois, des frais d'annulation anticipée de 99 \$ seront facturés. Une fois l'engagement de 3 mois rempli, les services seront renouvelés automatiquement sur une base de mois en mois. Lorsque le produit est annulé, la dernière date du cycle de facturation est la dernière date de service.

Des offres d'essai Reviews Promoter peuvent être offertes sur une base d'essai gratuit ou limité. Sauf indication contraire, une seule offre d'essai gratuit ou limité par personne ou entité au cours d'une période d'un an. Si vous n'annulez pas votre abonnement d'essai pendant la période de l'offre, votre service sera renouvelé automatiquement d'un mois à l'autre. Nous débiteurons la carte de crédit que vous avez fournie pendant le processus d'inscription du prix mensuel applicable.

11. Frais et paiements

Vous acceptez de payer tous les frais et paiements dus pour le service Reviews Promoter acheté sur ce Site et/ou par l'intermédiaire d'un conseiller commercial au moment de leur commande. Tous les frais et paiements dus sont en dollars américains, sauf indication contraire et ne sont pas remboursables, sauf indication contraire expresse, même si vos Services sont suspendus, résiliés ou transférés avant la fin de la période des Services.

Sauf indication contraire, vous pouvez payer pour le service Reviews Promoter à l'aide d'une carte de crédit valide ou ACH si disponible. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre seule responsabilité de modifier et de maintenir les paramètres de votre compte, y compris, mais sans s'y limiter, de vous assurer que vos informations de carte de crédit ou ACH sont à jour et valides. Le défaut de le faire peut entraîner l'interruption ou la perte des Services. EasyHosting ne sera pas responsable envers vous ou un tiers des pertes ou interruptions de Services. Vous devez nous informer de tout problème ou écart de facturation dans les quinze (15) jours suivant leur première apparition sur votre carte de crédit ou votre relevé de compte bancaire, sinon vous renoncez à tout droit de contester une telle divergence.

Vous reconnaissez qu'EasyHosting peut utiliser les services d'un tiers pour mettre à jour automatiquement la date d'expiration de votre carte de crédit. Ces programmes récurrents de facturation ou de mise à jour de compte « Programmes de facturation » sont pris en charge par votre fournisseur de carte de crédit (et dépendent en fin de compte de la participation de votre banque). Si vous êtes inscrit à une option de renouvellement automatique et que nous ne sommes pas en mesure de facturer avec succès votre mode de paiement existant, votre fournisseur de carte de crédit (ou votre banque) peut nous informer des mises à jour de votre numéro de carte de crédit et / ou de votre date d'expiration ou ils peuvent automatiquement débiter votre nouvelle carte de crédit en notre nom sans nous en aviser.

Si nous ne sommes pas en mesure de débiter votre carte de crédit ou votre compte bancaire pour le montant total dû au service Reviews Promoter fourni ou si nous encourons une rétrofacturation pour les frais que nous avons précédemment facturés sur votre carte de crédit, vous reconnaissez qu'EasyHosting peut entamer tous les recours légaux disponibles afin d'obtenir le paiement, y compris l'annulation immédiate sans préavis de tout nom de domaine ou service enregistré ou renouvelé en votre nom.

EasyHosting se réserve le droit de vous facturer des frais supplémentaires raisonnables pour, par exemple (i) les mises à niveau de service (frais ponctuels non récurrents) qui vous seront facturés dans le cycle de facturation suivant, (ii) les tâches que nous pouvons effectuer pour vous qui sont en dehors de la portée normale de nos Services, (iii) le temps supplémentaire et / ou les coûts que nous pouvons encourir pour vous fournir nos Produits et Services, et/ou (iv) votre non-conformité avec la présente

Entente tel que déterminé par nous, à notre seule discrétion. Ces frais supplémentaires seront facturés à la carte de crédit ou à tout autre mode de paiement que vous avez dans vos dossiers chez nous.

Certains des services d'EasyHosting offrent une option de renouvellement automatique qui renouvellera automatiquement votre service pour une période égale dans le temps à la période de service d'origine. Par exemple, si votre période de service initiale est d'un an, votre période de renouvellement sera également d'un an. Bien que les détails de l'option de renouvellement automatique varient d'un service à l'autre, les Services qui offrent une option de renouvellement automatique la traitent comme le paramètre par défaut. Par conséquent, à moins que vous n'annuliez avant le renouvellement automatique, EasyHosting renouvellera automatiquement le service applicable lorsqu'il sera renouvelé et acceptera le paiement du mode de paiement inscrit à votre dossier. Les frais de renouvellement seront facturés aux tarifs alors en vigueur d'EasyHosting.

EasyHosting se réserve expressément le droit de changer ou de modifier ses prix et frais à tout moment, et ces changements ou modifications seront affichés en ligne sur ce site ou autrement communiqués en utilisant les informations enregistrées à votre dossier, et en vigueur immédiatement sans autre préavis. Si vous avez acheté des Produits ou Services pour une période fixe, les changements ou les modifications des prix et des frais entreront en vigueur lorsque le Produit ou le Service en question sera renouvelé. Si vous trouvez qu'un changement de prix est inacceptable, vous pouvez annuler votre (vos) abonnement(s) au Service et résilier votre compte client, mais EasyHosting ne sera pas obligé de rembourser la partie restante de vos frais prépayés.

Si un Service est offert à un prix de promotion spécial ou une période particulière, vous acceptez que toutes les périodes suivant la période de promotion initiale seront facturées au prix régulier alors indiqué pour le Service.

Frais et pénalités de retard. Nous nous réservons le droit de facturer des frais de retard de 1% par mois (18%, annuellement) ou 6% du montant dû plus 10 \$ par mois pour les montants non payés en temps opportun, selon le plus élevé des deux. Le client sera responsable de toutes les dépenses raisonnables (y compris la collecte et les honoraires d'avocat raisonnables) engagées par nous pour collecter ces montants.

12. Durée et résiliation

La durée et les dispositions de résiliation du présent Contrat et des Conditions d'utilisation des Services applicables varient en fonction des Services que vous avez sélectionnés lors de la commande et vous seront présentés lors du processus de sélection et de commande des Services. EasyHosting se réserve le droit, à sa seule discrétion, de résilier immédiatement le Service pour un motif raisonnable, y compris, mais sans s'y limiter : (i) le non-paiement ; (ii) le non-respect de nos exigences de crédit ; (iii) le non-respect de l'une des dispositions de la présente Entente ou des conditions d'utilisation des Services ; (iv) les demandes des organismes d'application de la loi ou autres organismes gouvernementaux ; (v) notre cessation d'offrir le Service ; (vi) notre incapacité à vérifier ou à authentifier toute information que vous nous fournissez ; ou (vii) notre conclusion, à notre seule discrétion, que votre utilisation ou votre accès au Service peut entraîner notre responsabilité. En cas de défaut de votre part, tous les paiements que vous devez nous faire seront dus et payables immédiatement. La résiliation de la présente Entente ne

vous dégage pas de toute responsabilité, y compris les montants dus, accumulée avant l'entrée en vigueur de cette résiliation.

13. Les ventes sont finales

Veillez noter que toutes les ventes, sauf indication contraire, sont finales. EasyHosting met un soin particulier à offrir ses Services et ne sera pas en mesure de donner un remboursement une fois le Service débuté.

La vie est imprévisible et certaines circonstances sont hors de notre contrôle. Nous ne pouvons être tenus responsables : des fautes d'orthographe, de ponctuation ou grammaticales commises au cours de votre processus de personnalisation ; de la mauvaise qualité d'image ou basse résolution de vos fichiers téléchargés ; de la conception ou des erreurs de sélection de couleur que vous avez soumises pendant le processus de création de fichiers ; des erreurs dans les options sélectionnées par l'utilisateur telles que le type de produit, la taille, les options de finition ou la quantité ; des dimensions, de l'orientation de l'image ou la soumission de fichiers conformément à nos spécifications ; de la convention de correspondance de couleur sans approbation de preuve de copie papier ; des retards de livraison dus à des fichiers mal préparés ; du dédoublement des commandes par le client ; de la mauvaise disposition des fichiers pour le pliage, le carottage, le perçage de trous, la découpe de matrices ou d'autres services personnalisés.

14. Exclusion de garanties

Le Site et le service Reviews Promoter disponibles via le Site sont fournis pour une utilisation « TEL QUEL » et « TEL QUE DISPONIBLE ». Par conséquent, vous comprenez que votre utilisation du Site et du Service Reviews Promoter est à vos propres risques. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, EasyHosting et ses filiales et sociétés affiliées et ses dirigeants, administrateurs, employés, agents, partenaires et concédants de licence déclinent expressément toute garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier et d'absence de contrefaçon.

EasyHosting et ses filiales et sociétés affiliées et leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, partenaires et concédants de licence ne garantissent ni ne font aucune déclaration concernant tout contenu que nous fournissons, y compris sa disponibilité, son exactitude, son orthographe ou sa grammaire, ou que votre utilisation ou les résultats de votre utilisation de nos Produits ou Services en termes d'efficacité, d'exactitude ou de fiabilité, produira tout résultat garanti ou déclaré, répondra à vos exigences ou attentes énoncées ou sera fourni de manière ininterrompue, opportune, sécurisée ou sans erreur. EasyHosting sera autorisé de temps à autre à interrompre tout service afin de fournir une maintenance affectant ce service.

15. Limitation de responsabilité

EasyHosting n'est pas responsable de la suppression, de la correction, de la destruction, des dommages, de la perte ou de l'échec du stockage ou de la maintenance de l'une des données de votre compte ou de votre contenu. EasyHosting et ses filiales, sociétés affiliées et agents et leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, partenaires et concédants de licence ne seront pas responsables envers vous pour

tout dommage spécial, direct (en ce qui concerne votre utilisation du Site uniquement) indirect, accessoire, consécutif, punitif, de confiance ou exemplaire, y compris, sans s'y limiter, les pertes ou la responsabilité résultant de (i) la perte de données, perte de revenus, profits anticipés ou perte d'occasions d'affaires ; (ii) l'exactitude, l'exhaustivité ou le contenu du Site, des Services ou de toute Information de tiers, (iii) les dommages corporels ou matériels ; (iv) toute utilisation ou accès non autorisé du Site, des Services, de l'un de nos serveurs, y compris, sans s'y limiter, tout Contenu utilisateur ou données, y compris les informations personnelles et /ou financières qui y sont stockées ; (v) toute interruption ou cessation des Services liés au Site ou aux sites tiers ; tout virus, vers, bogues ou éléments similaires qui peuvent être transmis vers ou depuis le Site de tout site tiers ; (vi) tout Contenu ou conduite de l'utilisateur qui enfreint notre [Politique d'utilisation acceptable](#) ou toute autre politique applicable ; (vii) toute perte ou dommage de quelque nature que ce soit résultant de votre utilisation ou de votre incapacité à utiliser le Site ou les Services mis à disposition via le Site ou tout acte ou omission par EasyHosting, même si vous êtes informé de la possibilité de tels dommages.

La responsabilité d'EasyHosting et votre recours exclusif lié à l'inexécution de tout Service seront : (i) la réparation, le remplacement ou l'ajustement du produit ou du Service, ou (ii) lorsque la réparation, le remplacement ou l'ajustement n'est pas réalisable, un crédit équitable ne devant pas dépasser les frais qui vous ont été facturés pour la partie du Produit ou du Service qui n'était pas performant.

Pour tout Produit ou Service que nous vous fournissons, la responsabilité globale d'EasyHosting, de ses filiales, affiliés et agents et de leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, partenaires et concédants de licence, que ce soit dans un contrat, un délit ou toute autre théorie, ne dépassera pas un montant supérieur au prix d'achat du Produit ou du Service réellement payé à EasyHosting. Dans les États où la limitation ou l'exclusion de responsabilité ou les dommages accessoires ou consécutifs ne sont pas autorisés, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Dans de tels cas, la responsabilité globale d'EasyHosting sera limitée dans toute la mesure permise par la loi applicable. Toute cause d'action découlant de ou liée au Site ou aux Services doit être introduite dans un délai d'un (1) an après la survenance de la cause d'action ou toute action de ce type sera définitivement interdite.

16. Indemnisation

Vous devez indemniser, défendre et dégager EasyHosting, ses dirigeants, administrateurs, employés, actionnaires, agents, sociétés affiliées, concédants de licence et sous-traitants de tout ou toute réclamation, coût, perte, dommage, responsabilité, jugement et dépense (y compris les honoraires d'avocat raisonnables), découlant de ou en relation avec toute réclamation, action ou procédure (collectivement, « Réclamations ») découlant de ou liée à tout acte ou toute omission de votre part dans l'utilisation du Site ou de tout Produit ou Service commandé via le Site, y compris, mais sans s'y limiter, votre violation des conditions d'utilisation ou des politiques des Ententes trouvées sur le Site ou la violation de tout droit de propriété de tiers par vous.

17. Juridiction et loi applicable

Sauf indication contraire dans toute Entente applicable, la présente Entente, les Services et toutes les questions qui en découlent ou qui s'y rapportent seront régis par les lois de l'Ontario, Canada, sans égard à ses dispositions relatives aux conflits ou au choix de la loi applicable. Toute action en justice ou

procédure relative à la présente Entente ou à la fourniture des Produits ou Services offerts par l'entremise du site sera intentée devant les tribunaux de la province ou du gouvernement fédéral situés en Ontario. Par la présente, vous vous soumettez à la compétence de et convenez que le lieu est approprié dans ces tribunaux dans une telle action ou procédure judiciaire.

18. Généralités, coordonnées

EasyHosting ne sera pas tenu responsable de l'échec ou du retard de performance s'il est causé par un acte de guerre, d'hostilité ou de sabotage, des cas de force majeure, des pannes électriques, internet ou de télécommunication qui ne sont pas de notre ressort, des restrictions gouvernementales (y compris le refus ou l'annulation de toute licence d'exportation ou autre), ou d'autres événements indépendants de notre volonté raisonnable.

EasyHosting vous fournira une assistance par courriel sans frais supplémentaires pour les questions techniques et les problèmes liés à votre utilisation du Site. Vous pouvez contacter nos services d'assistance en nous envoyant un courriel à support@easyhosting.com. Notre adresse postale est EasyHosting, 5063 North Service Road, Suite 102 Burlington (ON) L7L 5H6 Canada.

Toutes les sections de la présente Entente qui, étant donné leur nature, devraient survivre à la résiliation, y compris le paiement, l'indemnisation et les exclusions de garantie et les limitations de responsabilité.

Optimisation des moteurs de recherche et marketing

Les conditions générales d'utilisation d'[EasyHosting](#) et tous les bons de commande applicables sont incorporés aux présentes par référence. Sauf indication contraire, les termes en majuscules utilisés dans les présentes ont le sens qui leur est attribué dans les [Conditions générales d'utilisation](#) et le bon de commande, le cas échéant.

1. Nos obligations

EasyHosting vous offre la possibilité de : (i) établir des campagnes publicitaires en ligne à des fins de marketing du site Web de votre entreprise (« Votre compte ») par le biais de diverses méthodes en ligne, y compris avec les principaux moteurs de recherche (chacun un « éditeur ») ; (ii) payer pour ces campagnes et ; (iii) accéder à des rapports détaillant l'activité de ces campagnes en utilisant son logiciel propriétaire (« Plate-forme »). Ces services peuvent inclure l'optimisation des mots clés, le marketing de contenu, la création de liens et l'analyse des performances. L'intégration avec des plateformes et des outils tiers est un élément clé de ces services, et les utilisateurs doivent respecter les conditions d'utilisation de ces services tiers. EasyHosting n'a pas d'obligation et ne filtre généralement pas ou ne modifie pas le contenu, mais nous nous réservons le droit de refuser le Service, de surveiller ou de supprimer, sans préavis, tout contenu ou lien qui, à notre seule discrétion ou à celle d'un tribunal ou d'un organisme de réglementation, est jugé illégal, trompeur ou obscène, ou est autrement en violation de nos [Conditions universelles d'utilisation](#), [Politique anti-pourriel](#) ou [Politique d'utilisation acceptable](#). Les stratégies et les outils de référencement et de marketing, y compris le logiciel Search Engine Assist, peuvent être mis à jour périodiquement pour refléter les changements de l'industrie et améliorer la qualité du service. Les utilisateurs seront informés de tout changement important apporté aux services ou aux termes et conditions.

2. Vos obligations.

Vous êtes responsable de l'obtention de l'accès au Service, ce qui peut impliquer le paiement de frais de tiers tels que l'éditeur, le fournisseur de services Internet et / ou les frais de temps d'antenne. Vous devez fournir l'équipement, c'est-à-dire le matériel et les logiciels, nécessaires pour accéder et utiliser les Services.

Vous êtes responsable d'assurer l'exactitude et la légalité du contenu que vous fournissez à des fins de référencement et de marketing. Le respect de toutes les directives et politiques applicables en matière de moteurs de recherche et de plateformes publicitaires est obligatoire. De plus, vous devez fournir toutes les informations et tous les documents nécessaires rapidement pour faciliter les services de référencement et de marketing.

3. Limitations et surveillance de votre compte.

Vous reconnaissez par la présente que EasyHosting peut, de temps à autre, à sa seule discrétion, établir des pratiques générales et des limites concernant l'utilisation des Services, qui peuvent inclure des limitations sur la limite de temps que nous conservons les données de votre compte et le contenu d'utilisation, des limites maximales sur l'espace de stockage, ou d'autres limites de ce type. Vous acceptez que EasyHosting n'a aucune responsabilité pour la suppression ou le défaut de stocker tout contenu maintenu ou transmis par le Service. Vous acceptez que EasyHosting ou les fournisseurs de

publicité tiers avec lesquels EasyHosting a une relation peuvent, mais n'ont aucune obligation de, surveiller l'activité de votre compte dans le but d'assurer la qualité, l'amélioration des Services et le respect de l'une de nos conditions d'utilisation.

4. Résiliation

Le Client a le droit limité d'annuler son abonnement au Service à tout moment au cours d'une campagne publicitaire, sous réserve des termes du présent contrat, et à condition que (i) pour tous les Services, le Client s'engage à acheter sur une base non remboursable un minimum de quatre (4) mois de Service, (ii) l'achèvement des plus récents frais de Service mensuels prépayés du client ne sera pas remboursable, et (iii) pour toute annulation, le client doit fournir à EasyHosting un préavis d'au moins trente (30) jours avant le traitement du paiement du mois suivant. Les paiements effectués en ce qui concerne la création et la configuration de votre compte et les achats d'articles avec les éditeurs (moteurs de recherche) qui sont déjà planifiés et engagés à la date à laquelle nous recevons un avis de résiliation ne sont pas remboursables.

HostPapa se réserve le droit de résilier ou de suspendre les services de référencement et de marketing dans des circonstances telles que le non-respect des conditions, le non-paiement ou l'utilisation abusive des services. À la résiliation, les effets sur les efforts de référencement et de marketing en cours seront pris en compte, y compris la conservation des données et le transfert de contenu. En cas de suspension, d'expiration ou de résiliation, votre Compte et votre accès et droit d'utilisation du Service cesseront immédiatement et la licence qui vous est accordée en vertu des présentes prendra fin. La résiliation de votre compte comprend (a) la suppression de l'accès à toutes les offres du Service, (b) la suppression de votre mot de passe et de toutes les informations, fichiers et contenus connexes associés à ou à l'intérieur de votre Compte (ou toute partie de celui-ci), et (c) l'interdiction d'une utilisation ultérieure du Service. EasyHosting peut détruire ou autrement éliminer les données client ou le Contenu utilisateur en sa possession.

5. Garantie

En raison de la saisonnalité, de la durée du contrat, des conditions économiques, du sentiment des consommateurs et d'autres facteurs indépendants de notre volonté, les résultats de vos campagnes publicitaires peuvent varier et, bien que EasyHosting ne puisse pas garantir des résultats spécifiques, nous cherchons de manière proactive à fournir des services de marketing en ligne de haute qualité qui maximisent le retour de nos clients sur les dépenses publicitaires.

Vous reconnaissez et acceptez que EasyHosting puisse collecter et utiliser des informations non personnelles concernant l'utilisation, le contenu, la performance ou la gestion de toute campagne publicitaire menée via Votre Compte. Dans le cadre de la fourniture des Services, EasyHosting peut agréger des rapports composés de ces données. En utilisant nos Services, vous accordez par la présente à EasyHosting une licence mondiale, irrévocable, non exclusive, transférable et sous-licenciée, et libre de redevances pour utiliser, afficher, reproduire, distribuer et analyser les données de Votre Compte dans les Services dans le but de fournir et d'améliorer les caractéristiques et les fonctionnalités des Services. Cette licence n'accorde pas à EasyHosting le droit d'utiliser des données personnelles ou non publiques concernant Votre Compte à d'autres fins commerciales sans votre consentement écrit préalable. EasyHosting ne garantit ni ne fait aucune déclaration concernant l'utilisation ou les résultats de l'utilisation des Services en termes d'efficacité, d'exactitude ou de fiabilité ou que le Service produira

un résultat garanti ou déclaré, répondra à vos exigences ou attentes énoncées ou sera fourni de manière ininterrompue, opportune, sécurisée ou sans erreur, que les défauts ou erreurs du Service seront corrigés, ou que le classement de recherche de votre entreprise via votre compte ou un compte d'éditeur changera ou s'améliorera de quelque manière que ce soit à la suite de vos abonnements au service.

Vous comprenez que le traitement technique et la transmission du Service, y compris votre Contenu utilisateur, peuvent impliquer (a) des transmissions sur divers réseaux ; et (b) des modifications pour se conformer et s'adapter aux exigences techniques de connexion des réseaux ou des appareils. Tout matériel téléchargé ou autrement obtenu par l'utilisation du Service est consulté à vos propres risques et à votre discrétion et EasyHosting n'est pas responsable de tout dommage à votre système informatique ou de la perte de données résultant de l'utilisation d'un tel matériel. Aucun conseil ou information, qu'il soit oral ou écrit, fourni par nous directement à vous ou par le biais du Service ne créera de garantie non expressément énoncée dans les présentes.

6. Collecte et utilisation des données

HostPapa collectera et utilisera des données relatives aux performances du site Web, au comportement des utilisateurs et à l'efficacité du marketing pour améliorer les services de référencement et de marketing fournis. Toutes les collectes et utilisations de données seront conformes aux réglementations pertinentes en matière de confidentialité des données, et les consentements nécessaires seront obtenus des utilisateurs.

7. Propriété intellectuelle et octroi de licences

Vous conservez la propriété de votre contenu, mais accordez à HostPapa et Search Engine Assist une licence pour utiliser le contenu à des fins de référencement et de marketing. Le logiciel utilisé dans le cadre des services de référencement et de marketing est soumis à des conditions de licence spécifiques, y compris des restrictions d'utilisation et de distribution.

8. Octroi de licence

HostPapa vous accorde une licence non exclusive, limitée, personnelle, non transférable et sans sous-licence pour accéder et utiliser le logiciel Search Engine Assist, sous forme de code objet uniquement, uniquement en relation avec votre utilisation des Services. Les mises à jour et les nouvelles versions du logiciel seront fournies gratuitement. Votre licence est pour votre usage personnel uniquement et ne peut être vendue, concédée sous licence, échangée ou utilisée par d'autres. Vous êtes responsable de tous les frais associés à l'utilisation de votre licence. Vous ne pouvez pas désosser, décompiler, désassembler ou autrement traduire le logiciel ou toute licence que vous avez obtenue. Vous ne pouvez pas modifier ou adapter le logiciel ou toute licence de quelque manière que ce soit. Vous pouvez faire une copie du logiciel, de la documentation et de toute licence que vous avez obtenue, uniquement à des fins de sauvegarde ou d'archivage. Ces copies du logiciel, de la documentation ou de la licence doivent inclure tout droit d'auteur ou autre avis de propriété qui ont été inclus sur ces documents lorsque vous les avez reçus pour la première fois. Sauf autorisation dans cette section, aucune copie du logiciel, de la

documentation ou de la licence, ou de toute partie de celui-ci, ne peut être faite par vous ou toute personne sous votre autorité ou contrôle.

9. Rendement et résultats

Alors que HostPapa fera des efforts raisonnables pour améliorer les classements des moteurs de recherche et les performances marketing, des résultats spécifiques ne peuvent pas être garantis en raison de la nature dynamique des algorithmes des moteurs de recherche et des conditions du marché. Divers facteurs, y compris la concurrence, les tendances du marché et les mises à jour des moteurs de recherche, peuvent influencer les résultats des efforts de référencement et de marketing.

Conditions d'utilisation de OneList Plus

La durée des services LocalSync Pro ou OneList Plus est d'une durée minimale de six (6) mois. Après 6 mois, ils seront automatiquement renouvelés et continueront d'être facturés à la date de facturation régulière. En cas d'annulation dans les six premiers mois, le paiement est requis pour tous les frais restants jusqu'au sixième mois. Au cours de l'essai gratuit, il vous est possible d'annuler à tout moment sans être facturé. Suite à la période initiale de six mois, ou lorsque l'essai gratuit est terminé et l'abonnement payant débuté, il vous est possible d'annuler les services avec un préavis écrit de 30 jours. Les annulations sont appliquées lors de la prochaine période de facturation. Aucun remboursement pour les frais payés à l'avance. Les frais d'installation ne sont pas remboursables.

Si vous ne payez pas les frais dans les 30 jours suivant l'échéance, vos services seront désactivés. Si vous choisissez de rétablir le service, tous les frais pour rétablir le service, y compris les frais d'installation et les frais de rétablissement peuvent s'appliquer.

Conception de logo personnalisée

1. Acceptation des conditions

Les conditions générales d'utilisation d'[EasyHosting](#) sont intégrées aux présentes par référence. Sauf indication contraire, les termes en majuscules utilisés dans les présentes ont le sens qui leur est attribué dans les [Conditions générales d'utilisation](#).

2. Vos obligations.

Le service personnalisé de conception de logo et de création de slogans d'EasyHosting (le « Service ») offre aux entreprises (chacune, un « client ») la possibilité d'utiliser un système pour afficher des affectations et des descriptions de projet spécifiques (chacune, un « projet »), y compris des échantillons illustratifs ou d'autres médias (chacun, un « mémoire créatif »), fournir une orientation supplémentaire pendant le processus de conception (chacun, un « mémoire de révision ») et obtenir des réponses (chacun, une « réponse ») à ces mémoires créatifs ou de révision d'experts en conception que nous aurons retenus. Vos réponses seront créées de manière itérative à travers un cycle de rédaction de mémoires créatifs, de mémoires de révision et de réponses, aboutissant finalement à une réponse finale conforme à vos différents mémoires créatifs et de révision (le « produit final »).

EasyHosting n'a pas d'obligation et ne filtre généralement pas ou ne modifie pas le contenu, mais nous nous réservons le droit de refuser le service, de surveiller ou de supprimer, sans préavis, tout contenu pour les projets qui, à notre seule discrétion, sont jugés illégaux, trompeurs ou obscènes, ou sont autrement en violation de ces CGU.

Droits d'œuvre d'art

Sous réserve de votre conformité aux présentes CGU, vous serez propriétaire du produit final. Cependant, vous ne devez pas posséder de matériel, de média ou d'autre contenu généré au cours de tout cycle de révision menant au produit final et nous nous réservons expressément tous les droits, titres et intérêts à cet endroit. Nous conservons les droits sur tous les concepts d'œuvres d'art et autres contenus que vous n'avez pas sélectionnés.

Vous reconnaissez que vos droits de propriété en vertu de la présente Entente sont limités au produit final, et qu'aucune marque de commerce ou de service dans ou vers un produit final n'est transférée en vertu de la présente Entente.

Nous ne garantissons pas que votre logo ou votre slogan n'aura pas de similitudes avec ceux que nous avons conçus pour nos autres clients. En dehors de votre logo ou slogan dans son ensemble, vous n'obtenez aucun droit ou aucune réclamation de quelque nature que ce soit sur tout élément de conception individuel ou éléments du logo ou du slogan et nous nous réservons le droit d'utiliser un ou plusieurs des éléments de conception dans d'autres projets pour d'autres clients.

Vous reconnaissez par la présente qu'EasyHosting n'a aucune obligation ou obligation d'effectuer des recherches de marques, de marques de service ou d'autorisation de droits d'auteur, des demandes de renseignements ou autres, afin de valider le bien-fondé ou la légalité du produit final. De plus, vous

reconnaissez qu'EasyHosting n'aura aucune responsabilité ou obligation de quelque nature que ce soit pour vous aider à demander la protection de la propriété intellectuelle de l'État ou du gouvernement fédéral, y compris, sans s'y limiter, l'enregistrement de marque de commerce ou de droit d'auteur, pour le produit final, et EasyHosting ne sera pas responsable de vous aider de quelque manière que ce soit dans votre tentative de perfectionner vos droits sur le produit final. Il est de votre seule responsabilité de déterminer si le logo ou le slogan est approprié et approprié pour votre utilisation et d'obtenir l'avis d'un avocat ou d'un autre professionnel approprié quant à savoir si oui ou non le logo ou le slogan est légalement disponible pour votre utilisation et / ou viole les droits d'un tiers. En conséquence, nous vous encourageons à effectuer vos propres recherches indépendantes en ce qui concerne le produit final.

Documents que vous avez fournis

Dans le cadre de votre utilisation du Site et de l'achat de Services mis à disposition via le Site, vous pouvez nous fournir du texte, des images, des photographies, des graphiques, du son, des vidéos et d'autres informations (« Contenu utilisateur »). Vous pouvez également avoir la possibilité d'afficher, de publier, de partager, de stocker ou de gérer le Contenu utilisateur via le Site ou les Services. Tous les commentaires et affichages sont des communications publiques et non privées.

Vous garantissez et déclarez que vous avez tous les droits nécessaires pour fournir du Contenu utilisateur et que le Contenu utilisateur ne violera pas et ne viole pas les droits de propriété intellectuelle ou tout autre droit d'un tiers. Vous nous accordez une licence mondiale, libre de redevances et non exclusive (y compris les droits moraux) pour utiliser, distribuer, reproduire, modifier, adapter, exécuter publiquement et afficher publiquement le Contenu utilisateur afin de vous fournir des produits et services ou en relation avec votre utilisation de notre Site et de nos Services.

Vous reconnaissez et accordez par la présente à EasyHosting un droit libre de redevances, irrévocable, non exclusif, perpétuel et mondial (y compris tout droit moral) d'utiliser le Contenu utilisateur, les mémoires créatifs et de révision, les réponses individuelles qui vous sont fournies et le produit final à des fins internes et d'archivage, et afin d'afficher et de promouvoir le service sous quelque forme, média ou technologie que ce soit maintenant connu ou développé ultérieurement.

Vous acceptez de sauvegarder tout votre Contenu utilisateur afin que vous puissiez y accéder et l'utiliser en cas de besoin. EasyHosting ne garantit pas qu'il sauvegarde le Contenu utilisateur et vous acceptez comme risque la perte de tout contenu utilisateur. Vous acceptez d'indemniser et de tenir EasyHosting et ses filiales et sociétés affiliées et leurs dirigeants, administrateurs, employés, partenaires et agents, à l'abri de toute réclamation ou demande, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, faite par un tiers en raison ou découlant de notre utilisation du Contenu utilisateur.

Réponses, mémoires créatifs, cycles de révision

Vous êtes seul responsable de la préparation et de la publication en temps opportun de descriptions détaillées de chacun de vos mémoires créatifs sur le Site, y compris la fourniture d'échantillons illustrant votre mémoire créatif et toute date limite pertinente.

Lorsque nous vous fournissons une réponse, vous êtes responsable de l'examiner en temps opportun. Si vous ne nous informez pas rapidement et que la réponse ne concorde pas raisonnablement au mémoire

créatif, vous serez réputé avoir tout de même accepté la réponse. Si vous nous avisez que vous croyez qu'une réponse ne concorde pas raisonnablement au mémoire créatif connexe, vous devez alors soumettre un mémoire de révision contenant des informations concernant les modifications ou les modifications à apporter à la réponse initiale. Après nous avoir fourni un mémoire de révision, nous vous fournirons une réponse ultérieure conforme aux critères supplémentaires que vous aurez demandés. EasyHosting n'est pas responsable du contenu des réponses dans la mesure où elles sont prêtes à se conformer à vos mémoires créatifs ou de révision.

Les cycles de révision se composent de dispositions supplémentaires qui intègrent les modifications que vous demandez dans un mémoire de révision. Le nombre de cycles de révision à votre disposition est déterminé par le forfait de conception de logo que vous avez acheté. Le but du processus de révision est de créer des réponses qui font avancer votre projet dans la direction spécifique que vous avez déterminée. Vous pouvez demander des modifications importantes dans les premier et deuxième cycles, et les réponses générées peuvent être de nature très différente de la composition originale que vous avez sélectionnée. Pour les ensembles de conception de logo avec plus de deux cycles de révision, par la troisième demande de révision, vos demandes doivent être des modifications de la composition actuelle seulement. Les demandes de révision qui s'écartent de la composition alors en vigueur seront honorées et complétées en temps opportun cependant, nous nous réservons le droit de facturer des frais supplémentaires pour chacune de ces révisions. Aucun travail de révision, qui nécessite un paiement, ne sera entamé sans votre autorisation.

Vous acceptez de fournir des réponses en temps opportun à toutes les notifications de statut que nous vous envoyons. Vous aurez 30 jours pour répondre à chaque réponse qui vous est envoyée. Si après 30 jours vous n'avez pas répondu, EasyHosting supposera que votre projet est terminé et que le projet sera considéré comme terminé. À ce moment-là, EasyHosting n'aura aucune autre obligation envers vous et vous nous paierez conformément aux dispositions de la présente Entente. Nonobstant ce qui précède, nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de mettre fin à votre accès à tout ou en partie du Service, à tout moment, avec ou sans préavis.

4. Votre compte, votre mot de passe et votre sécurité

Afin d'effectuer un achat sur le Site, vous devez d'abord compléter notre processus d'inscription où vous nous fournirez vos informations de facturation et de contact (« Votre compte »). Vous acceptez de fournir et de maintenir des informations exactes, à jour et complètes sur votre compte vous et sur toute entité au nom de laquelle vous commandez des produits ou des services.

Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte et êtes responsable de toutes les activités qui se produisent sur et des commandes qui sont passées sous votre compte. Vous nous informerez immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte ou de toute autre violation de la sécurité et vous vous assurerez de quitter votre compte à la fin de chaque session. Nous pouvons suspendre ou résilier votre compte sur préavis dans le cas où nous déterminons raisonnablement que votre compte a été impliqué dans une violation de la présente Entente. Vous coopérerez avec nous en ce qui concerne les enquêtes que nous mènerons sur toute violation présumée de la présente Entente et toute action que nous entreprendrons pour faire respecter la présente Entente. Vous serez responsable des pertes subies par nous ou par d'autres en raison de toute

utilisation non autorisée de votre compte. EasyHosting ne sera pas responsable de toute perte ou tout dommage découlant de votre non-respect de cette section.

5. Frais et paiements

Vous acceptez de payer tous les frais et paiements dus pour les Services achetés sur ce Site au moment où ils sont commandés. Tous les frais et paiements dus sont en dollars américains et ne sont pas remboursables, sauf indication contraire expresse, même si vos Services sont suspendus, résiliés ou transférés avant la fin de la durée des Services.

Sauf indication contraire, vous pouvez payer pour les Services en fournissant une carte de crédit valide ou ACH si disponible. Vous reconnaissez et acceptez qu'il est de votre seule responsabilité de modifier et de maintenir les paramètres de votre compte, y compris, mais sans s'y limiter, (i) la définition de vos options de renouvellement et (ii) la garantie que vos informations de carte de crédit ou ACH sont à jour et valides. Le défaut de le faire peut entraîner l'interruption ou la perte des Services. EasyHosting ne sera pas responsable envers vous ou un tiers des pertes ou interruptions de ces Services. Vous devez nous informer de tout problème de facturation ou écart dans les quinze (15) jours suivant leur première apparition sur votre carte de crédit ou votre relevé de compte bancaire, sinon vous renoncez à tout droit de contester une telle divergence.

Vous reconnaissez qu'EasyHosting peut utiliser les services d'un tiers pour mettre à jour automatiquement la date d'expiration de votre carte de crédit. Ces programmes récurrents de facturation ou de mise à jour de compte « Programmes de facturation » sont pris en charge par votre fournisseur de carte de crédit (et dépendent en fin de compte de la participation de votre banque). Si vous êtes inscrit à une option de renouvellement automatique et que nous ne sommes pas en mesure de facturer avec succès votre mode de paiement existant, votre fournisseur de carte de crédit (ou votre banque) peut nous informer des mises à jour de votre numéro de carte de crédit et / ou de votre date d'expiration, ou il peut automatiquement débiter votre nouvelle carte de crédit en notre nom sans nous en informer.

Si nous ne sommes pas en mesure de débiter votre carte de crédit ou votre compte bancaire pour le montant total dû pour les Services fournis ou si nous encourons une rétrofacturation pour les frais que nous avons précédemment facturés sur votre carte de crédit, vous reconnaissez que nous pouvons poursuivre tous les recours légaux disponibles afin d'obtenir le paiement, y compris l'annulation immédiate sans préavis de tout Service enregistré ou renouvelé en votre nom.

Si un Service est offert à un prix de promotion spécial ou pour une période que nous proposons, vous acceptez que toutes les périodes suivant la période de promotion initiale soient facturées au prix régulier alors indiqué pour le Service.

Frais et pénalités de retard. Nous nous réservons le droit de facturer des frais de retard de, par exemple 1% par mois (18%, annuellement) ou 6% du montant dû plus 10 \$ par mois pour les montants non payés en temps opportun. Le client sera responsable de toutes les dépenses raisonnables (y compris la collecte et les honoraires d'avocat raisonnables) engagées par nous pour collecter ces montants.

6. Propriété intellectuelle

Vous devez supposer que tout ce que vous voyez ou lisez sur le Site est protégé par le droit d'auteur, sauf indication contraire, et ne peut être utilisé que dans les cas prévus aux présentes sans notre autorisation écrite préalable. Sauf indication contraire dans le texte du Site, les marques de commerce, logos, marques de service, textes, images et tous les autres documents protégés par le droit d'auteur affichés sur le Site et disponibles pour une utilisation avec les Produits ou Services constituent une propriété intellectuelle appartenant à EasyHosting et à ses sociétés affiliées et / ou concédants de licence (le « Contenu »). Rien dans les présentes ne vous accorde de licence ou de droit, par implication, préclusion ou autre, d'utiliser tout contenu sans notre autorisation écrite préalable. L'utilisation non autorisée du Contenu ou de tout autre contenu du Site est strictement interdite. Vous reconnaissez que le contenu vous est fourni simplement à titre de commodité et d'accommodement sur une base « TEL QUEL » sans garantie d'aucune sorte.

7. Résiliation

1. EasyHosting se réserve le droit de résilier immédiatement le Service pour un motif raisonnable, y compris, mais limité à (i) le non-paiement pour nous ; (ii) le non-respect de nos exigences de crédit ; (iii) le non-respect de l'une ou l'autre des dispositions de la présente Entente ; (iv) les demandes des organismes d'application de la loi ou d'autres organismes gouvernementaux ; (v) nous cessons d'offrir le Service ; (vi) notre incapacité à vérifier ou à authentifier toute information que vous nous fournissez ; ou (vii) nous concluons, à notre seule discrétion, que votre utilisation ou votre accès au Service peut entraîner une responsabilité envers nous. En cas de défaut de votre part, tous les paiements que vous devez nous faire seront dus et payables immédiatement. La résiliation de la présente Entente ne vous dégage pas de toute responsabilité, y compris les montants dus, accumulée avant l'entrée en vigueur de cette résiliation.

2. Remboursements

Si vous n'êtes pas satisfait des réponses de conception initiale fournies par EasyHosting, à ce stade, vous avez 2 options : 1. demander une re-conception, cela signifie qu'un coordinateur de projet vous contactera pour discuter d'une nouvelle direction créative basée sur vos concepts initiaux. Un nouveau groupe de concepteurs créera un tout nouvel ensemble de conceptions de logo ou de slogans ; 2. demander un remboursement complet. Vous pouvez demander un remboursement en remplissant le formulaire de demande de remboursement qui vous sera fourni sur demande. Après réception en temps opportun du formulaire rempli, EasyHosting remboursera le paiement total effectué par vous sur le forfait de conception de logo acheté. Cependant, vous devez renoncer au droit au remboursement décrit ci-dessous si vous demandez des révisions supplémentaires (1 ou plusieurs modifications de conception quelle que soit la complexité) ou des modifications à l'un des concepts initiaux. Vous devez également renoncer au droit à un remboursement si vous ne répondez pas en temps opportun à une notification de statut de notre part, comme décrit ci-dessus. Il n'y a pas de remboursement pour les frais de service urgent. Les frais de conception de 24 heures et les changements de pointe de 24 heures ne sont pas remboursables. Aucun remboursement n'est disponible pour les entreprises de conception ou pour ceux qui commandent nos services de conception au nom d'une autre entité.

Notre forfait de conception de logo Platinum n'est pas remboursable, que vous ayez demandé ou non des modifications.

Tous les remboursements sont émis dans les trente jours ouvrables suivant le jour où l'annulation a été demandée. Vous acceptez que votre remboursement constitue votre seul et unique recours en ce qui concerne les réponses connexes. De plus, vous reconnaissez que vous n'aurez aucun droit (explicite ou implicite) d'utiliser une Réponse ou un autre produit de travail, contenu ou média, et que vous n'aurez aucun droit de propriété dans ou à celui-ci. Toutes les sections de la présente Entente qui, de par leur nature, survivront à la résiliation, y compris le paiement, l'indemnisation et les exclusions de garantie et les limitations de responsabilité.

8. Garantie

Le Service, y compris tous les logos et slogans, sont fournis « tels quels » sans garantie d'aucune sorte, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier ou d'absence de contrefaçon. EasyHosting ne fait aucune déclaration, garantie ou engagement concernant, et ne garantit pas, la véracité, l'exactitude ou la fiabilité de toute information ou autre matériel (y compris, sans s'y limiter, tout mémoire créatif ou toute réponse) qui sont communiqués par le, ou postés au, Service, et ne cautionne pas les opinions exprimées par tout utilisateur du Site. Sans limiter ce qui précède, EasyHosting ne fait aucune déclaration, garantie ou engagement concernant la validité des droits aux réponses accordés en vertu des présentes CGU. Vous reconnaissez que toute confiance accordée à des informations ou à d'autres documents, y compris, sans s'y limiter, toute information liée à votre projet, communiquée via le Service ou publiée sur le Site, sera à vos propres risques. Sans limiter ce qui précède, vous acceptez et reconnaissez que vous utilisez chaque Réponse à vos propres risques et que vous êtes responsable de prendre toutes les mesures que vous jugez raisonnables pour déterminer si votre utilisation d'une Réponse violera les droits statutaires ou de tiers en matière de propriété intellectuelle, de confidentialité ou de publicité. EasyHosting n'est pas responsable de toute utilisation de photos qui ne sont pas libres de droits. Il est de la responsabilité du client d'acheter et de payer pour tous les droits d'utiliser des photos, des images, des graphiques, des icônes, des logos et / ou des conceptions pour toutes les conceptions créées par EasyHosting.

Télécopieur en ligne

1. Objet, acceptation des conditions

Ce contrat de licence d'utilisateur final, ainsi que tous les autres documents et politiques référencés dans les présentes, est une entente juridique (« Entente ») entre HostPapa, Inc. (« EasyHosting », « nous » ou « notre ») et le client achetant les services de télécopieur en ligne d'EasyHosting (les « Services »), ainsi que toute société ou autre entité commerciale que vous représentez, le cas échéant (« vous » ou « votre »).

Les [conditions générales d'utilisation](#) et la [politique de confidentialité](#) d'EasyHosting, disponibles au www.easyhosting.com et les documents et politiques mentionnés dans les présentes, sont incorporés par référence et font partie de la présente Entente, à moins qu'ils ne soient expressément modifiés ci-dessous. **SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS LES TERMES DE CETTE ENTENTE, VOUS NE POUVEZ PAS ACHETER OU UTILISER LES SERVICES.**

Les Services vous sont proposés sous condition de votre acceptation sans modification de la présente Entente. EasyHosting peut mettre à jour ou modifier, augmenter ou améliorer la présente Entente ou les Services sans préavis. En vous inscrivant aux Services et en acceptant la présente Entente, vous acceptez d'être lié par ces modifications. Si vous n'acceptez pas les modifications, votre seul et unique recours est d'annuler votre abonnement aux Services.

2. Description des services de télécopieur en ligne et conditions d'utilisation

Les Services de télécopieur en ligne comprennent : (i) l'utilisation d'un numéro de téléphone sans frais qui prévoit la livraison de télécopies vers le courriel dans les volumes décrits ci-dessous dans notre politique d'utilisation équitable ; et (ii) la télécopie sortante de l'interface de gestion du télécopieur en ligne.

Utilisation des services sans frais

En tant qu'utilisateur final sans frais, vous recevrez un numéro de télécopieur sans frais à partir duquel vous pourrez recevoir des télécopies. Des frais d'utilisation mensuels vous seront facturés en fonction du nombre combiné de pages de télécopie envoyées et reçues selon votre forfait souscrit. Nos frais d'utilisation actuels sont indiqués sur le site web que vous avez utilisé pour sélectionner et acheter le Service. Les pages supplémentaires envoyées et reçues au-dessus de l'allocation mensuelle de votre régime souscrit seront facturées par page au taux d'excédent affiché sur notre site web www.easyhosting.com. Vous aurez la possibilité d'envoyer des télécopies via l'interface de gestion des télécopies en ligne et de vous abonner à des services supplémentaires de www.easyhosting.com sous réserve des termes et conditions de la présente Entente.

Stockage des télécopies

Pendant que vous recevez des Services, nous stockerons les messages de télécopie envoyés et/ou reçus via votre interface en ligne de télécopieur en ligne pendant une période de 30 jours, mesurée à partir de la date de réception de chaque télécopie. Ces télécopies sont accessibles via l'interface de gestion des télécopies en ligne. Vous reconnaissez que nous pouvons modifier nos pratiques et nos limitations

concernant le stockage des messages de télécopie, y compris, sans s'y limiter, le nombre maximal de jours pendant lequel les messages télécopiés seront conservés, le nombre maximal de messages stockés à tout moment et l'espace de stockage maximal qui sera alloué sur nos serveurs en votre nom, à tout moment. Vous acceptez en outre qu'EasyHosting n'ait aucune responsabilité de quelque manière que ce soit pour la suppression ou le défaut de stocker des messages de télécopie et / ou d'autres communications maintenues ou transmises par les Services.

3. Notre politique de confidentialité

EasyHosting se consacre à l'établissement de relations de confiance avec ses clients, basées sur le respect de l'identité personnelle et des informations. Si nous décidons de modifier nos pratiques de confidentialité, nous publierons ces modifications dans notre [politique de confidentialité](#) et dans d'autres endroits que nous jugeons appropriés, afin que nos clients soient toujours au courant des informations que nous recueillons, de la façon dont nous les utilisons et dans quelles circonstances, le cas échéant, nous les divulguons. Nous utiliserons les informations conformément à la [politique de confidentialité](#) en vertu de laquelle les informations ont été collectées.

4. Responsabilités de l'utilisateur final

Vous êtes entièrement responsable du contenu de vos transmissions par le biais des Services. EasyHosting agit simplement comme un conduit passif vous permettant d'envoyer et de recevoir des informations de votre choix. Cependant, nous nous réservons le droit de prendre toute mesure à l'égard des Services que nous jugeons nécessaire ou appropriée à notre seule discrétion si nous pensons que vous ou vos informations pouvez créer une responsabilité pour EasyHosting, compromettre ou perturber les Services pour vous ou d'autres clients, ou nous faire perdre (en tout ou en partie) les services de nos FAI ou d'autres fournisseurs.

Votre utilisation des Services est soumise à toutes les lois et réglementations locales, étatiques ou nationales applicables des États-Unis et aux lois et réglementations internationales (y compris, sans s'y limiter, celles régissant la collecte de comptes, le contrôle des exportations, la protection des consommateurs, la concurrence déloyale, la lutte contre la discrimination et la publicité mensongère). Vous acceptez : (1) de vous conformer à toutes les lois concernant la transmission de données techniques exportées de tout pays via les Services ; (2) de ne pas utiliser les Services à des fins illégales ; (3) de ne pas interférer ou perturber les réseaux connectés aux Services ; (4) pour se conformer à toutes les réglementations, politiques et procédures des réseaux connectés aux Services ; (5) de ne pas utiliser les Services pour enfreindre les droits d'auteur, brevets, marques de commerce, secrets commerciaux ou autres droits de propriété ou droits de publicité ou de confidentialité d'un tiers ; et (6) de ne pas transmettre par le biais des Services tout matériel illégal, harcelant, calomnieux, abusif, menaçant, nuisible, vulgaire, obscène ou autrement répréhensible de quelque nature que ce soit.

Vous acceptez en outre de ne pas transmettre de matériel qui encourage une conduite qui pourrait constituer une infraction pénale, donner lieu à une responsabilité civile ou autrement violer toute loi ou réglementation locale, étatique ou fédérale applicable des États-Unis, les lois ou règlements applicables de tout pays, ou le droit international. Les Services utilisent internet pour vous permettre d'envoyer et de recevoir des informations de votre choix. Par conséquent, votre conduite est assujettie aux règlements, aux politiques et aux procédures d'internet. Vous acceptez de ne pas utiliser ou référencer

les Services pour des chaînes de lettres, des courriers indésirables ou des pourriels, du spamming ou toute utilisation de listes de distribution à toute personne qui n'a pas donné l'autorisation spécifique d'être incluse dans un tel processus, et acceptez en outre de ne pas tenter d'obtenir un accès non autorisé à d'autres systèmes informatiques. Vous ne devez pas interférer avec l'utilisation et la jouissance des Services par un autre utilisateur final ou avec l'utilisation et la jouissance par une autre entité de services similaires.

Vous acceptez en outre de ne pas utiliser nos services pour stocker (1) des « informations de santé protégées » si vous êtes une « entité couverte » ou un « associé commercial » d'une « entité couverte » (tels que ces termes sont définis dans 45 CFR s. 160.103), ou (2) tout autre type d'information qui impose des obligations indépendantes à EasyHosting ou à toute société affiliée ou personne.

Vous devez (a) obtenir et payer pour tout l'équipement et les services de tiers (par exemple, l'accès à internet et le service de messagerie) nécessaires pour vous permettre d'accéder et d'utiliser les Services ; (b) être responsable de tous les frais résultants de l'utilisation des Services, y compris l'utilisation non autorisée avant que vous ne nous informiez d'une telle utilisation et que vous preniez des mesures pour empêcher qu'elle ne se reproduise.

5. Politique de publicité non sollicitée par télécopie / boîte de dépôt pourriel

Politique de publicité non sollicitée par télécopie. La transmission de publicités non sollicitées par télécopieur est illégale aux États-Unis en vertu de la Federal Telephone Consumer Protection Act et est également illégale en vertu des lois d'un certain nombre d'autres pays, États et provinces. La distribution de publicités non sollicitées par télécopieur par le biais des Services est interdite. Si vous croyez que vous avez reçu une annonce de télécopie non sollicitée, nous vous demandons de prendre les deux mesures suivantes :

- Si la télécopie contient un numéro de téléphone, un numéro de télécopieur ou d'autres coordonnées pour « se désabonner » de la réception de télécopies indésirables supplémentaires, veuillez le faire ; et
- Veuillez faire parvenir le pourriel par courriel à support@EasyHosting pour ainsi déposer une plainte en incluant les renseignements requis (numéro de télécopieur reçu et date de réception), ainsi qu'une copie de la télécopie incriminée.

Par la présente, vous reconnaissez et acceptez qu'EasyHosting, en tant que propriétaire de tous les numéros de télécopieur en ligne, a tous les droits de faire valoir toutes les réclamations légales disponibles contre un tiers à la suite de votre réception de toute télécopie non sollicitée, y compris, mais sans s'y limiter, les réclamations en vertu de la Loi sur la protection des consommateurs par téléphone de 1991, et dans la mesure où vous avez le droit de présenter de telles réclamations, vous nous cédez par la présente tous ces droits. Étant donné que nos numéros de télécopieur en ligne peuvent être réaffectés à d'autres clients dans le cas où votre compte est annulé, et pour assurer les meilleurs services possibles pour tous les clients, vous n'êtes pas autorisé à « vous inscrire » pour recevoir des télécopies pourriel sur votre numéro de télécopieur en ligne.

Stratégie de boîte de dépôt pourriel. EasyHosting ne permet pas à ses utilisateurs finaux d'utiliser leur numéro de télécopieur en ligne comme une « boîte de dépôt » pour les réponses aux offres de pourriel par courriel ou par télécopie. Si vous croyez recevoir des pourriels par courriel ou par télécopieur qui

utilisent un numéro de télécopieur en ligne comme « boîte de dépôt » pour les réponses, nous vous demandons de prendre les mesures suivantes :

- Si le courriel ou la télécopie contient une adresse courriel, un numéro de téléphone, un numéro de télécopie ou d'autres informations de contact pour « se désabonner » de la réception de messages supplémentaires, veuillez le faire.
- Si vous n'êtes pas en mesure de vous « désabonner », veuillez transmettre le courriel offensant à support@EasyHosting. Nous examinerons votre plainte et déterminerons si le numéro de télécopieur ou de messagerie vocale mentionné dans le courriel ou le télécopie est un numéro de télécopieur en ligne. Si c'est le cas, nous tenterons de contacter le client et, si nécessaire et approprié, de résilier son Service de télécopieur en ligne.

6. Résiliation

Vous pouvez résilier les Services à tout moment, pour quelque raison que ce soit, à condition que (i) vous ne receviez pas de remboursement pour les Services payés à l'avance, et (ii) un tel avis de votre part à EasyHosting doit être conforme à nos procédures de vérification, car nous pouvons établir et modifier ces procédures de temps à autre, à notre seule discrétion, et qui peut inclure l'exigence que vous nous contactiez par téléphone pour confirmer que vous nous avez bien envoyé un tel avis. EasyHosting se réserve également le droit de résilier ou de suspendre vos Services sans préavis, à condition que nous tentions de confirmer cette résiliation ou suspension par un préavis ultérieur.

7. Déclarations de l'utilisateur final

Vous déclarez et garantissez que vous avez au moins 18 ans ou, le cas échéant, l'âge de la majorité dans l'État ou la province dans laquelle vous résidez, et que vous possédez le droit légal et la capacité de conclure la présente Entente. Vous acceptez d'être financièrement responsable de votre utilisation des Services (ainsi que de l'utilisation de votre compte par d'autres, y compris les mineurs vivant avec vous) et de vous conformer à vos responsabilités et obligations telles qu'énoncées dans la présente Entente.

8. Modifications aux conditions de l'utilisateur final

EasyHosting peut modifier automatiquement la présente Entente à tout moment en (a) publiant une Entente d'utilisateur final du Service de télécopieur en ligne révisée sur son site web, et / ou (b) envoyant des informations concernant la modification de l'adresse courriel que vous nous fournissez.

VOUS ÊTES RESPONSABLE DE CONSULTER RÉGULIÈREMENT NOTRE SITE WEB POUR OBTENIR UN AVIS EN TEMPS OPPORTUN DE CES MODIFICATIONS. VOUS SEREZ RÉPUTÉ AVOIR ACCEPTÉ CES MODIFICATIONS EN CONTINUANT À UTILISER LES SERVICES APRÈS QUE CES MODIFICATIONS AIENT ÉTÉ PUBLIÉES OU QUE DES INFORMATIONS CONCERNANT CES MODIFICATIONS VOUS AIENT ÉTÉ ENVOYÉES.

La présente Entente ne peut être modifiée par vous que par écrit et signé par les deux parties.

9. Modifications des services

EasyHosting se réserve le droit de modifier ou d'interrompre l'un des Services avec ou sans préavis. Nous ne serons pas responsables envers vous ou un tiers si nous exerçons notre droit de modifier ou d'interrompre les Services.

10. Compte de membre, NIP et sécurité

Dans le cadre du processus d'inscription, vous devrez fournir une adresse courriel et sélectionner un mot de passe. Une fois que vous devenez un utilisateur enregistré, votre numéro de télécopieur en ligne vous sera automatiquement envoyé par courriel et sera accessible via le panneau de configuration administratif du Service de télécopieur en ligne. En outre, vous êtes entièrement responsable de toutes les activités qui se produisent sous votre compte. Vous acceptez de nous informer immédiatement de toute utilisation non autorisée de votre compte ou de toute autre violation de la sécurité que vous connaissez.

11. Exclusion de garanties et limitation de responsabilité

EASYHOSTING NE GARANTIT PAS QUE LES SERVICES SERONT EXEMPTS D'ERREURS, SERONT ININTERROMPUS OU RÉPONDONT À VOS BESOINS. LES SERVICES SONT FOURNIS SONT « TELS QUELS » ET NOUS DÉCLINONS EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE, CONDITION ET INDEMNISATION, EXPRESSE, IMPLICITE OU LÉGALE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE TITRE, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON OU DE TOUTE AUTRE GARANTIE DÉCOULANT DE LA CONDUITE DE L'EXÉCUTION OU DE LA CONDUITE DES AFFAIRES. VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QUE NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES DE TOUT RETARD TEMPORAIRE, PANNE OU INTERRUPTION DES SERVICES, ET VOUS N'AVEZ PAS CONCLU LA PRÉSENTE ENTENTE EN VOUS APPUYANT SUR UNE GARANTIE OU UNE REPRÉSENTATION, À L'EXCEPTION DE CELLES SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LES PRÉSENTES. TOUS LES SERVICES FOURNIS EN VERTU DE LA PRÉSENTE ENTENTE SERONT RÉPUTÉS ACCEPTÉS AU MOMENT DE LEUR LIVRAISON.

VOTRE UTILISATION DU SERVICE TÉLÉCOPIEUR EN LIGNE ET DE TOUS NOS AUTRES LOGICIELS ET SERVICES EST À VOS PROPRES RISQUES. VOUS ASSUMEZ L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ ET LE RISQUE DE PERTE RÉSULTANT DE VOTRE TÉLÉCHARGEMENT ET / OU DE VOTRE UTILISATION DE FICHIERS OU D'AUTRES DOCUMENTS (Y COMPRIS LE LOGICIEL D'EASYHOSTING) OBTENUS DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT AUPRÈS DU SERVICE DE TÉLÉCOPIEUR EN LIGNE. VOUS ACCEPTEZ QUE NI EASYHOSTING NI AUCUNE DE SES FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, ACTIONNAIRES, ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, SOUS-TRAITANTS, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS DE LICENCE OU FOURNISSEURS DE SERVICES NE SERONT RESPONSABLES ENVERS VOUS EN AUCUNE CIRCONSTANCE POUR TOUT DOMMAGE TIERS, SPÉCIAL, EXEMPLAIRE, PUNITIF, INDIRECT, MULTIPLE, ACCESSOIRE OU CONSÉCUTIF (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE PERTE DE DONNÉES, PERTE D'UTILISATION OU INTERRUPTION D'ACTIVITÉ) DÉCOULANT DE, OU EN RELATION AVEC, LA PRÉSENTE ENTENTE, QU'IL SOIT BASÉ SUR UN CONTRAT, UNE GARANTIE, UNE NÉGLIGENCE OU UN AUTRE DÉLIT, LA VIOLATION DE TOUTE OBLIGATION LÉGALE, L'ÉCHEC DE TOUT RECOURS LIMITÉ OU EXCLUSIF POUR ATTEINDRE SON OBJECTIF ESSENTIEL, LA RESPONSABILITÉ STRICTE OU TOUT AUTRE MOTIF JURIDIQUE OU ÉQUITABLE, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. NOTRE

RESPONSABILITÉ TOTALE ET NOS CONCÉDANTS DE LICENCE ET FOURNISSEURS DE SERVICES ET VOTRE RECOURS EXCLUSIF EN CE QUI CONCERNE L'UTILISATION DES SERVICES DE TÉLÉCOPIEUR EN LIGNE ET DE L'UN DE NOS AUTRES SERVICES ET LOGICIELS OU TOUTE VIOLATION DE LA PRÉSENTE ENTENTE SONT LIMITÉS AU MOINDRE DES MONTANTS SUIVANTS : (I) LE MONTANT RÉELLEMENT PAYÉ PAR VOUS POUR L'ACCÈS ET L'UTILISATION DU LOGICIEL OU DES SERVICES DANS LES TROIS (3) MOIS PRÉCÉDANT LA DATE DE VOTRE RÉCLAMATION OU (II) 100,00 \$ US.

NI EASYHOSTING NI AUCUNE DE SES FILIALES, SOCIÉTÉS AFFILIÉES, ACTIONNAIRES, ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, ENTREPRENEURS, EMPLOYÉS, CONCÉDANTS DE LICENCE OU FOURNISSEURS DE SERVICES NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE QUELQUE MANIÈRE OU PAR QUELQUE MOYEN QUE CE SOIT, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, DE TOUTE DIFFICULTÉ DE COMMUNICATION EN DEHORS DE NOTRE CONTRÔLE OU DE CELUI DE CE CONCÉDANT DE LICENCE OU FOURNISSEUR DE SERVICES QUI POURRAIT ENTRAÎNER L'INTERRUPTION DES SERVICES DE LIVRAISON DE DONNÉES À L'ADRESSE COURRIEL DU CLIENT, TÉLÉAVERTIAIRE, TÉLÉPHONE OU TOUT AUTRE DISPOSITIF DE RÉCEPTION OU SERVICES DE STOCKAGE ET/OU DE LIVRAISON DE DONNÉES DE TIERS. RIEN DANS LA PRÉSENTE ENTENTE NE DOIT ÊTRE INTERPRÉTÉ COMME LA CRÉATION D'UNE COENTREPRISE, D'UN PARTENARIAT, D'UNE AGENCE, D'UN EMPLOI, D'UNE FRANCHISE OU D'UNE AUTRE RELATION ENTRE VOUS ET EASYHOSTING. EN OUTRE, AUCUNE DES PARTIES À LA PRÉSENTE ENTENTE N'AURA LE DROIT, LE POUVOIR OU L'AUTORITÉ DE CRÉER DES OBLIGATIONS OU DES DEVOIRS, EXPLICITES OU IMPLICITES, AU NOM DE L'AUTRE. VOUS RECONNAISSEZ QUE CES LIMITATIONS SONT UN ÉLÉMENT ESSENTIEL DE CETTE ENTENTE ET SANS CES LIMITATIONS EASYHOSTING NE CONCLURAIT PAS CETTE ENTENTE.

12. Accusations

Vous acceptez de payer tous les frais pour votre utilisation des Services aux prix alors en vigueur pour votre pays de résidence. EasyHosting se réserve le droit de facturer des taxes à valeur ajoutée, de vente ou autres sur les Services comme il le juge approprié et se réserve le droit de modifier les prix ou d'instituer de nouveaux frais pour l'accès ou l'utilisation du service de télécopieur en ligne. Tous les changements seront affichés sur notre site web et vous êtes responsable d'examiner régulièrement ces informations sur les prix pour obtenir un avis en temps opportun de ces changements. L'utilisation continue ou la non-résiliation des Services après la publication des modifications constitue votre acceptation des prix tels que présentés par les modifications publiées.

Le paiement de votre solde de Services est dû mensuellement.

Les frais doivent être payés sur une base mensuelle dans la devise dans laquelle vous avez été facturé. Si votre mode de paiement est une carte de crédit et que nous ne recevons pas de paiement de l'émetteur de la carte ou de ses agents, vous acceptez de payer tous les montants dus à notre demande. Chaque fois que vous utilisez les Services ou que vous autorisez ou faites en sorte que les Services soient utilisés, vous acceptez et réaffirmez qu'EasyHosting est autorisé à débiter votre carte désignée. L'accord de l'émetteur de votre carte régit votre utilisation de votre carte désignée dans le cadre du service de télécopieur en ligne et vous devez vous référer à cet accord (et non à la présente convention) en ce qui concerne vos droits et responsabilités en tant que titulaire de carte. Vous acceptez qu'EasyHosting puisse (à son choix) accumuler des frais encourus pendant votre cycle de facturation mensuel et les soumettre sous forme d'un ou de plusieurs frais globaux pendant ou à la fin de chaque cycle, et que nous

puissions retarder l'obtention de l'autorisation de l'émetteur de votre carte jusqu'à la soumission des frais accumulés. Cela signifie que les frais accumulés peuvent apparaître sur le relevé que vous recevez de l'émetteur de votre carte.

Vos frais d'activation et vos frais de service mensuels sont payables à l'avance et sont **ENTIÈREMENT NON REMBOURSABLES**. Vous acceptez qu'EasyHosting puisse soumettre des frais pour vos frais de service mensuels chaque mois, sans autre autorisation de votre part, jusqu'à ce que vous fournissiez un préavis écrit (conformément à nos procédures de vérification, telles que nous pouvons établir de temps à autre, à notre seule discrétion) que vous avez résilié cette autorisation ou que vous souhaitez modifier votre carte désignée. Un tel avis n'affectera pas les frais soumis avant que nous puissions raisonnablement donner suite à votre avis. Si vous avez des questions concernant les frais qui ont été appliqués à votre compte, vous devez nous contacter dans les 30 jours suivant la date de facturation. Le défaut d'utiliser votre compte ne sera pas considéré comme une base pour refuser de payer les frais que nous avons soumis conformément à la présente Entente.

Vous devez nous aviser rapidement par écrit des changements apportés : (a) au numéro de compte ou à la date d'expiration de votre carte désignée ; (b) à votre adresse de facturation ; et (c) au nom de chaque mineur que vous avez autorisé à utiliser vos Services. Vous devez également nous aviser rapidement si votre carte est annulée (par exemple, en cas de perte ou de vol).

13. Paiement

EasyHosting se réserve le droit de suspendre ou de résilier vos Services sans préavis en cas de rejet des frais de carte ou si l'émetteur de votre carte (ou son agent ou affilié) demande le retour des paiements qui nous ont déjà été versés lorsque nous pensons que vous êtes responsable des frais. Ces droits s'ajoutent et ne remplacent pas d'autres droits ou recours légaux disponibles.

14. Propriété

Tous les programmes, services, processus, conceptions, logiciels, technologies, marques de commerce, noms commerciaux, inventions et matériaux composant les Services sont entièrement la propriété d'EasyHosting et / ou de ses concédants de licence et fournisseurs de services, sauf indication contraire expresse.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EN OUTRE QUE VOUS N'ÊTES PAS LE PROPRIÉTAIRE D'UN NUMÉRO DE TÉLÉCOPIEUR EN LIGNE QUI VOUS EST ATTRIBUÉ PAR EASYHOSTING. LA PROPRIÉTÉ D'UN TEL NUMÉRO DE TÉLÉCOPIEUR EN LIGNE EST DÉVOLUE UNIQUEMENT À EASYHOSTING (QUI VOUS ATTRIBUERA CE NUMÉRO POUR VOTRE UTILISATION PENDANT LA DURÉE DE LA PRÉSENTE ENTENTE). VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ QU'À LA SUITE DE LA RÉSILIATION DE VOS SERVICES POUR QUELQUE RAISON QUE CE SOIT, CE NUMÉRO DE TÉLÉCOPIEUR EN LIGNE PEUT ÊTRE RÉAFFECTÉ IMMÉDIATEMENT À UN AUTRE CLIENT, ET VOUS ACCEPTEZ QU'EASYHOSTING NE SERA PAS RESPONSABLE DES DOMMAGES (Y COMPRIS LES DOMMAGES TIERS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS, INDIRECTS, MULTIPLES, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS) DÉCOULANT D'UNE TELLE RÉAFFECTATION, ET VOUS RENONCEZ PAR LA PRÉSENTE À TOUTE RÉCLAMATION CONCERNANT UNE TELLE RÉAFFECTATION, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UNE GARANTIE, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UN DÉLIT OU D'AUTRES MOTIFS, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA

POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

VOUS COMPRENEZ ET ACCEPTEZ EN OUTRE QU'EASYHOSTING PEUT DE TEMPS À AUTRE AVOIR BESOIN DE CHANGER LE NUMÉRO DE TÉLÉCOPIEUR EN LIGNE QUI VOUS EST ATTRIBUÉ (QUE CE SOIT EN RAISON D'UN FRACTIONNEMENT DE L'INDICATIF RÉGIONAL OU DE TOUTE AUTRE RAISON, QUE CE SOIT EN DEHORS OU SOUS NOTRE CONTRÔLE). VOUS ACCEPTEZ QUE NOUS NE SERONS PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES (Y COMPRIS LES DOMMAGES DE TIERS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS, INDIRECTS, MULTIPLES, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS) DÉCOULANT D'UN TEL CHANGEMENT DANS LE NUMÉRO DE TÉLÉCOPIEUR EN LIGNE QUI VOUS EST ATTRIBUÉ, ET VOUS RENONCEZ PAR LA PRÉSENTE À TOUTE RÉCLAMATION CONCERNANT UN TEL CHANGEMENT, QUE CE SOIT SUR LA BASE D'UN CONTRAT, D'UNE GARANTIE, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UN DÉLIT OU D'AUTRES MOTIFS, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

EN PARTICULIER, VOUS ACCEPTEZ QUE VOUS N'ÊTES PAS AUTORISÉ À FACTURER LES SERVICES QUI VOUS SONT FOURNIS OU À VOTRE DEMANDE AU NUMÉRO DE TÉLÉCOPIEUR EN LIGNE QUE NOUS VOUS AVONS ATTRIBUÉ ET QUE VOUS NE DEMANDEREZ PAS OU N'INCITEREZ PAS UN FOURNISSEUR DE SERVICES TIERS À FACTURER DE TELS SERVICES À CE NUMÉRO. DE TELS FRAIS NOUS DONNERONT LE DROIT DE RÉSILIER IMMÉDIATEMENT VOS SERVICES SANS PRÉAVIS.

15. Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser, de défendre par un avocat que nous aurons raisonnablement accepté, et de protéger et de dégager EasyHosting, ses sociétés affiliées et agents de toute responsabilité à l'égard de tout/toute réclamation, responsabilité, perte, coût, dommage, dépense, y compris les honoraires de consultants et d'avocats et les frais de justice, les demandes, les causes d'action, les jugements, etc., directement ou indirectement, découlant de ou liés aux Services et à la présente Entente, y compris toute violation de la présente Entente par vous ou toute autre personne utilisant votre compte, toute réclamation en diffamation, violation des droits à la vie privée ou à la publicité, toute perte de service par d'autres clients, toute violation de la propriété intellectuelle ou d'autres droits de tiers, et toute violation de toute loi ou réglementation, y compris, mais sans s'y limiter, toute violation de toute loi ou réglementation interdisant la transmission de fax non sollicités.

16. Les services de télécopieur en ligne ne sont PAS destinés à la revente

Votre droit d'utiliser les Services vous est personnel. Vous pouvez être un particulier, une société ou une entité commerciale, mais vous acceptez de ne pas revendre les Services de quelque manière que ce soit.

17. Divers

Aucune des parties n'est responsable d'un manquement ou d'un retard d'exécution s'il est causé par : un acte de guerre, d'hostilité ou de sabotage ; un cas de force majeure ; une panne d'électricité, d'internet ou de télécommunication qui n'est pas causée par la partie obligée ; des restrictions gouvernementales (y compris le refus ou l'annulation de toute licence d'exportation ou autre) ; ou tout autre événement échappant raisonnablement du contrôle de la partie obligée. Chaque partie déploiera des efforts raisonnables pour atténuer l'effet d'un cas de force majeure.

La présente Entente constitue l'intégralité de l'entente et du contrat entre les parties et remplace toutes les observations, communications, ententes et ententes antérieures et contemporaines, orales ou écrites, entre les parties en ce qui concerne l'objet des présentes, dont toutes les déclarations, communications, ententes sont par les présentes annulées dans la mesure où elles ne sont pas spécifiquement fusionnées aux présentes. Les parties reconnaissent et conviennent qu'aucune des parties ne contracte la présente Entente sur la base de déclarations ou de promesses qui ne sont pas expressément contenues dans les présentes.

La présente Entente peut être modifiée occasionnellement afin de refléter la nature dynamique d'internet ainsi que les contrats que le fournisseur de services d'enregistrement a avec le registraire, l'ICANN et l'opérateur de registre. Vous serez informé de ces modifications si elles sont importantes pour la présente Entente ou le Service. Votre utilisation continue des Services après une telle notification constituera votre acceptation de ces modifications. Si vous n'acceptez aucun de ces changements, votre seul et unique recours est d'annuler votre abonnement aux Services et de transférer votre enregistrement de nom de domaine à un autre bureau d'enregistrement de noms de domaine.

La présente Entente et toutes les questions découlant de la présente Entente ou s'y rapportant sont régies par les lois de l'Ontario, au Canada, sans égard à ses dispositions relatives aux conflits ou au choix de la loi applicable. Toute action en justice ou procédure relative à la présente Entente ou à la prestation des Services sera intentée devant les tribunaux de la province ou du gouvernement fédéral situés en Ontario. Par la présente, vous vous soumettez à la compétence de et convenez que le lieu est approprié dans ces tribunaux dans une telle action ou procédure judiciaire.

18. Nos coordonnées :

EasyHosting peut être contacté, comme suit :

Adresse postale :

EasyHosting5063 Route de service nord

Bureau 102

Burlington (Ont.)

L7L 5H6

Canada

Téléphone : sans frais : 1-888-390-1210 ou international : 1-727-800-3184

Heures de service à la clientèle : 9am - 9pm, EST (7 jours par semaine)

Soutien technique : Disponible 24h / 24 et 7j / 7

Stockage et sauvegarde en ligne

1. Objet, acceptation des conditions

Les présentes conditions générales de stockage et de sauvegarde en ligne, ainsi que tous les autres documents et politiques mentionnés dans les présentes, constituent une entente juridique (« Entente ») entre Hostopia Canada, Corp., une filiale de HostPapa, Inc. (« EasyHosting ») et vous, le client, achetez des services de stockage et de sauvegarde en ligne (les « Services »), ainsi que toute société ou autre entité commerciale que vous représentez, le cas échéant (« vous »).

Les [conditions générales d'utilisation](#), la [politique de violation du droit d'auteur](#), la [politique d'utilisation acceptable](#) et la [politique de confidentialité](#), disponibles sur www.EasyHosting.com, tous les bons de commande applicables, ainsi que les documents et politiques mentionnés dans les présentes sont incorporés par référence et font partie de la présente Entente, à moins qu'ils ne soient expressément modifiés ci-dessous. Sauf indication contraire, les termes en majuscules utilisés dans les présentes ont le sens qui leur est attribué dans les [Conditions générales d'utilisation](#) et le bon de commande, le cas échéant.

2. Octroi d'une licence / restrictions

EasyHosting vous accorde une licence limitée non exclusive, non transférable, non cessible pour utiliser et accéder aux Services dans le cours normal de vos activités. Vous ne pouvez pas publier, transmettre, retransmettre, dispenser, diffuser, faire circuler, vendre, revendre, prêter, louer, distribuer ou transférer les Services ou des copies à des tiers, ni désosser, décompiler, désassembler ou autrement tenter de discerner le code source des composants des Services.

3. Votre contenu

Vous accordez à EasyHosting un droit mondial d'utiliser, d'héberger, de stocker, de servir, de reproduire, de modifier, de communiquer et de publier tout le contenu téléchargé sur les Services par vous uniquement dans la mesure nécessaire pour qu'EasyHosting s'acquitte de ses fonctions en vertu de la présente Entente (tel que défini ci-dessous). EasyHosting accepte que tout votre contenu et documents téléchargés (« Contenu ») soit fourni à EasyHosting par vous uniquement pour permettre à EasyHosting de fournir des services, y compris l'accès et la visualisation de votre Contenu selon vos instructions ou celles de vos utilisateurs afin de vous fournir un soutien technique et que le Contenu ne sera utilisé qu'à cette fin et ne sera accessible que par les employés d'EasyHosting et ses affiliés qui ont besoin d'accéder à votre Contenu afin de fournir les services. Vous conserverez tous les titres et la propriété de tous les droits de propriété intellectuelle que vous détenez sur votre Contenu. Vous êtes responsable de vous assurer que vous disposez de tous les droits nécessaires sur tout Contenu et que le Contenu n'enfreint pas les droits des titulaires de droits d'auteur, ne viole pas les lois applicables ou ne viole pas les termes de toute licence ou entente. Sur réception d'un préavis adéquat en vertu du Digital Millennium Copyright Act (17 U.S.C.A. § 512), EasyHosting se réserve le droit de supprimer ou de désactiver tout Contenu présumé enfreindre les droits de propriété intellectuelle d'un tiers.

4. Résiliation

EasyHosting se réserve le droit de refuser les Services à quiconque et de résilier les Services existants avec un préavis de 14 jours pour quelque raison que ce soit ou même sans raison ; et sans préavis si vous enfreignez la présente Entente ou toute autre entente, politique ou conditions d'utilisation. Vous avez le droit de résilier les Services à tout moment avec un avis écrit envoyé par la poste à l'adresse ci-dessous ou **en nous contactant au numéro sans frais : 1-888-390-1210 ou international : 1-727-800-3184**. Les deux parties conviennent qu'il n'y aura pas de compensation monétaire ou de remboursement, calculé au prorata ou autrement, pour les services résiliés, quelle qu'en soit la raison. Vous devez supprimer votre Contenu du site de stockage et sauvegarde en ligne avant de mettre fin aux Services. EasyHosting se réserve le droit de supprimer votre Contenu sans préavis si vous enfreignez l'Entente ou ne payez pas pour les Services.

5. Utilisation légale d'internet

Vous acceptez d'utiliser internet et les Services conformément aux présentes conditions d'utilisation, à nos [Conditions générales d'utilisation](#), à notre [Politique d'utilisation acceptable](#) et à toute autre conditions applicables, ainsi qu'à toutes les lois, règles et réglementations fédérales, étatiques et locales applicables.

6. Sécurité et intégrité de l'information

Bien que nous mettions en œuvre la technologie standard de l'industrie pour la protection de l'information, il n'y a aucune garantie que les informations sur internet soient absolument sécurisées ou ne peuvent jamais être détruites. Vous acceptez de nous dégager de toute responsabilité en cas de perte d'informations ou de perte de confidentialité.

7. EasyHosting peut être contacté, comme suit :

Adresse postale :

EasyHosting

a/s : Stockage en ligne et sauvegardes

5063 North Service Road

Bureau 102

Burlington (Ont.)

L7L 5H6

Canada

Téléphone : sans frais : 1-888-390-1210 ou international : 1-727-800-3184

Service à la clientèle / Soutien technique disponible 24/7

ADDENDA SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES (CLIENTS)

Cet Addendum sur le traitement des données (« Addendum ») est exécuté par et entre **HostPapa inc.**, DBA **EasyHosting** (« **EasyHosting** » ou « Nous » ou « notre » selon le cas), et vous (« Client ») et est annexé et complète nos [Conditions d'utilisation](#), [politique de confidentialité](#) et toutes les ententes régissant nos Services couverts (collectivement, les « Conditions d'utilisation »).

1. Définitions

« Services couverts » tous les services hébergés que nous vous offrons qui pourraient impliquer notre traitement des données personnelles.

« Données client » désigne les données personnelles de toute personne concernée traitée par HostPapa au sein du réseau HostPapa au nom du client, conformément aux conditions d'utilisation ou en relation avec celles-ci.

« Contrôleur de données » désigne le Client, en tant qu'entité qui détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles.

« Processeur de données » signifie HostPapa, en tant qu'entité qui traite les données personnelles au nom du contrôleur de données.

« Lois sur la protection des données » désigne toutes les lois et réglementations, y compris les lois et règlements de l'Union européenne, applicables au traitement des données personnelles en vertu de l'addendum.

« Personne concernée » désigne la personne physique à laquelle les données personnelles se rapportent.

« EEE » désigne l'Espace économique européen.

« Réseau HostPapa » désigne les installations du centre de données, les serveurs, l'équipement réseau et les systèmes logiciels hôtes de HostPapa qui sont sous le contrôle de HostPapa et sont utilisés pour fournir les Services couverts.

« Données personnelles » désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

« Traitement » désigne toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou l'altération, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la restriction, l'effacement ou la destruction. Les « processus », les « traitements » et les « traités » seront interprétés en conséquence. Les détails du traitement sont présentés à l'annexe 1.

« Incident de sécurité » est soit (a) une violation de la sécurité de HostPapa conduisant à la destruction accidentelle ou illégale, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès à, toute donnée client ; ou (b) tout accès non autorisé à l'équipement ou aux installations HostPapa, lorsque, dans les

deux cas, un tel accès entraîne la destruction, la perte, la divulgation non autorisée ou la modification des données client.

On entend par « normes de sécurité » les normes de sécurité jointes au présent Addenda en tant qu'annexe 2.

« Clauses contractuelles types » désigne l'annexe 3, jointe et faisant partie du présent Addendum conformément à la décision de la Commission européenne du 5 février 2010 sur les clauses contractuelles types pour le transfert de données personnelles à des sous-traitants établis dans des pays tiers en vertu de la directive.

« Sous-traitant » désigne tout processeur de données engagé par le sous-traitant pour traiter les données au nom du contrôleur de données.

2. Traitement des données

2.1 Portée et rôles

Cet Addendum s'applique lorsque les Données client sont traitées par HostPapa. Dans ce contexte, HostPapa agira en tant que processeur de données au nom du client en tant que contrôleur de données en ce qui concerne les données client.

2.2 Détails du traitement des données

L'objet du traitement des données client par HostPapa est l'exécution des Services couverts conformément aux [conditions d'utilisation](#) et aux ententes spécifiques aux produits. HostPapa ne traitera les données client qu'au nom et conformément aux instructions documentées du client aux fins suivantes :

- Traitement conformément aux [Conditions d'utilisation](#) ou à l'entente spécifique au produit applicable ;
- Traitement initié par les utilisateurs finaux dans leur utilisation des Services couverts ;
- Traitement pour se conformer à d'autres instructions documentées et raisonnables fournies par les clients (par exemple, par courriel) lorsque ces instructions sont conformes aux termes de l'Addenda.

Malgré cela, HostPapa ne sera pas tenu de se conformer ou d'observer les instructions du Client si ces instructions enfreignent le Règlement général sur la protection des données 2016/679 de l'UE (« RGPD ») ou toute autre loi applicable en matière de confidentialité des données.

La durée du traitement, la nature et la finalité du traitement, les types de données personnelles et les catégories de personnes concernées traitées dans le cadre du présent Addendum sont précisés en outre à l'annexe 1 (« Détails du traitement ») du présent Addendum.

3. Confidentialité des données client

HostPapa ne divulguera pas de données client à un gouvernement ou à un autre tiers, sauf si cela est nécessaire pour se conformer à la loi ou à une ordonnance valide et contraignante d'un organisme d'application de la loi (telle qu'une citation à comparaître ou une ordonnance d'un tribunal). Si un organisme d'application de la loi envoie à HostPapa une demande de données client, HostPapa tentera de rediriger l'organisme d'application de la loi pour demander ces données directement au client. Dans le cadre de cet effort, HostPapa peut fournir les coordonnées de base du client à l'organisme d'application de la loi. S'il est contraint de divulguer les données client à un organisme d'application de la loi, HostPapa donnera au client un préavis raisonnable de la demande afin de permettre au client de demander une ordonnance de protection ou un autre recours approprié, sauf si HostPapa est légalement interdit de le faire.

4. Sécurité

HostPapa a mis en œuvre et maintiendra les mesures techniques et organisationnelles pour le réseau HostPapa telles que décrites dans la présente section et décrites plus en détail à l'annexe 2 du présent Addendum, Normes de sécurité. En particulier, HostPapa a mis en œuvre et maintiendra les mesures techniques et organisationnelles suivantes qui portent sur :

1. La sécurité du réseau HostPapa ;
2. La sécurité physique des installations ;
3. Les contrôles entourant l'accès des employés et des entrepreneurs au réseau HostPapa et aux installations de HostPapa ; et,
4. Les processus de test, d'évaluation et d'évaluation de l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles mises en œuvre par HostPapa.

HostPapa met à disposition un certain nombre de fonctionnalités de sécurité et de fonctionnalités que le Client peut choisir d'utiliser en relation avec les Services couverts. Le client est responsable de :

1. Configurer correctement les Services couverts.
2. Utiliser les contrôles disponibles en relation avec les Services couverts (y compris les contrôles de sécurité) pour assurer la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience continues des systèmes et services de traitement.
3. Utiliser les contrôles disponibles en relation avec les Services couverts (y compris les contrôles de sécurité) pour permettre au Client de restaurer la disponibilité et l'accès aux Données client en temps opportun en cas d'incident physique ou technique (par exemple, sauvegardes et archivage de routine des Données client).
4. Prendre les mesures que le client considère comme adéquates pour maintenir une sécurité, une protection et une suppression appropriées des Données client, ce qui inclut l'utilisation de la technologie de cryptage pour protéger les Données client contre tout accès non autorisé et des mesures pour contrôler les droits d'accès aux Données client.

5. Droits de la personne concernée

Compte tenu de la nature des Services couverts, HostPapa offre au Client certains services que le Client peut choisir d'utiliser pour récupérer, corriger, supprimer ou restreindre l'utilisation et le partage des Données client comme décrit dans les Services couverts. Le client peut demander ces services en tant que mesures techniques et organisationnelles pour l'aider dans le cadre de ses obligations en vertu des lois applicables en matière de confidentialité, y compris ses obligations relatives à la réponse aux demandes des personnes concernées.

Dans la mesure commercialement raisonnable, et dans la mesure où la loi l'exige ou le permet, HostPapa informera rapidement le Client si HostPapa reçoit directement une demande d'une personne concernée d'exercer ces droits en vertu de toute loi applicable en matière de confidentialité des données (« Demande de la personne concernée »). En outre, lorsque l'utilisation par le Client des Services couverts limite sa capacité à traiter une Demande de personne concernée, HostPapa peut, lorsque la loi le permet et convient à la demande spécifique du Client, fournir une assistance commercialement raisonnable pour traiter la demande, aux frais du Client (le cas échéant).

6. Sous-traitants

6.1 Sous-traitants autorisés

Le Client accepte que HostPapa puisse utiliser des Sous-traitants pour remplir ses obligations contractuelles en vertu de ses [Conditions d'utilisation et du](#) présent Addendum ou pour fournir certains services en son nom, tels que la fourniture de services d'assistance. Le Client consent par la présente à l'utilisation par HostPapa de sous-traitants comme décrit dans cette section. Sauf indication contraire dans la présente Section ou autrement explicitement autorisée par vous, HostPapa n'autorisera aucune autre activité de sous-traitant.

6.2 Obligations du sous-traitant

Lorsque HostPapa utilise un sous-traitant autorisé tel que décrit dans « Sous-traitants autorisés », ci-dessus :

1. HostPapa limitera l'accès du sous-traitant aux données client uniquement à ce qui est nécessaire pour maintenir les Services couverts ou pour fournir les Services couverts au Client et à tout utilisateur final conformément aux Services couverts. HostPapa interdira au sous-traitant d'accéder aux Données client à d'autres fins.
2. HostPapa conclura une entente écrite avec le sous-traitant et, dans la mesure où le sous-traitant exécute les mêmes services de traitement des données que ceux fournis par HostPapa en vertu du présent Addendum, HostPapa imposera au sous-traitant les mêmes obligations contractuelles que HostPapa a en vertu du présent Addendum.
3. HostPapa demeurera responsable de sa conformité aux obligations de cet Addendum et de tout acte ou omission du Sous-traitant qui amène HostPapa à violer l'une des obligations de HostPapa en vertu du présent Addendum.

6.3 Nouveaux sous-traitants

De temps à autre, HostPapa peut engager de nouveaux sous-traitants en vertu et sous réserve des termes du présent Addendum. Dans la mesure du possible, HostPapa fournira un préavis de 60 jours par courriel avant que tout nouveau sous-traitant n'obtienne des Données client. Si vous n'approuvez pas un nouveau sous-traitant, vous pouvez résilier les Services couverts sans pénalité en fournissant, dans les 10 jours ou en recevant un avis de notre part, un avis écrit de résiliation qui comprend une explication des raisons de votre non-approbation. Si les Services couverts font partie d'un forfait ou d'un achat groupé, toute résiliation s'appliquera à son intégralité.

7. Notification d'incident de sécurité

7.1 Incident de sécurité

Si HostPapa prend connaissance d'un incident de sécurité, HostPapa :

- Informe le client de l'incident de sécurité ; et,
- Prend des mesures raisonnables pour atténuer les effets et minimiser les dommages résultant de l'incident de sécurité.

7.2 Aide HostPapa

Pour aider le Client en ce qui concerne les notifications de violation de données personnelles que le Client est tenu de faire en vertu de toute loi applicable en matière de confidentialité, HostPapa inclura dans la notification sous la section Droits du client / Détermination indépendante (ci-dessous), les informations sur l'incident de sécurité qu'HostPapa est raisonnablement en mesure de divulguer au Client, en tenant compte de la nature des Services couverts, les informations mises à la disposition de HostPapa, et toute restriction sur la divulgation des informations, telles que la confidentialité.

7.3 Incidents de sécurité ayant échoué

Le client accepte que :

- Un incident de sécurité raté ne sera pas soumis aux termes de cet Addendum. Un incident de sécurité ayant échoué est un incident qui n'entraîne aucun accès non autorisé aux Données client ou à l'un des réseaux, équipements ou installations de HostPapa stockant les Données client, et peut inclure, sans s'y limiter, des pings et autres attaques de diffusion sur des pare-feu ou des serveurs edge, des analyses de port, des tentatives de connexion infructueuses, des attaques par déni de service, un reniflement de paquets (ou tout autre accès non autorisé aux données de trafic qui n'entraîne pas d'accès au-delà des en-têtes) ou des incidents similaires ; et,

- L'obligation de HostPapa de signaler ou de répondre à un incident de sécurité en vertu de cette section n'est pas et ne sera pas interprétée comme une reconnaissance par HostPapa de toute faute ou responsabilité de HostPapa en ce qui concerne l'incident de sécurité.

7.4 Communication

Les notifications d'incidents de sécurité, le cas échéant, seront livrées à un ou plusieurs administrateurs du Client par tout moyen choisi par HostPapa, y compris par courriel. Il est de la seule responsabilité du Client de s'assurer que les administrateurs du Client conservent des informations de contact précises sur la console de gestion HostPapa et sécurisent la transmission à tout moment.

8. Droits des clients

8.1 Détermination indépendante

Le Client est responsable d'examiner les informations mises à sa disposition par HostPapa concernant la sécurité des données et ses Normes de sécurité et de déterminer de manière indépendante si les Services couverts répondent aux exigences et aux obligations légales du Client ainsi qu'aux obligations du Client en vertu du présent Addendum. Les informations mises à disposition sont destinées à aider le Client à se conformer aux obligations du Client en vertu des lois applicables en matière de confidentialité, y compris le RGPD, en ce qui concerne les évaluations d'impact sur la protection des données et les consultations préalables.

8.2 Droits d'audit des clients

Le Client a le droit de confirmer la conformité de HostPapa au présent Addendum tel qu'il s'applique aux Services couverts, y compris spécifiquement la conformité de HostPapa à ses Normes de sécurité, en exerçant un droit raisonnable d'effectuer un audit ou une inspection, y compris en vertu des Clauses contractuelles types si elles s'appliquent, en faisant une demande spécifique à HostPapa par écrit à l'adresse indiquée dans ses Conditions d'utilisation. Si HostPapa refuse de suivre toute instruction demandée par le Client concernant un audit ou une inspection correctement demandée, le Client a le droit de résilier cet Addendum et les Conditions d'utilisation. Si les clauses contractuelles types s'appliquent, rien dans la présente section ne modifie les clauses contractuelles types ni n'affecte les droits d'une autorité de surveillance ou d'une personne concernée en vertu des clauses contractuelles types. Cette section s'appliquera également dans la mesure où HostPapa exerce le contrôle des sous-traitants pour le compte du client.

9. Transferts de données personnelles

9.1 Traitement au Canada

Sauf indication contraire dans les Conditions d'utilisation, les données des clients seront transférées à l'extérieur de l'EEE et traitées au Canada, où ces données sont réglementées par la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE). Le Canada a été reconnu par

l'UE comme offrant une protection adéquate des données (conformément à l'article 45 du règlement (UE) 2016/679), qui permet le transfert libre des renseignements personnels des résidents de l'UE au Canada.

Comme HostPapa travaille avec un certain nombre de partenaires basés aux États-Unis, nous transférons également (conformément à l'article 45 du RGPD) des informations personnelles à des entreprises qui ont certifié leur conformité avec les Cadres du bouclier de protection des données l'UE-États-Unis ou la Suisse-États-Unis.

9.2 Application des clauses contractuelles types

Les clauses contractuelles types s'appliqueront aux Données client qui sont transférées en dehors de l'EEE, soit directement, soit par transfert ultérieur, vers tout pays non reconnu par la Commission européenne comme offrant un niveau adéquat de protection des données personnelles (comme décrit dans le RGPD). Les clauses contractuelles types ne s'appliqueront pas aux Données client qui ne sont pas transférées, directement ou par transfert ultérieur, en dehors de l'EEE. Nonobstant ce qui précède, les clauses contractuelles types ne s'appliqueront pas lorsque les données sont transférées conformément à une norme de conformité reconnue pour le transfert légal de données personnelles (telles que définies dans le RGPD) en dehors de l'EEE, telles que les règlements du Canada en vertu de la LPRPDE et également les Cadres du bouclier de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis.

10. Résiliation de l'Addenda

Cet Addendum restera en vigueur jusqu'à la fin de notre traitement conformément aux [Conditions d'utilisation](#) (la « Date de résiliation »).

11. Retour ou suppression des Données client

Comme décrit dans les Services couverts, le Client peut recevoir un service de HostPapa qui peut être utilisé pour récupérer ou supprimer les Données client. Toute suppression des Données client sera régie par les conditions des Services couverts particuliers.

12. Limitations de responsabilité

La responsabilité de chaque partie en vertu du présent Addendum sera soumise aux exclusions et limitations de responsabilité énoncées dans les Conditions d'utilisation. Le Client accepte que toutes les pénalités réglementaires encourues par HostPapa en relation avec les Données client qui découlent du, ou en relation avec, le non-respect par le Client de ses obligations en vertu du présent Addendum et de toute loi applicable en matière de confidentialité compteront pour et réduiront la responsabilité de HostPapa en vertu [des Conditions d'utilisation](#) comme si elle était responsable envers le Client en vertu des Conditions d'utilisation.

13. Toutes les conditions d'utilisation, conflit



Cet Addendum remplace toutes les représentations, ententes, accords ou communications antérieurs ou contemporains entre le Client et HostPapa, qu'ils soient écrits ou verbaux, concernant l'objet du présent Addendum, y compris tout addenda de traitement de données conclu entre HostPapa et le Client en ce qui concerne le traitement des données personnelles et la libre circulation de ces données. À l'exception de ce qui a été modifié par le présent Addendum, les [Conditions d'utilisation](#) resteront en vigueur et de plein effet. En cas de conflit entre tout autre accord entre les parties, y compris les [Conditions d'utilisation](#) et le présent Addendum, les conditions du présent Addendum prévaudront.

Annexe 1 - Détails du traitement

1. **Nature et but du traitement.** HostPapa traitera les données personnelles si nécessaire pour exécuter les Services couverts conformément aux conditions d'utilisation, aux ententes spécifiques aux produits et aux instructions supplémentaires du Client tout au long de son utilisation des Services couverts.
2. **Durée du traitement.** Sous réserve de la section 10 du présent Addendum, HostPapa traitera les données personnelles pendant la date d'entrée en vigueur [des Conditions d'utilisation](#), mais se conformera aux conditions du présent Addendum pendant la durée du traitement si elle dépasse cette durée, et sauf accord contraire écrit.
3. **Catégories de personnes concernées.** Le client peut télécharger des données personnelles dans le cadre de son utilisation des Services couverts, la mesure dans laquelle est déterminée et contrôlée par le Client à sa seule discrétion, et qui peut inclure, mais sans s'y limiter, les données personnelles relatives aux catégories suivantes de personnes concernées :
 - Prospects, clients, partenaires commerciaux et vendeurs du Client (qui sont des personnes physiques).
 - Employés ou personnes contact des prospects, clients, partenaires commerciaux et fournisseurs du Client.
 - Employés, agents, conseillers et pigistes du client (qui sont des personnes physiques).
 - Utilisateurs du Client autorisés par le Client à utiliser les Services couverts.
4. **Type de données personnelles.** Le client peut télécharger des données personnelles dans le cadre de son utilisation des Services couverts, le type et la mesure dans lesquels sont déterminés et contrôlés par le Client à sa seule discrétion, et qui peut inclure, mais sans s'y limiter, les catégories suivantes de données personnelles des personnes concernées :
 - Nom.
 - Adresse.
 - Numéro de téléphone.
 - Date de naissance.
 - Adresse courriel.
 - Autres données collectées qui pourraient identifier directement ou indirectement une personne concernée.

Annexe 2 - Normes de sécurité

I. Mesures techniques et organisationnelles

Nous nous engageons à protéger les informations de nos clients. Compte tenu des meilleures pratiques, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, des circonstances et des objectifs du traitement, ainsi que de la probabilité différente d'occurrence et de la gravité du risque pour les droits et libertés des personnes physiques, nous prenons les mesures techniques et organisationnelles suivantes. Lors de la sélection des mesures, la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes sont prises en compte. Une récupération rapide après un incident physique ou technique est garantie.

II. Programme de confidentialité des données

Nous testons et évaluons régulièrement l'efficacité du réseau HostPapa et la sécurité de nos installations.

1. Confidentialité

Nous utilisons une variété de mesures physiques et logiques pour protéger la confidentialité des données personnelles de nos clients. Ces mesures sont notamment les suivantes :

Sécurité physique

- Systèmes de contrôle d'accès physique en place (contrôle des badges d'accès, surveillance des événements de sécurité, etc.).
- Systèmes de surveillance, y compris les alarmes et, le cas échéant, la surveillance par vidéosurveillance.
- Actualisation des politiques et les contrôles du bureau en place (verrouillage des ordinateurs sans surveillance, des armoires verrouillées, etc.).
- Gestion de l'accès des visiteurs.
- Destruction de données sur des supports physiques et des documents.

Contrôle d'accès et prévention de l'accès non autorisé

- Des restrictions d'accès des utilisateurs ont été mises en place et des autorisations d'accès basées sur les rôles ont été fournies ou examinées en fonction du principe de séparation des tâches.
- Méthodes d'authentification et d'autorisation fortes (authentification multifacteurs, désactivation/déconnexion automatique, etc.).
- Gestion centralisée des mots de passe et stratégies de mots de passe forts /complexes (longueur minimale, complexité des caractères, expiration des mots de passe, etc.).

Tests de sécurité

- Analyses régulières du réseau et des vulnérabilités.

2. Intégrité

Des contrôles appropriés de changement et de gestion des journaux sont en place, en plus des contrôles d'accès pour être en mesure de maintenir l'intégrité des données personnelles telles que :

Gestion des modifications et des versions

- Processus de gestion des changements et des versions, y compris (analyse d'impact, approbations, tests, examens de sécurité, mise en scène, surveillance, etc.).
- L'approvisionnement d'accès basé sur les rôles et les fonctions (séparation des tâches) sur les environnements de production.

Journalisation et surveillance

- Journalisation de l'accès et des modifications apportées aux données.
- Journaux d'audit et de sécurité centralisés.

3. Disponibilité

« La disponibilité des services et des systèmes informatiques, des applications informatiques et des fonctions de réseau informatique ou de l'information est garantie, si les utilisateurs sont en mesure de les utiliser à tout moment comme prévu. »

Nous mettons en œuvre des mesures de continuité et de sécurité appropriées pour maintenir la disponibilité de ces services et des données résidant dans ces services :

Surveillance approfondie du rendement et de la disponibilité et production de rapports pour les systèmes essentiels :

- Programme d'intervention en cas d'incident.
- Données critiques répliquées ou sauvegardées (sauvegardes en nuage / disques durs / réplication de base de données, etc.).
- Mise à jour planifiée des logiciels, de l'infrastructure et de la sécurité (mises à jour logicielles, correctifs de sécurité, etc.).
- Systèmes redondants et résilients.
- Utilisation d'alimentations sans coupure, défaillance du matériel redondant et des systèmes réseau.
- Alarme, systèmes de sécurité en place.
- Mesures de protection physique en place pour les sites critiques (protection contre les surtensions, planchers surélevés, systèmes de refroidissement, détecteurs d'incendie et/ou de fumée, systèmes d'extinction d'incendie, etc.).
- Protection DDOS pour maintenir la disponibilité.
- Test de charge et de stress.
- Pare-feu d'application web.

4. Instructions de traitement des données

Nous avons établi des politiques et des ententes internes de confidentialité pour nous assurer que les données personnelles soient traitées conformément aux préférences et aux instructions des clients.

- Les conditions de protection de la vie privée et de confidentialité sont en place dans les contrats des employés et des sous-traitants.
- Audits de sécurité réguliers.
- Tests de conformité PCI.

Annexe 3 - Clauses contractuelles types (transformateurs)

Note : Voir la section 9.2 de l'Addenda pour l'applicabilité des présentes clauses contractuelles types.

Aux fins de l'article 26(2) de la directive 95/46/CE pour le transfert de données personnelles à des sous-traitants établis dans des pays tiers qui n'assurent pas un niveau adéquat de protection des données :

L'entité identifiée comme « Client » dans l'Addenda

(l'« Exportateur de données »)

et

HostPapa inc.,

(l'« Importateur de données »)

chacun une « Partie » ; ensemble « les Parties »,

ONT CONVENU des clauses contractuelles suivantes (les Clauses) afin de présenter des garanties adéquates en ce qui concerne la protection de la vie privée et des droits et libertés fondamentaux des individus pour le transfert par l'exportateur de données à l'importateur de données des données personnelles spécifiées à l'annexe 1.

Article 1 - Définitions

Aux fins des clauses :

a) les termes « données à caractère personnel », « catégories spéciales de données », « processus/traitement », « traitement », « sous-traitant », « personne concernée » et « autorité de surveillance » ont le même sens que dans la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et de la libre circulation de ces données ;

(b) « l'exportateur de données » : le responsable du traitement qui transfère les données personnelles ;

c) « l'importateur de données » : le sous-traitant qui accepte de recevoir de l'exportateur de données des données personnelles destinées à être traitées en son nom après le transfert conformément à ses instructions et aux termes des clauses et qui n'est pas soumis au système d'un pays tiers assurant une protection adéquate au sens de l'article 25(1) de la directive 95/46/CE ;

d) « sous-traitant » : tout sous-traitant engagé par l'importateur de données ou par tout autre sous-traitant de l'importateur de données qui accepte de recevoir de l'importateur de données ou de tout autre sous-traitant de l'importateur de données des données personnelles exclusivement destinées à des activités de traitement à effectuer pour le compte de l'exportateur de données après le transfert, conformément à ses instructions ; les modalités des clauses et les modalités du contrat de sous-traitance décrites ;

e) « la loi applicable sur la protection des données » : la législation protégeant les droits et libertés fondamentaux des individus et, en particulier, leur droit à la vie privée en ce qui concerne le traitement des données à caractère personnel applicable à un responsable du traitement des données dans l'État membre dans lequel l'exportateur de données est établi ;

(f) « mesures de sécurité techniques et organisationnelles » : les mesures visant à protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale ou la perte accidentelle, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé, en particulier lorsque le traitement implique la transmission de données sur un réseau, et contre toutes les autres formes illégales de traitement.

Article 2 - Détails du transfert

Les détails du transfert et en particulier les catégories spéciales de données personnelles le cas échéant sont spécifiés dans l'annexe 1 qui fait partie intégrante des clauses.

Clause 3 - Clause de tiers bénéficiaire

1. La personne concernée peut appliquer contre l'exportateur de données cette clause, les clauses 4(b) à (i), les clauses 5(a) à (e), et (g) à (j), la clause 6, la clause 7 (2) et les clauses 8 à 11 en tant que tiers bénéficiaire.

2. La personne concernée peut appliquer contre l'importateur de données cette clause, les alinéas 5a) à e) et g), 6, 7(2) et 8 à 11, dans les cas où l'exportateur de données a effectivement disparu ou a cessé d'exister en droit, à moins qu'une entité remplaçante n'ait assumé l'ensemble des obligations légales de l'exportateur de données par contrat ou par effet de la loi, à la suite de quoi il assume les droits et obligations de l'exportateur de données, auquel cas la personne concernée peut les faire respecter contre cette entité.

3. La personne concernée peut appliquer contre le sous-traitant cette clause, les alinéas 5(a) à (e) et (g), la clause 6, la clause 7 (2) et les clauses 8 à 11, dans les cas où l'exportateur de données et l'importateur de données ont tous deux disparu ou ont cessé d'exister en droit ou sont devenus insolubles, à moins qu'une entité remplaçante n'ait assumé l'ensemble des obligations légales de l'exportateur de données par contrat ou par effet de la loi en tant que résultat de laquelle il prend en charge les droits et

obligations de l'exportateur de données, auquel cas la personne concernée peut les faire respecter contre cette entité. Cette responsabilité civile du sous-traitant sera limitée à ses propres opérations de traitement en vertu des clauses.

4. Les parties ne s'opposent pas à ce qu'une personne concernée soit représentée par une association ou un autre organisme si la personne concernée le souhaite expressément et si la législation nationale le permet.

Article 4 - Obligations de l'exportateur de données

L'exportateur de données accepte et garantit :

a) que le traitement, y compris le transfert lui-même, des données à caractère personnel a été et continuera d'être effectué conformément aux dispositions pertinentes de la loi applicable sur la protection des données (et, le cas échéant, a été notifié aux autorités compétentes de l'État membre où l'exportateur de données est établi) et ne viole pas les dispositions pertinentes de cet État ;

(b) qu'il a ordonné et pendant toute la durée des services de traitement des données personnelles demandera à l'importateur de données de traiter les données personnelles transférées uniquement au nom de l'exportateur de données et conformément à la loi applicable sur la protection des données et aux clauses ;

c) que l'importateur de données fournira des garanties suffisantes en ce qui concerne les mesures de sécurité techniques et organisationnelles spécifiées à l'appendice 2 du présent contrat ;

(d) qu'après évaluation des exigences de la loi applicable sur la protection des données, les mesures de sécurité sont appropriées pour protéger les données personnelles contre la destruction accidentelle ou illégale ou la perte accidentelle, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé, en particulier lorsque le traitement implique la transmission de données sur un réseau, et contre toutes les autres formes illégales de traitement, et que ces mesures assurent un niveau de sécurité approprié aux risques présentés par le traitement et la nature des données à protéger compte tenu de l'état de la technique et du coût de leur mise en œuvre ;

e) qu'il veillera au respect des mesures de sécurité ;

f) que, si le transfert implique des catégories spéciales de données, la personne concernée a été informée ou sera informée avant, ou dès que possible après, le transfert que ses données pourraient être transmises à un pays tiers n'offrant pas une protection adéquate au sens de la Directive 95/46/CE ;

g) de transmettre tout avis reçu de l'importateur de données ou de tout sous-traitant en vertu de l'alinéa 5b) et du paragraphe 7(3) à l'autorité de surveillance de la protection des données si l'exportateur de données décide de poursuivre le transfert ou de lever la suspension ;

h) de mettre à la disposition des personnes concernées sur demande une copie des Clauses, à l'exception de l'annexe 2, et une description sommaire des mesures de sécurité, ainsi qu'une copie de tout contrat de sous-traitement de services qui doit être conclu conformément aux Clauses, à moins que

les Clauses ou le contrat ne contiennent des renseignements commerciaux ; dans ce cas, il peut supprimer ces informations commerciales ;

(i) qu'en cas de sous-traitement, l'activité de traitement est effectuée conformément à la clause 10 par un sous-traitant offrant au moins le même niveau de protection des données personnelles et des droits de la personne concernée que l'importateur de données en vertu des clauses ; et

j) qu'il assurera le respect des alinéas 4a) à i).

Article 5 - Obligations de l'importateur de données

Note : Les prescriptions obligatoires de la législation nationale applicables à l'importateur de données qui ne vont pas au-delà de ce qui est nécessaire dans une société démocratique sur la base de l'un des intérêts énumérés à l'article 13(1) de la Directive 95/46/CE, c'est-à-dire, si elles constituent une mesure nécessaire pour sauvegarder la sécurité nationale, la défense, la sécurité publique, la prévention, l'enquête, la détection et la poursuite d'infractions pénales ou de manquements à l'éthique pour les professions réglementées, un intérêt économique ou financier important de l'État ou la protection de la personne concernée ou des droits et libertés d'autrui, ne sont pas en contradiction avec les clauses contractuelles types. Quelques exemples de telles exigences obligatoires qui ne vont pas au-delà de ce qui est nécessaire dans une société démocratique sont, entre autres, les sanctions internationalement reconnues, les exigences de déclaration fiscale ou les exigences de déclaration de la lutte contre le blanchiment d'argent.

L'importateur de données accepte et garantit :

(a) de traiter les données personnelles uniquement au nom de l'exportateur de données et conformément à ses instructions et aux clauses ; s'il ne peut pas assurer une telle conformité pour quelque raison que ce soit, il accepte d'informer rapidement l'exportateur de données de son incapacité à se conformer, auquel cas l'exportateur de données a le droit de suspendre le transfert de données et / ou de résilier le contrat ;

b) qu'il n'a aucune raison de croire que la législation qui lui est applicable l'empêche de s'acquitter des instructions reçues de l'exportateur de données et de ses obligations en vertu du contrat et qu'en cas de modification de la présente législation susceptible d'avoir un effet défavorable important sur les garanties et obligations prévues par les clauses : il notifiera rapidement le changement à l'exportateur de données dès qu'il en aura connaissance, auquel cas l'exportateur de données a le droit de suspendre le transfert de données et / ou de résilier le contrat ;

(c) qu'il a mis en œuvre les mesures de sécurité techniques et organisationnelles spécifiées à l'annexe 2 avant de traiter les données à caractère personnel transférées ;

d) qu'il avisera promptement l'exportateur de données :

(i) de toute demande juridiquement contraignante de divulgation des données personnelles par une autorité chargée de l'application de la loi, sauf interdiction contraire, telle qu'une interdiction en vertu du droit pénal de préserver la confidentialité d'une enquête d'application de la loi,

- (ii) de tout accès accidentel ou non autorisé ;
- (iii) de toute demande reçue directement des personnes concernées sans répondre à cette demande, à moins qu'elle n'ait été autrement autorisée à le faire ;
- (e) de traiter rapidement et correctement toutes les demandes de renseignements de l'exportateur de données concernant son traitement des données personnelles soumises au transfert et de se conformer aux conseils de l'autorité de surveillance en ce qui concerne le traitement des données transférées ;
- (f) de mettre à la disposition de la personne concernée sur demande une copie des Clauses, ou de tout contrat existant de sous-traitement, à moins que les Clauses ou le contrat ne contiennent des informations commerciales, auquel cas il peut supprimer ces informations commerciales, à l'exception de l'Annexe 2 qui doit être remplacée par une description sommaire des mesures de sécurité dans le cas où la personne concernée n'est pas en mesure d'obtenir une copie de l'exportateur de données ;
- g) qu'en cas de sous-traitement, il a préalablement informé l'exportateur de données et obtenu son consentement écrit préalable ;
- h) que les services de traitement par le sous-traitant seront effectués conformément à l'article 10 ;
- (i) d'envoyer rapidement une copie de toute entente de sous-traitant qu'il conclut en vertu des clauses à l'exportateur de données.

Article 6 - Médiation et compétence

1. L'importateur de données accepte que si la personne concernée invoque contre lui des droits de tiers bénéficiaires et /ou demande une indemnisation pour les dommages en vertu des clauses, l'importateur de données acceptera la décision de la personne concernée :

a) de soumettre le différend à la médiation, par une personne indépendante ou, le cas échéant, par l'autorité de surveillance ;

b) de renvoyer le différend à la juridiction exclusive dans laquelle l'importateur de données est établi. Par souci de clarté, tous les différends doivent être intentés devant les tribunaux de la province de l'Ontario, au Canada.

2. Les parties conviennent que le choix fait par la personne concernée ne portera pas atteinte à ses droits substantiels ou procéduraux de demander réparation conformément à d'autres dispositions du droit national ou international.

Article 7 - Coopération avec les autorités de surveillance

1. L'exportateur de données accepte de déposer une copie de ce contrat auprès de l'autorité de surveillance s'il en fait la demande ou si un tel dépôt est requis en vertu de la loi applicable sur la protection des données.

2. Les parties conviennent que l'autorité de surveillance a le droit d'effectuer un audit de l'importateur de données et de tout sous-traitant, qui a la même portée et est soumis aux mêmes conditions que celles qui s'appliqueraient à un audit de l'exportateur de données en vertu de la loi applicable sur la protection des données.

3. L'importateur de données informe promptement l'exportateur de données de l'existence d'une législation applicable à lui ou à tout sous-traitant empêchant la réalisation d'une vérification de l'importateur de données, ou de tout sous-traitant, conformément au paragraphe 2. Dans ce cas, l'exportateur de données est habilité à prendre les mesures prévues à l'alinéa b) de l'article 5.

Article 8 - Loi applicable

Les clauses sont régies par la loi de l'endroit où l'importateur de données est établi. Pour plus de clarté, les lois applicables du Canada et de la province de l'Ontario.

Clause 9 - Modification du contrat

Les parties s'engagent à ne pas modifier les Clauses. Cela n'empêche pas les parties d'ajouter des clauses sur des questions liées aux affaires, le cas échéant, tant qu'elles ne contredisent pas la clause.

Article 10 - Sous-traitement

1. L'importateur de données ne doit sous-traiter aucune de ses opérations de traitement effectuées pour le compte de l'exportateur de données en vertu des clauses sans le consentement écrit préalable de l'exportateur de données. Lorsque l'importateur de données sous-traite ses obligations en vertu des Clauses, avec le consentement de l'exportateur de données, il ne le fait que par le biais d'une entente écrite avec le sous-traitant qui impose au sous-traitant les mêmes obligations que celles imposées à l'importateur de données en vertu des Clauses. Lorsque le sous-traitant ne s'acquitte pas de ses obligations en matière de protection des données en vertu d'une telle entente écrite, l'importateur de données reste pleinement responsable envers l'exportateur de données de l'exécution des obligations du sous-traitant en vertu de cette entente.

2. Le contrat écrit antérieur entre l'importateur de données et le sous-traitant prévoit également une clause de tiers bénéficiaire comme prévu à la clause 3 pour les cas où la personne concernée n'est pas en mesure de présenter la demande d'indemnisation contre l'exportateur de données ou l'importateur de données parce qu'ils ont effectivement disparu ou ont cessé d'exister en droit ou sont devenus insolubles et aucune entité remplaçante n'a assumé l'ensemble des obligations légales de l'exportateur de données ou de l'importateur de données par contrat ou par effet de la loi. Cette responsabilité civile du sous-traitant sera limitée à ses propres opérations de traitement en vertu des clauses.

3. Les dispositions relatives aux aspects relatifs à la protection des données pour le sous-traitement du contrat visé au paragraphe 1 sont régies par les lois où l'importateur de données est établi. Pour plus de clarté, les lois applicables du Canada et de la province de l'Ontario.

4. L'exportateur de données doit tenir une liste des ententes de sous-traitement conclues en vertu des clauses et notifiées par l'importateur de données conformément à la clause 5 (j), qui doit être mise à jour au moins une fois par an. La liste doit être mise à la disposition de l'autorité de surveillance de la protection des données de l'exportateur de données.

Clause 11 - Obligation après la résiliation des services de traitement de données personnelles

1. Les parties conviennent qu'à la fin de la fourniture de services de traitement des données, l'importateur de données et le sous-traitant doivent, au choix de l'exportateur de données, retourner toutes les données personnelles transférées et leurs copies à l'exportateur de données ou détruire toutes les données personnelles et certifier à l'exportateur de données qu'il l'a fait, à moins que la législation imposée à l'importateur de données ne l'empêche de retourner ou de détruire tout ou une partie des données personnelles transférées. Dans ce cas, l'importateur de données garantit qu'il garantira la confidentialité des données personnelles transférées et ne traitera plus activement les données personnelles transférées.

2. L'importateur de données et le sous-traitant garantissent qu'à la demande de l'exportateur de données et/ou de l'autorité de surveillance, il soumettra ses installations de traitement des données pour un audit des mesures visées au paragraphe 1.

Annexe 1 aux clauses contractuelles types

Exportateur de données : L'exportateur de données est l'entité identifiée comme « client » dans l'addenda

Importateur de données : L'importateur de données est HostPapa inc., un fournisseur de services hébergés.

Personnes concernées : Les opérations de traitement sont définies à la section 1.3 et à l'annexe 1 de l'addenda.

Catégories de données : Les opérations de traitement sont définies à la section 1.3 et à l'annexe 1 de l'addenda.

Opérations de traitement : Les opérations de traitement sont définies à la section 1.3 et à l'annexe 1 de l'addenda.

Appendice 2 aux clauses contractuelles types

La présente annexe fait partie des clauses. En achetant des Services couverts auprès de HostPapa, l'Addendum et la présente Annexe 2 sont réputés acceptés et exécutés par et entre les parties.

Description des mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en œuvre par l'importateur de données conformément aux clauses 4(d) et 5(c) (ou document/législation ci-joint) :



Les mesures de sécurité techniques et organisationnelles mises en œuvre par l'importateur de données sont telles que décrites dans l'addendum, en particulier à l'annexe 2, qui y est incorporée et jointe.